

加拿大安省境內大專校院關於警察介入照護面臨精神危機 學生政策與流程差異甚鉅

駐加拿大代表處教育組

2022 年 6 月 21 日發表在期刊《CMAJ Open》中的一份研究，被認定為全球創舉，首度與醫生進行深度訪談，探討將面臨精神危機的學生從大學健康中心移送到醫院的政策和流程。研究人員發現，加拿大安大略省有一些大學規定，當學生需要緊急精神健康醫療護理時，在所有情況下都必須使用警察約束裝置，而另一些大學則規定，只有在極少數情況下才使用手銬作為最後手段。

該研究之第一作者為任職於大學健康中心的 Andrea Chittle 家庭醫師，她表示：「我們希望瞭解各大學的轉診流程，找出以最有尊嚴的方式來轉診的流程，期望能作為其他大學的榜樣。研究過程中我們了解到，某些大學，每次都使用手銬。無論任何情況都將學生戴上手銬送往醫院，是這些大學的常規做法。」

這項研究發表得特別及時，因為加拿大大專校院學生的精神疾病案例日俱增加，而且程度嚴重到需要轉診到醫院進行緊急精神評估和護理的案例也越見普遍。

研究團隊在 2018 年 7 月至 2019 年 1 月期間對安大略省 9 所大學健康中心的 11 名醫生進行了訪談。訪談內容、對象與機構都是保密的，以此鼓勵醫生們能坦率地談論針對面臨精神危機學生的轉診流程。訪談的其中五所大學健康中心，當學生需要被轉診時，必定會要求警察提供協助。五所中有兩所，警察的常規流程是將轉診學生全程戴上手銬。

這兩所大學健康中心裡接受訪談的醫生們表示，擔心這樣的流程會給學生帶來心理創傷，很有可能會導致他們未來會拒絕尋求專業的心理健康輔導或照護。

一位接受訪談的醫生指出：「全程被戴上手銬並以警車監送的流程，對病人來說是殘酷和創傷的，而且也傳達了所有與關愛、支持環境相反的錯誤信息。」

這項研究是三位合著者的第三次合作。Chittle 醫師、成癮與心

理健康中心精神科急診醫生 Juveria Zaheer 以及學生健康中心醫師 Shane Neilson，一直共同研究安大略省境內大專校院的精神科轉診政策。他們的第一篇論文，將警察為面臨精神危機中的學生戴上手銬的做法確認為是一個值得關注的領域；第二篇論文回顧了將面臨精神危機的病人從社區臨床環境轉診到醫院的政策和流程。此項最新研究則探討在學生轉診過程中警察的介入和使用手銬的決定，以及該做法的替代方案。

研究人員發現，當學生需要被轉診到醫院進行緊急精神評估時，警察的介入和手銬的使用通常是由於非臨床因素造成的，例如：工作人員的責任分界、人手限制和因應急診等待時間過長的人員分配。

受訪學生 Gina Nicoll 說道：「在我進入專業心理健康照護流程之前，我從未意識到警務與心理健康是如此嚴密地交織在一起，這真令人感到挫敗和無力。我覺得我的身體不適是做錯了事，我覺得我因此而被視為罪犯。」她曾經歷過精神危機，並被警察監送到醫院進行評估。

研究人員得出結論，警察常規性地介入學生轉診流程是有害的。他們建議僅在學生被評估於轉診期間逃跑或變得暴力的風險很高的極少數情況下，才使用警察介入。同時也建議大學行政部門、省/市政府、醫院、警察部門偕同有精神疾病經歷的病人，共同制定適用全省的轉診政策，以盡量減少警察使用約束裝置來介入面臨精神危機的大專校院學生轉診。

資深作者 Zaheer 醫師說：「身為急診室的精神科醫生，我目睹人們生命中最糟糕的日子。經歷過自殺念頭的人和經歷過精神病的人，可能會害怕，可能有創傷，可能不想待在那裡。同樣的，在大學環境中，我們有很多人以各種不同的方式表現出痛苦和危機，包括被種族化、經歷過壓迫和與警察負面互動過的學生。雖然我們不能說我們永遠不需要使用約束裝置，但作為最後手段，我們應該要極少且明智地使用，它不應該是默認的常規，因為這是可怕的污名化。我們需要了解創傷和相關的安全議題，並盡量減少使用約束裝置，如同在所有醫療保健環境中都需要做的那樣。」

Chittle 醫師補充說，她希望公開討論警察在校園中扮演的角色

與工作，期望能說服大學檢視針對面臨精神危機學生的相關政策和流程。她指出，他們之前研究 University of Guelph 例行使用警察介入和手銬的做法之後，開發了一種更彈性的轉診流程。與此同時，警察政策的變化使得警察在協助轉診時，可以視情況使用約束裝置，而非之前的常規使用。

Chittle 醫師總結：「我認為整個社會正在大幅地減少警察介入精神護理，有些精神危機護理的試點項目，正在向非警務模式發展。我衷心期望這會是我們前進的方向。」

撰稿人/譯稿人：陳怡君

資料來源：Center for Addiction and Mental Health, 「Policies regarding police involvement in the care of students in mental distress at Ontario universities differ widely」, Education News Canada, 2022 年 6 月 22 日。

<https://educationnewscanada.com/article/education/level/university/1/968096/policies-regarding-police-involvement-in-the-care-of-students-in-mental-distress-at-ontario-universities-differ-widely.html>