

人工智慧將如何徹底改變教育（上）

駐歐盟兼駐比利時代表處教育組

是危機還是轉機？人工智慧聊天機器人 ChatGPT 正迫使教育界重新思考教學方法及內容。

ChatGPT：讓教師害怕的人工智慧

人工智慧的最新發展正引起教育界關注，尤其是一款名為 ChatGPT 的人工智慧工具在全球造成轟動。比利時數位行銷顧問公司 Snikpic 創始人 Assem Chammah 對此現象進一步解釋，ChatGPT 是一款現正爆紅的人工智慧聊天機器人，它可以像人類一樣書寫，當用戶用文字提問或敘述，ChatGPT 會分析文本的意涵，最終再輸出結果給使用者。它能夠根據大量現有文本，就任何主題寫出文章。法國里昂大學的一位教授，最近就發現了幾位碩士學生使用了這項工具撰寫畢業論文。

專注於更高的技術

Yves Deville 是比利時法語魯汶大學（UCLouvain）「數位學院」的顧問，他表示，"從 2 月份春季學期開始，我們將通知並提升所有教師對這項工具的認識。在第二階段，我們將組織研討會來思考討論其意義。雖然它所造成的轟動令人驚訝，但冷靜思考，縱使我們沒能來得及評估這項新技術會造成什麼影響，但我們早已知道了許多比這次更具革命性的發明，例如，網際網路或智慧型手機的出現，然而毫無疑問地，新事物會影響教學內容和方法。"

Deville 顧問將現況與 1970 年代末計算機的普及情況進行了比較，他說，"以前，學生們在紙本上做了一頁又一頁的乘法和除法，今天誰還繼續在重複？學生們只要掌握乘法和除法的原理，剩下的部分就不再是必要的技能，因為我們有計算機。GPS 或翻譯軟件也是如此。同樣，既然機器可以寫出文章，為什麼不利用這個優勢來關注更高層次的技術，例如批判性思考、推理和分析"，"舉例來說，我們可以不用要求學生寫出一篇文章，而是提供幾篇文章，讓學生進行分析比較。但首先，教育者必須做出決定，我們到底要不要禁止使用它？如果允許了，有什麼規則？這些都必須下判斷做出決定。"

謹防可能帶有偏見的工具

Laurent Lefèbvre 是比利時蒙斯大學 (UMons) 的教育副主任，他對此現象表示擔心，"面對當下的諸多疑問，目前我們會更著重在預防上，謹慎地檢視與觀察，由於抄襲檢查軟體有可能無法偵測到這項工具的使用，因此教師必須謹慎看待使用的情況，預防學生藉此作弊，對教師來說，這種擔憂有時更甚於新工具創造的思考空間。"

雖然 Lefèbvre 承認在某些情況下機器更省時，但 "學生的批判性思維是否足夠敏銳，能夠發現不正確或誤導訊息？而我們對軟體背後的演算法又了解多少？"，其他類似的工具，有可能會突顯某些特定訊息或掩蓋其他訊息，我們將不得不對可能有偏見的工具保持警惕。"

需要提供一個框架

幾天前，這個問題也在比利時法語區布魯塞爾聯邦議會中被提出。教育部長 Caroline Désir 在接受提問時承認，"雖然目前沒有任何工具能夠準確區分是學生或是人工智慧產生的作品，但教師還是能夠辨別當中的差異，因為人工智慧的寫作風格是沒有個性與制式的，與人類創作的作品不同。無論何種狀況，我們都不會要求學生放棄書寫文章"，部長補充，"製作真實、有結構且能讓人理解的能力，仍將是一項學生需要掌握的基本技能，因為它對人際之間的溝通，以及個人和理性思想的表達至關重要。顯然，這項目標的達成需要被引導。一種可能性的方案是在課堂上進行作業的練習，不使用數位工具，也不在家裡進行，因為在家裡會很難控制。"在即將召開的教育系統指導委員會會議上，教育界人士將就這一問題繼續進行交流。

撰稿人/譯稿人：駐歐盟兼駐比利時代表處教育組

資料來源：La Libre，

<https://www.lalibre.be/belgique/2023/01/15/comment-lintelligence-artificielle-va-revolutionner-lenseignement-574MYYQ7UBFDZO6ATB7BGXQ7KU/>