

數位素養：人類可以駕馭演算法嗎？

駐舊金山辦事處教育組

Shawn Lee 是美國西雅圖的高中社會教師，他認為老師的責任之一是教導學生如何在 21 世紀生存，其中一個很重要的主題便是「數位素養」(digital literacy)。簡單地說，數位資訊使用者必須檢查網路和媒體的資料來源，再以批判性思考的技巧來判斷消息正確性。Lee 在受訪時表示，現代網路和媒體資訊的流傳速度非常快，來源也十分多元，導致多數人認為數位科技進步的速度已快到學校無法教導學生如何正確使用它，但他相信人們還是可以在虛虛實實、假消息無所不在的數位世界中找到正確方向。

在與錯誤資訊的對抗中，許多國家到目前為止的表現並不佳，常此以往，後果將相當嚴重。許多教育工作者和錯誤資訊研究人員正在積極推動數位素養教育，希望能抑制網路假訊息的爆炸式成長。然而，在學校日常教學中納入數位素養課程其實是不小的挑戰，因為許多遭到操弄的議題，例如疫苗、選舉、公共衛生、氣候變遷、和俄烏戰爭等，已變得政治化。

密蘇里州韋伯斯特大學 (Webster University) 的媒體素養領域專家 Julie Smith 表示，若要培養學生辨識資訊正確性的能力，學校必須教學生如何思考，而不是直接告訴他們怎麼做。因為這牽涉到大腦深層的思考模式，學生必須先問自己這些資訊是誰提供的、他們為什麼要這麼做、為何我現在會看到這些新聞、這讓我感覺如何等問題，然後學生才能進一步判斷訊息真偽。

制定新法規與設計新演算法常被視為打擊錯誤資訊的好方法，但讓學生從小培養數位素養才是最有效的策略。紐澤西州、伊利諾州、和德州是最近實施數位素養課程新標準的州，其教材範圍相當廣泛，網路與媒體素養均包括在內。學生可藉此了解網際網路和社交媒體如何運作、學習透過交叉比對多個來源的資訊以進行事實查核、並對缺少上下文或有著高度情緒化內容的訊息保持警惕。此外，數位素養課程通常在高中歷史、政府、或其他社會研究課程中進行，但專家們認為不應將其侷限在高中階段，因為幫助人們成為更明智的數位科技使

用者永遠不會太早或太晚。

芬蘭人民數位素養之高廣為世人所承認，最近一篇關於西方民主國家數位素養排名的報告將芬蘭置於首位，相較之下，位居第 18 名的美國仍有許多努力空間。芬蘭科學與文化部長 Petri Honkonen 在受訪時表示，由於該國與俄羅斯長期不睦，雙方在網路發明前就持續進行宣傳戰，為了保護家園，培養人民的數位素養是歷屆政府的重要任務之一，其中關鍵便是批判性思維的養成，這也是每個人都非常需要的技能。芬蘭兒童在學前班就開始進行數位素養教育，以便及早培養判斷網路資訊真偽的能力。這類課程也不會在基礎教育階段就結束，公共服務的公告系統會持續發佈關於網路錯誤資訊的提示，芬蘭政府亦特別建立專案來幫助老年人辨別錯誤資訊，因為與隨時隨地都在上網的年輕人相比，網路使用頻率較低的老年人更易受錯誤資訊影響。

與芬蘭相比，美國擴大數位素養課程的嘗試卻因被有些人視為思想控制，變成複雜的政治議題。由於害怕惹禍上身，許多教師都不願意參與相關課程和活動。為了扭轉此一趨勢，西雅圖華盛頓大學（University of Washington, UW）在數年前開始舉辦「錯誤資訊日」（MisinfoDay），邀請高中生和教師參加為期一天的數位素養活動，一起聆聽專家演講並實際練習如何辨別錯誤資訊。這個活動相當受歡迎並一直發展到今天，本（2023）年一共有 700 名華盛頓州的學生參加，其他州的大學也有意願舉辦類似活動。Jevin West 是 UW 的教授與 MisinfoDay 創辦人，他在受訪時指出，即始美國可以致力於數位素養的規定、技術、和研究，但教導人們如何抵禦錯誤資訊更重要。

許多老師認為學生有更重要的科目需要學習，數位素養僅是補充性知識。然而，全國性非營利組織「媒體素養」（Media Literacy）的創辦人 Erin McNeill 認為，對未來的經濟發展而言，數位素養是與資訊科技或人工智慧同等重要的技能，因為利用網路進行溝通是現代資訊經濟的基礎，忽略它將會對經濟造成巨大的負面影響，因此這類課程的普及化是必要的。以交通安全課程為例，汽車在 20 世紀初量產後就快速普及，但美國卻在汽車上市將近 30 年後，才開始推廣駕駛訓練。改變發生的原因是國會先制定規範車輛安全和駕駛行為的法律，汽車製造業者再主動為車輛添加安全設備，交通安全倡導者便藉此敦

促政府推動強制性的駕駛訓練與交通安全教育。這種政府、企業、非營利組織和教育工作者間的合作案例被許多數位素養專家視為典範。

加拿大也是相當重視數位素養教育的國家，數十年前政府便開始提供相關課程，現今，數位素養課程更被視為基礎教育很重要的一部份。加拿大社會普遍認為，無論政府和國會制訂法規再嚴格及網路平臺的審查機制再健全，錯誤資訊總是不斷在使用者面前出現，每個人都需要學會如何批判性地閱讀各種訊息，並透過思考來得到正確資訊。

撰稿人/譯稿人：駐舊金山辦事處教育組編撰

資料來源：2023年03月20日，“Digital literacy: Can the republic ‘survive an algorithm’?”，Written by David Klepper and Manuel Valdes, and Retrieved from Associated Press,

<https://apnews.com/article/misinformation-education-election-vaccine-canada-finland-e7d6eed63f3db289bf887605c99ab5c5>

