

## 後疫情下的英國媒體素養教育

駐英國代表處教育組

自 2015 年以來，聯合國的《全球永續發展目標》(Sustainable Development Goals, SDGs) 重點指標之第 4 項和第 10 項分別是「確保包容和公平的優質教育，讓全民終身享有學習機會」和「減少社會上、國際間的不平等」，亦在接續的宣言中明確指出「把握數位時代的契機、善用資訊和通訊科技以引領教育改革」。英國依據聯合國的永續發展目標，延續「絕不會遺漏任何一個人」的永續教育願景(Leave No One Behind) (註 1)。然而疫情以來，除了亦揭露了英國城鄉教育資源的落差與社經地位不同所產生的教育機會斷層外，在昌盛「自媒體」(We Media)時代，資訊媒體的濫用亦成了另一種的數位風暴，英國教育端也再次重視「媒體素養」的重要性。

英國受虐兒童防治協會 (National Society for the Prevention of Cruelty to Children, NSPCC) 的統計數據指出，在社交媒體使用日益頻繁的青少年身上，預估未來兒童遭受網路霸凌的案件恐將持續高漲 (註 2)。英國 BBC 廣播公司指出，每年都有多達數萬名學生因為網路霸凌而影響人際關係和變得害怕出門上學。而 2022 年十月，英國法院認定首起兒少死亡直接歸咎於「網路社群媒體」的英國少女茉莉 (Molly Russell) 案例 (註 3)，「茉莉玫瑰基金會」(Molly Rose Foundation) 成立 (註 4)，也積極呼籲政府推動《網路安全法》(Online Safety Bill) 的重要性，社交平台必須建立起保護青少年之義務，避免其受網路負面內容的傷害。英國反霸凌聯盟的主要贊助 SafeToNet 科技公司，以開創性的機器學習演算法來有效防止網路霸凌的發生為兒童青少年創造安全網路環境 (註 5)。

媒體素養或是媒介識讀 (Media Literacy) 為接受訊息者能瞭解傳播媒體的性質，且能有效的搜尋、選取、評估與使用所需要的資訊，並具有批判性地解讀媒體信息的能力，與有效善用媒體的正確管道傳播訊息之能力，也正符應聯合國經濟合作暨發展組織 (Organisation for Economic Cooperation and Development, OECD) 提出的終身學習

(Lifelong Learner) 做好準備。在義務教育端，延續英國國定課程，新訂的「全國課程標準」中，新增「資訊傳播科技」(Information and Communication Technology)，也使得英國的媒體素養教育成為全世界最具規模、最有系統的教育改革。「資訊傳播科技」的課程標準的內容，包含了五項學習層面 (Attainment Target)：(一) 找尋答案 (二) 建構想法 (三) 表達意義 (四) 交換訊息 (五) 檢視、修訂、評估進行中的工作，並按學習的性質及難易程度，進一步將學習內容劃分成八級，外加「特殊表現」一級 (註 6)。

此外，英國在 2021 年亦推出《線上安全法》草案 (Draft Online Safety Bill) (註 7)，草案賦予英國通訊管理局 (Office of Communications, Ofcom)

對網路平台的安全監控與使用管理，除了確保言論自由、新聞自由、民主政治和民眾上網安全外，也兼具守護公民媒體素養的職責和義務。(註 8) 同年，英國數位文化媒體暨體育部 (Department for Digital, Culture, Media & Sport, DCMS) 首度發布《網路媒體素養策略》(Online Media Literacy Strategy)，以長遠的計劃規劃與提升國家的媒體素養。在第一年行動計畫 (2021-2022) 中，嘗試達到以下目標：

- 籌組「媒體素養專案小組」(Media Literacy Taskforce)，提供更多資源給有特殊需求和身心障礙兒童。
- 協助青年工作者和圖書館員工的媒體素養專業發展。
- 與英國網路安全中心 (UK Safer Internet Centre, UKSIC) 合作，監管網路使用安全。
- 推廣每年二月第二週的星期二為「網路安全日」(Safer Internet Day)，提升網路素養和安全意識。
- 創建英國媒體素養論壇 (UK Media Literacy Forum)。
- 建立媒體素養資源專頁，以推廣媒體素養活動。
- 為英國的「媒體素養研究計畫」(Media Literacy Research Programme)，帶來更多的研究佐證與實際效應。

疫情帶來整個數位教育的轉變，而除了解決數位資源的分配與學習機會的均等外，在當今的混雜的媒體環境中，大量的媒體訊息的接收與傳遞，媒體素養除了對資訊的接收與使用具有負責任的態度外，

數位資訊的溝通與傳達的能力也需日漸被重視。而英國針對數位教育的普及與媒體素養課程亦做出了許多的調整與改變，期能培養學生具備未來科技媒體素養之關鍵能力。

註 1：英國依據聯合國永續發展目標(Sustainable Development Goals, SDGs)延續「絕不會遺漏任何一個人」的永續教育願景(Leave No One Behind),

