

德國資訊科技人才短缺情況嚴重

駐德國代表處教育組

根據德國「Bitkom 數位協會」(<https://www.bitkom.org>)提供資料，2023 年德國企業對資訊科技人才的需求創下歷史新高，空缺職位達到 14 萬 9,000 個。Bitkom 協會主席 Ralf Wintergerst 先生表示，資訊科技人才短缺是德國經濟的系統性長期問題，不受經濟周期的影響。

一項針對 854 家德國企業負責人的調查結果顯示，2022 年有 8% 的企業認為德國勞動市場上的資訊科技人才供應充足，但是 2023 年此一比例已經降到 2%。同時，70% 的企業表示德國存在資訊科技人才短缺現象。

根據該項研究結果，企業普遍認為資訊科技人才短缺問題將會一再持續。僅有 3% 的企業預計資訊科技人才短缺情況將會緩解，相反地，77% 的企業擔心情況將繼續惡化。

資訊科技人才短缺現象已經對許多企業造成很大的影響，60% 的企業表示資訊科技人才職位比其他職位更難招聘到適當人選，平均空缺職位需要 7.7 個月才能被填補，比 2022 年延長了 0.6 個月。

企業招聘到的資訊科技人才來自各種不同的教育背景，44% 來自雙元制高等職業教育，16% 來自相關大學校院畢業生，17% 是相關大學校院中輟生，23% 是來自其他行業的轉行者（Quereinsteiger）。

近年來德國資訊科技相關系所學生人數有所增加，2022 年共有 7 萬 2,389 名資訊科技新生，相關系所畢業生則有 3 萬 4,385 人，比 2021 年增加了 7%。

德國企業對外國資訊科技人才的招聘也取得進展，2022 年有 8% 的企業曾經試過從國外招聘引進資訊科技人才，14% 的企業表示計劃跟進。

然而企業在招聘外國資訊科技人才時也面臨一些障礙，75% 認為相關消息取得不易，67% 認為行政手續過於繁瑣，至於來自外國的資訊科技人才，80% 的人表示在德國辦理行政手續時受阻，62% 的人則認為德國有種族主義問題。

撰稿人/譯稿人：駐德國代表處教育組

資料來源：德國每日鏡報 Tagesspiegel 2023 年 12 月 13 日新聞

<https://www.tagesspiegel.de/wirtschaft/hochststand-bei-fachkräftemangel-fast-150000-offene-it-jobs-in-deutschland-10921474.html>

