

美國奧勒岡州的學生心理健康服務系統亟需政府協助改善

駐舊金山辦事處教育組

美國兒科學會（American Academy of Pediatrics）、美國兒童與青少年精神醫學會（American Academy of Child and Adolescent Psychiatry）、兒童醫院協會（Children's Hospital Association）在 2021 年秋天時，共同發表兒童和青少年心理健康緊急狀態的聯合聲明，緊接著，聯邦政府公共衛生署長（U.S. Surgeon General）Dr. Vivek Murthy 於同年 12 月罕見地在一份長達 56 頁的報告中對兒童和青少年的心理健康狀態提出警告，並認為危機迫在眉睫，奧勒岡州是需要特別注意的州之一。

Dr. Murthy 發表上述報告時，適逢新冠肺炎的 Omicron 株在各地大肆傳播，再加上新冠肺炎、呼吸道合胞病毒（respiratory syncytial virus）、及流行性感冒構成的「三疫大流行」（triple-demic）。在防疫期間，醫院增加了工作人員與病床數量，迅速採取所有必要措施來滿足社會的緊急醫療需求。相較之下，學校與醫療機構在同一時期對學生心理健康危機的反應嚴重不足，導致了許多不良後果。

兒科急診醫師和兒童及青少年精神科醫師均指出，美國學生的精神疾病發病率十年間呈現穩步上升趨勢，症狀多為抑鬱症、焦慮症、和自殺傾向，並因疫情而更加惡化。在 2021 年的上半年，醫院收治的 5-17 歲兒童和青少年自殘與自殺病例較 2019 年（疫情前）同期增加 45%。奧勒岡州的趨勢則更明顯，該州學生罹患抑鬱症、藥物濫用（又稱『物質使用障礙』，substance use disorder）、和其他心理健康疾病的比例為全國最高，但州政府對這個危機卻缺乏急迫感。

在奧勒岡州的社會福利系統中，兒童與青少年心理健康服務向來都是比較邊緣化的項目，並因資金不足、基礎設施缺乏、和人力短缺而出現許多缺陷。比如說，儘管州政府已增加藥物濫用的治療經費，有嚴重藥物濫用問題的青少年仍然很難獲得適當治療。目前的心理健康照護系統讓急需相關服務的學生困在冗長的等待名單上，即使等到了，最後得到的治療卻因醫療保險種類和地區而有極大不同，導致學生家長和醫療人員難以預測治療成效。由於無法及時獲得適當的心理

健康服務，學生的症狀又不斷惡化，家長往往只能向最終途徑求救 – 醫院急診室。

可惜的是，奧勒岡州各醫院急診室在心理健康服務方面的表現並不好。當學生和家長抵達急診室時，首先會遇到極為混亂的醫療環境。比如說，病患必須重複對不同醫護人員敘述相同的故事，但這些人員大多都不是心理健康專家，臨床醫生必須在這種情形下被迫充當精神科心理服務的守門員，提供不存在或無法獲得的心理健康服務。如果醫院方面認為將病患送回家是安全的，病人在出院時會收到一份能提供心理健康服務的機構名單，但不確定何時會有名額。被評估為不穩定的病患則會被轉到住院精神病學專科（inpatient psychiatry programs），只是該州的住院兒科精神病學（inpatient pediatric psychiatric care）因人員不足，治療的選擇十分有限，目前只有二間醫院能提供最高等級的照護，並提供約 40 個床位。然而，這些專科病房通常處於滿床狀態，導致急需照護的兒童與青少年得持續留在急診部門（ED），在等待數天或數週後，才有可能等到病房床位。如果某位學生同時有心理健康與藥物濫用的問題，他的醫療選擇將進一步減少。對患者及其家人來說，為了得到必需的治療而被迫在急診部門久候，是件非常令人喪氣的事。更糟的是，目睹親自照顧的病人被應對遲緩的醫療系統反覆折磨，可能會讓站在第一線對抗心理健康疾病的醫護人員理想幻滅並感到倦勤，使得情況更加惡化。

美國在 2022 年時啟動了一項新服務：988 專線心理健康緊急回應系統。奧勒岡州亦採用此系統並擴大其服務範圍至手機，更加碼危機穩定計畫提供學生心理健康穩定服務。上述種種措施確實是希望的種子，但若要让心理健康服務變得更及時、有效，州政府還須提供足夠的資金和人員作為支援。此外，醫療單位也得藉由增加門診和住院護理的治療能量來創造「持續性照護服務」，才能適當處理兒童和青少年在心理健康方面的需求。

對病患而言，如果持續性的心理健康照護服務在程序上能更人性化、內容更明確、並提供有效的治療途徑，將會十分有幫助。奧勒岡州各地提供的服務內容也必須一致，並能與教育系統互相協調合作。最重要的是，保險公司提供的醫療保險必須要涵蓋主要心理健康服務

的費用，且理賠金額要與一般醫療服務相當。

從對抗新冠肺炎疫情的經驗來看，只要願意，美國的醫療系統其實有能力應對各種公共衛生危機。兒童和青少年是國家未來的棟樑，學生的心理健康狀況值得政府重視、並提供不亞於防疫級別的應對措施。現在的兒童和青少年未來能否順利成長為心智健全的大人，端看當下的作為。

撰稿人/譯稿人：駐舊金山辦事處教育組 編撰

資料來源：2023 年 04 月 05 日，“Oregon needs to approach children’ s behavioral health care with sense of urgency” , Written by Rebecca Marshall and Rob Cloutier, and Retrieved from Oregon Capital Chronicle, <https://oregoncapitalchronicle.com/2023/04/05/oregon-needs-to-approach-childrens-behavioral-health-care-with-sense-of-urgency/>