<https://www.gov.uk/government/publications/leaving-no-one-behind-our-promise/leaving-no-one-behind-our-promise>

註 2：英國受虐兒童防治協會（National Society for the Prevention of Cruelty to Children, NSPCC）的統計受網路霸凌的案件，Keeping children safe online,

<https://www.nspcc.org.uk/keeping-children-safe/online-safety/>

註 3：英國法院認定首起兒少死亡直接歸咎於「網路社群媒體」的英國少女茉莉（Molly Russell）案例, Molly Russell: Coroner's report urges social media changes, <https://www.bbc.co.uk/news/uk-england-london-63254635>

註 4：「茉莉玫瑰基金會」（Molly Rose Foundation）成立, Foundation Live long - Stay strong, <https://mollyrosefoundation.org/>

註 5：英國反霸凌聯盟的主要贊助 SafeToNet 科技公司創造安全網路環境，Cyberbullying: Protect Your Child, <https://safetonet.com/cyberbullying/>

註 6：「資訊傳播科技」的課程標準，Performance – P level-attainment targets For pupils with special education needs who are working below level 1 of the national curriculum,

[https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/269756/Performance\\_level-attainment\\_targets.pdf](https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/269756/Performance_level-attainment_targets.pdf)

註 7：英國《線上安全法》草案（Draft Online Safety Bill）Draft Online Safety Bill, <https://www.gov.uk/government/publications/draft-online-safety-bill>

註 8：英國通訊管理局（Office of Communications, Ofcom）對網路平台的安全監控與使用管理，Ofcom's approach to online media literacy,

<https://www.ofcom.org.uk/research-and-data/media-literacy-research/approach>

撰稿人/譯稿人：駐英國代表處教育組

資料來源：

1. BBC, Aug 2021, Life under lockdown - studying uses of media and technology, <https://www.bbc.co.uk/rd/blog/2020-12-covid-lockdown-media-technology-study>
2. BBC, Feb 2021, Life under lockdown - the value and role of technology and

media in a pandemic,

<https://www.bbc.co.uk/rd/blog/2021-02-lockdown-covid-media-technology-research>

3. Department of Education, Realising the potential of technology in education: A strategy for education providers and the technology industry,  
[https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/791931/DfE-Education\\_Technology\\_Strategy.pdf](https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/791931/DfE-Education_Technology_Strategy.pdf)
4. Department of Economic and Social Affairs, Sustainable Development,  
<https://sdgs.un.org/goals>
5. Education conference EdTech World Forum 2022,  
<https://edtechconferences.london/>
6. Gov UK, March 2019, Leaving no one behind: Our promise,  
<https://www.gov.uk/government/publications/leaving-no-one-behind-our-promise/leaving-no-one-behind-our-promise>
7. Gov UK, July 2021, Implementing the Sustainable Development Goals,  
<https://www.gov.uk/government/publications/implementing-the-sustainable-development-goals/implementing-the-sustainable-development-goals--2>
8. Gov UK, Jun 2022, The Online Safety Bill - Impact Assessment (IA) - GOV.UK,  
[https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment\\_data/file/985283/Draft\\_Online\\_Safety\\_Bill\\_-\\_Impact\\_Assessment\\_Web\\_Accessible.pdf](https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/985283/Draft_Online_Safety_Bill_-_Impact_Assessment_Web_Accessible.pdf)
9. Gov UK, Mar 2022, Return to ICT programme: evaluation report,  
<https://www.gov.uk/government/publications/return-to-ict-programme-evaluation-report>
10. Gov UK, April 2022, Year 2 Online Media Literacy Action Plan (2022/23),  
<https://www.gov.uk/government/publications/year-2-online-media-literacy-action-plan-202223>
11. The Guardian, Jan 2022, Students in England should apply for a refund if unsatisfied, says minister,  
<https://www.theguardian.com/education/2022/jan/22/students-in-england-refund-if-unsatisfied-with-course-michelle-donelan>

12. OECD, July 2021, Skills Outlook 2021: why lifelong learning is essential for modern society,

[https://digital-skills-jobs.europa.eu/en/latest/news/oecd-skills-outlook-2021-why-lifelong-learning-essential-modern-](https://digital-skills-jobs.europa.eu/en/latest/news/oecd-skills-outlook-2021-why-lifelong-learning-essential-modern-society#:~:text=The%20Organisation%20for%20Economic%20Cooperation,a%20fast%2Dchanging%20global%20environment)

[society#:~:text=The%20Organisation%20for%20Economic%20Cooperation,a%20fast%2Dchanging%20global%20environment](https://digital-skills-jobs.europa.eu/en/latest/news/oecd-skills-outlook-2021-why-lifelong-learning-essential-modern-society#:~:text=The%20Organisation%20for%20Economic%20Cooperation,a%20fast%2Dchanging%20global%20environment)

