

法國參議院籲請政府改善國民教育身心障礙學生陪伴人員之工作條件

駐法國代表處教育組

身心障礙學生陪伴人員（accompagnants des élèves en situation de handicap, AESH，下文簡稱陪伴員）屬法國國民教育部約聘職位，負責隨行身心障礙學生、協助其自主學習與生活。法國身心障礙學生人數在這二十年間大幅成長—2004 年為 13 萬 4000 人，2017 年增至 32 萬 1000 人，2023 年已達 43 萬 2000 人。這一現象促使陪伴員人數在近十年內躍升至國民教育體系中第二位，2022 年共計有 12 萬 4000 名身心障礙學生陪伴人員，且清一色都是女性。2022 年 12 月公布的教育督察報告中亦肯定了陪伴員的重要性，畢竟政府近年推行的「包容學校」（école inclusive）政策宗旨，就是讓身心障礙學生享有與一般學生同樣的受教權利，照顧這些學生的陪伴員，便成為其中主要的關鍵人物。

然而，法國參議院 2023 年 5 月 3 日提出一份資訊報告，指出無論在法規、行政及預算方面，政府對於陪伴員管理的準備尚不充足，未能提供適當的工作條件。陪伴員並非公職，其中近 80% 者簽署的是有限期聘僱合約，須做滿 3 年才能轉為無限期聘僱合約（2023 年以前規定要做滿 6 年才能轉），最初 9 年的薪水也只能以最低薪資來計算，其平均稅後月薪為 750 至 850 歐元。目前全國只有 2% 的陪伴員的聘僱合約達到全職工時標準，國民教育部不提供全職工時（每週 35 小時）的合約，只支付學生上課時間的陪伴時數，陪伴員不得不另外與地方政府團體簽約，才能獲得其餘如午休或課後輔導活動的工時薪資。雖然 2023 年 4 月 26 日舉辦的全國身心障礙大會（conférence nationale du handicap）中，總統馬克宏承諾政府將與各團體合作，提升陪伴員獲得全職工時聘僱合約的機會，大會也針對陪伴員一職之地位和人數提出相關建議，但未有進一步具體內容，涉及預算與工作時數管理的障礙仍難跨越。

對於陪伴員而言，他們一致同意工作情況令人難以忍受，除了薪資太低，還得在未受足夠專業培訓的情形下，應付各類特殊又困難的

狀況，因為政府近年才開始為新進陪伴人員開設培訓課程！以 2023 年 50 歲、在巴黎郊區的陪伴員克拉麗絲（Clarisse）為例，她的聘僱合約為每週工作 24 小時，分別由教育部、市政府和一間協會支付其陪伴學生在校上課、午休及晚間課輔之工時，她一星期有四天得連續工作 10 小時以上，但每月稅後薪資仍不到 1000 歐元。而且在擔任陪伴員五年後，克拉麗絲才有機會參加 60 小時的培訓，但仍不足以支持她應付日常工作中碰到的各種難題，她譏諷地說：「我的老師是 Google」。

事實上，法國許多身心障礙學生本應於特殊教育機構就學，然而這些醫療社會機構的名額有限，他們只好進入一般學校，日常學習生活全由陪伴員協助，於是一個班級裡常出現好幾位陪伴員，這些陪伴員也會彼此留意對方的學童狀況，形成互助力量，不過這種情形恰恰反映了「包容學校」的失能。像是法國東南部、47 歲的陪伴員娜迪雅（Nadia），她照顧的小一女童正等著醫療教育機構釋出空位，這名女學童在課堂上常沒來由地大吼大叫，有時甚至將試圖安撫她的陪伴員咬至流血。娜迪雅持有限期工作合約，每週工作 26 小時，稅後月薪 900 歐元，她打算合約到期後就不再續約，並表示：「我們清楚自己的工作很有意義，但條件實在太差，根本是剝削」。目前法國陪伴員的平均年資在三年以下。

因此，法國參議院的報告中呼籲政府對於陪伴員的工作條件做出緊急改革，並提高其專業地位與報酬，才能有效且持續地配合「包容學校」政策。對此，教育部長回應有必要進行商議，惟討論仍須耗費時日。

撰稿人/譯稿人：駐法國代表處教育組

資料來源：世界報 Le Monde