

## 監控或阻止學生的上網行為會帶來各種問題

駐波士頓辦事處教育組

學校越來越依賴科技來收集學生數據並監控學生的上網行為。但促進數位權利的非營利組織科技民主中心（Center for Democracy & Technology）的一份新報告指出，他們並沒有同等考慮這些技術策略的後果。

這些後果包括：禁止學生瀏覽重要資訊、讓學生的資料面臨被駭客利用的風險並為高風險學生群體採取過於嚴厲紀律措施開闢了新途徑。

2023年9月20日發布的報告得出結論，隨著人工智慧的最新進展，這些問題將會顯著增加。

該報告根據調查發現，越來越多的家長和高中生對監控學生網路活動的技術感到擔憂。與此同時，教師反應學校監控學生個人網上活動的情況有所增加。

監控學生網上活動的技術在學校中越來越流行，作為應對學生中日益增長的槍支暴力和心理健康問題的一種方式。近90%的教師表示，他們的學校監控學生的網上活動，40%的教師表示，他們的學校監控學生在個人設備上的活動，例如學生使用學校網路或登入學校帳戶的時間。37%的教師表示，他們的學校或學區會監控學生在社群媒體上公開發布的內容。

教師和學生報告說，某些群體更有可能因為學校的監控技術而惹上麻煩。

特殊教育教師和在接受教育法第一條款（Title-I）資助弱勢學童的學校工作的教師更有可能表示，他們知道一名學生因學校網上監控系統標記的內容而被執法部門聯繫。

LGBTQ+（女同性戀、男同性戀、雙性戀、跨性別、酷兒或質疑者）學生表示，由於比非LGBTQ+同學受到更多的監控，他們受到了紀律處分。

認為這種監控的好處大於風險的學生和家長比例下降。

當科技民主中心就2021-22學年的這一問題對家長和高中生進行

調查時，兩組中 63% 的人表示潛在利益大於風險。但這些數字在第二年大幅下降，當時有 52% 的學生和 55% 的家長認為利益值得承擔風險。

- 「這相當於數位圖書禁令」

調查結果顯示，其中一些技術還妨礙了學生的學習，特別是許多學區使用軟體來過濾或阻止學生可以在網路上看到的內容。

「過度激進的過濾和封鎖實際上會成為完成任務的障礙」，科技民主中心公民技術公平主任伊麗莎白·萊爾德（Elizabeth Laird）在教育作家協會與記者舉行的網路研討會上表示。

近 75% 的學生表示，此類軟體使完成學校作業變得更加困難，而在使用過濾軟體的學校工作的教師中，有一半都認為學生無法看到有助於他們「作為學生學習」或「作為一個人成長」的訊息。

LGBTQ+ 學生更有可能將此視為一個問題。他們的擔憂得到了許多老師的支持，大約三分之一的教師表示，LGBTQ+ 和種族相關的內容更有可能被學校的網際網路過濾系統封鎖。

這觸及該報告另一主題：學校使用的監控和網際網路過濾軟體實際上是對這些訊息的一種禁止，但其受到的關注卻遠不如禁止從學校圖書館和教室中借閱同樣主題的書籍。

報告稱，雖然過濾軟體的初衷是禁止學生瀏覽露骨的成人內容，但它有被學校管理者用來限制學生瀏覽 LGBTQ+ 和種族相關內容的風險。

萊爾德表示過濾軟體可以成為學區強加其價值觀的一種方式，「這相當於數位圖書禁令」。

報告顯示，在 Title-I 學校任教的教師和特殊教育教師更有可能表示，他們在自己的學校看到這種情況發生。

- 學生資料隱私是家長最關心的問題，但不是教師最關心的問題

最後，保護學校收集和儲存的大量學生資料是絕大多數家長，特別是那些孩子接受特殊教育服務的家長所關心的問題。與此同時，教師們對學生數據隱私和安全的關注度要低得多。

86% 收到孩子學校通知資料外洩的家長表示，他們對學校的隱私安全[措施]感到擔憂，而在未收到通知的家長中，則 70% 表示擔憂。

學校是網路犯罪分子的主要目標，因為它們是大量資料的來源，而且學校的網路維安相對容易被破壞。

20% 的受訪家長表示，他們孩子的學校曾遭遇資料外洩。

與此同時，低於 2021-22 學年的 42%，2022-23 學年僅 37% 教師表示他們擔心學生資料隱私。

該報告主要取自 2023 年 7 月至 8 月對高中生及中學生家長、教師的調查，以及科技民主中心往年進行的一些調查。

撰稿人/譯稿人：Arianna Prothero/翁而真

資料來源：Education Week (2023.9.20)。

<https://www.edweek.org/technology/monitoring-or-blocking-what-students-do-online-poses-all-kinds-of-problems/2023/09>

