

比利時荷語區政府數位教育政策「數位躍進」(二)

四大關鍵主軸之目標與行動

駐歐盟兼駐比利時代表處教育組

比利時荷語區政府期望透過數位躍進計畫，實現高品質的數位化教育，為未來成年人在快速變遷中的科技社會做好準備。目前提出了四大關鍵主軸：

- (1) 為所有義務教育學校提供合宜且安全的 ICT 基礎設施
- (2) 加強和支持有效的 ICT 及學校政策
- (3) 增進具有 ICT 能力的教師和培訓人員，及適當的數位教學輔助工具
- (4) 成立為教育領域服務的知識諮詢中心 "Digisprong"

以上優先項目皆制定了一個或多個策略目標，並採取行動來實現的數位教育。

主軸 1：與時俱進且安全的 ICT 基礎設施

教育數位化的一個重要先決條件是 ICT 基礎設施的可用性。具體而言，這涉及到高品質硬體設備、網絡和伺服器等基礎設施、網際網路和學校的連接，以及安全軟體和周邊設備等。除了這些基礎設施的存在，管理和維護也是這一要件的重要組成。必須格外注意保持訊息和通信科技園區的安全，應對駭客、網絡釣魚等隱私攻擊。

需克服問題：

- 為學生和班級提供的 ICT 素材不足。
- 對教師提供的 ICT 教學素材支持不夠。
- 最新電腦相關 ICT 的基礎設施資源不足，如網路/wifi/路由器、插座等。
- 連接穩定性、速度和安全性不足。
- 關於網絡安全的知識和專長不足。

2021-2022 和 2022-2023 學年為所有學生提供個人電腦設備

這項計畫目標族群為小學五、六年級和整個中學教育階段(2021-2022 和 2022-2023 學年)，期許為所有學生提供個人電腦設備。此外，計畫還為每個幼稚園和中小學班級提供一些共享的 ICT 設備，如幼稚

園和小學一到四年級的教室。

計畫將支持學校為教師提供 ICT 教學素材。其中為學生及教師購買的設備和 ICT 素材必須由相關學校來添購完成，並須遵循公共合同法來購買。在法律框架內，學校或相關組織可以自行選擇採購程序，或利用現有的框架協議。除了用於 ICT 基礎設施的資源外，政府還透過框架協議在電信和網際網路連接方面提供便利性，高效高性能的網際網路連接是 ICT 使用的必要燃料。

此外，這項計畫也將關注，生態和 ICT 使用的道德層面。購買的設備必須證明是在符合環境、社會和勞工法以及反歧視法原則的條件下製造的，透過再生與回收程序重新使用過時的硬體，在永續和環保方面做出了最大的努力。

目標

每所學校都有高品質的數位基礎設施，使數位教學成為可能，並使安全使用 ICT 成為可能。

行動 1.1

1.1.1 透過學校為小學五年級和六年級每位學生提供一組 ICT 設備。

1.1.2 透過學校為每個中等教育的學生提供設備。

1.1.3 透過學校為幼稚園和小學一至四年級學生提供共用資訊科技及網路設備。

行動 1.2

1.2.1 通過學校為教師提供 ICT 教學素材。

1.2.2 通過學校加強學校圍牆內的 ICT 基礎設施

行動 1.3 通過新的框架協議，促進學校和教育機構的連接和電信服務，特別注意速度和安全性。

行動 1.4 通過框架協議，促進資訊硬體設備的翻新和再利用。

主軸 2： 加強和支持有效的 ICT 及學校政策

高品質數位教育是有目的、有依據的，且需被清楚地納入學校願景中，包括學校師生共同想實現的目標，技術如何能對此做出貢獻等問題，僅提供大量的設備是不夠的。此外，網絡霸凌問題也是需關注的重點之一。

為了迎接這一挑戰，學校需要有效的支持，為自身的教學項目量身訂做 ICT 政策，而 ICT 或 IT 管理者(ICT coordination)和 ICT 團隊在創建和實施學校的 ICT 願景上就發揮著關鍵的作用。疫情的衝擊顯示目前荷語區政府的 ICT 框架仍不足以應對當前的挑戰。教育領域呼籲精簡 ICT 管理者的任務，並加強 ICT 管理者的地位，來自專業領域的呼籲得到了歐洲數位教育出版物的支持（歐洲委員會/EACEA/Eurydice，2019），該出版物顯示荷語區需要在這個領域迎頭趕上。

需克服問題：

- 對 ICT 管理者不斷增長的需求，在目前的框架內難以處理。
- 對 ICT 管理者的任務描述和章程缺乏明確的規定。
- 各級教育機構在 ICT 協調方面存在差異。
- 缺乏針對學校的 ICT 願景。
- 有關數位包容的障礙，協助數位文化水平低的父母。
- 打擊網絡霸凌行為。

目標

- 提供足夠的 ICT 管理者，並在內容和章程方面加強 ICT 管理者的地位。
- 所有學校都有基於學校願景的有效 ICT 政策。

行動 2.1 擴大初等、中等教育、非全日制藝術教育、成人教育和基礎教育的 ICT 管理者。

行動 2.2 確定 ICT 管理者的核心任務/工作描述，並加強其地位。

行動 2.3 鼓勵和支持學校制定有效的 ICT 政策，包括防治網絡霸凌的方法。

撰稿人/譯稿人：駐歐盟兼駐比利時代表處教育組

資料來源：比利時荷語區政府「數位躍進」官網

<https://onderwijs.vlaanderen.be/nl/directies-en-administraties/organisatie-en-beheer/ict/digisprong>