

技能優先的招聘可擴大歐洲的勞動力儲備

駐歐盟兼駐比利時代表處教育組

為縮小技能差距，企業和政策制定者最近支持「技能優先」的招聘方法，即根據求職者的能力而不是傳統的教育或認證來評估他們。

歐洲工會研究所（European Trade Union Institute）上個月發布的數據顯示，在疫情爆發三年後，歐洲仍面臨勞動力短缺問題，不過，即使在 2020 年之前，正在經歷數位化和綠色轉型的經濟體也出現了技能人才短缺的問題。

歐盟執委 Nicolas Schmit 在 2023 年 5 月舉行的歐洲技能年活動上表示：有大量人才仍未得到充分利用，甚至被浪費。

職業培訓發展中心（Centre for the Development of Vocational Training）2013 年對歐盟技能短缺問題的研究數據顯示，每 10 名僱員中就有 4 人認為自己的技能在其崗位上未得到充分利用。同樣比例的歐洲雇主聲稱很難找到合格的員工。

根據該理論的邏輯，企業將技能作為主要的招聘標準，而不是學歷和先前的工作經驗，這使他們能夠與那些通常被孤立在其他領域的有能力的工人建立聯繫；Schmit 在發言中支持技能優先的招聘，並補充說這種招聘模式非常適合歐盟的政策框架。

新指標

LinkedIn 最近發布的一份研究報告認為，技能優先的招聘可以擴大歐洲的勞動力儲備，為經常被忽視的工人增加機會；LinkedIn 的報告顯示，透過技能優先招聘，歐洲企業的招聘人才庫平均可以擴大六倍。這些數字會因行業和成員國的不同而有所波動。

LinkedIn 計算這些數字的方法是將常見技能賦予職位名稱，例如數位營銷經理需要具備以下技能：網絡分析、線上廣告和數位營銷；通過招聘平台收集的數據，LinkedIn 發現哪些職位的自我報告技能相似。例如，數位營銷經理將與零售業務經理共享「電子商務」和其他技能。

LinkedIn 全球政策主管 Sue Duke 在 2023 年 5 月舉行的歐洲技能年活動上表示，通常，我們在招聘時使用的標準是「向我展示以前從

事過同樣工作的員工」，但將這一標準改為「向我展示所有擁有從事這份工作的相關技能的員工」，這種技能優先的方法會讓六倍的員工出現在你面前。

LinkedIn 並不是唯一一家追求技能優先招聘的跨國公司。過去十年來，IBM 在內部招聘中一直採用技能優先的方法，該公司稱制定這一策略是為了應對科技行業長期存在的勞動力短缺問題。

最初，IBM 的幾乎所有職位都要求至少擁有學士學位；IBM 全球勞動力政策副總裁 David Barnes 告訴 EURACTIV：幾年前，我們對 IBM 的每一個職位都進行了審查，看是否需要某種高等教育資格。

現在，IBM 在歐洲發布的職位中，只有一半多仍然需要大學學歷。應聘者仍需接受自我技能測試，但據 IBM 稱，技能優先的受聘者與擁有正式資格的受聘者之間的員工績效基本持平。

Barnes 表示，他們中有些人是重新就業的，他們來自各種各樣的背景。我們招聘咖啡師、遊戲玩家、黑客、護士、髮型師、退伍軍人。

招聘民主化

從跨國公司到有組織的勞工組織，許多利益相關者都認為，技能優先的招聘方式有可能改變排斥某些工人的根深蒂固的招聘文化。

LinkedIn 的報告強調，在技能優先的方法下，三個群體的招聘水平更高：女性、年輕工人和沒有正式學位的工人。

杜克說：如果你今天在 LinkedIn 上搜索德國的工程主管，以以前的職位名稱為基礎進行搜索，只有 14% 的候選人是女性，但以合格技能為基礎進行搜索，35% 的候選人將是女性。

Duke 在談到沒有學位的工人比例時說：我們不能每 10 個工人中就剝奪 7 個的機會，只因為他們沒有合適的文憑，無論以何種方式獲得技能，技能就是技能。

正式資格與正式福利

雖然有組織勞工的聲音在很大程度上支持企業提高其員工的技能，但也有人擔心，在一個技能優先的招聘成為常態的世界裡，福利計畫將如何生存下去。

歐洲工會聯合會聯邦秘書 Ludovic Voet 強調，歐洲許多集體協議都使用工人的資格來設定工資和福利標準。他告訴 EURACTIV，工

會擔心最終會形成工人層級，即擁有正式資格的工人受到傳統保護，而根據技能受僱的工人則不受保護。

不過，據 IBM 公司稱，他們在面試時就已經消除了員工之間的差別；IBM 的 Barnes 說：我們支付給這些人的薪水與那些擁有學位、從事相同工作的同事完全相同。

微型證書

與正式的資格證書不同，技能優先的招聘要求雇主對應聘者所報告的技能有一定的信心。企業建議允許工人透過短期培訓課程來證明自己的能力，從而創造出「微證書」。

歐盟理事會 2023 年發布了關於微證書的建議，試圖在一定程度上規範各成員國以及公共和私營培訓機構之間的證書。

現在，如果我們要轉向技能優先的方法。最大的需求將是建立一個通用的技能分類標準，世界經濟論壇常務董事 Saadia Zahidi 在 2023 年 6 月舉行的歐洲技能年活動上說，我們都必須說同一種語言。

LinkedIn 和 IBM 都建議歐盟進一步承諾支持微證書

技能優先的招聘是否能幫助縮小技能差距還需要數年的時間來證明，雖然這種方法可能會提高招聘效率並有助於增加人才儲備，但這種方法無法憑空創造出編碼員、建築師和護理人員。

撰稿人/譯稿人：林雅婷

資料來源：EURACTIVE

<https://www.euractiv.com/section/economy-jobs/news/can-skills-first-hiring-help-alleviate-the-labour-shortage/>