

教育吹起復古風：提升出席率有助於提高學業成就

駐波士頓臺北經濟文化辦事處文化組

古老的出缺席記錄又死灰復燃，再度成為大學教育的一項評量指標，用以提升學生就學、復學率，以及增加學生畢業比率。加州州立大學系統的學校行政已明文要求教授將學生出缺席記錄作為評分必要條件；北亞利桑納大學，學校單位融合科技，像是運用電子感應器來記下學生完整的出缺席記錄。而其中最重要的目標就是要提升一年級新生的復學率。

加州州立大學系統學術及政策教育計畫資深負責人肯·歐當納(Ken O'Donnell)表示，提升學生出席率能強化學生和校園的連結以及其他人際關係，而這項連結對於幫助少數族群學生完成學位也有莫大的幫助。強調出席率是一項對於教育重視的基本信號，歐當納表示，有些教授甚至將學生的出席率納入評分要點。

加州州立大學東岸系統，以一年級通識課程來說，學生 40%的成績決定於出席率，若無故缺席三堂課就自動當掉；溝通導論課程，有 15%的成績的決定來自於學生出缺席記錄。教課的教授表示運用成績來成為一項誘因，能幫助大學新鮮人培養好習慣以適應大學生活。茱莉·史汀(Julie Stein)教授通識導論，她與其他同事都認為，學校應該統一將出席記錄作為一項全校性的政策來施行，已幫助大學新鮮人在學業上獲得成功。她進一步表示，在同儕與科際間設立評量的常模這項想法來自於他的前一份工作，任何事物只要接受測量，便能量出水準。

成功預測指標

1972 年紐約州立大學阿爾巴尼分校有三位研究學者，由馬克斯·克里得(Marcus Crede)、賽維雅·羅氏(Sylvia G. Roch)，以及俄蘇拉(Urszula M. Kieszczynka)提出研究出席率與學業成就的關係，並發表在期刊上，名為「大學出席率-出席率、學業成就，以及學生特質的後設分析」。他們發現出席率是一項預測學業成就的重要指標，比起學習習慣、學習技巧、高中 GPA 學術表現，以及 SAT 成績等標準化測驗來的更為突出。

重複的沈浸在課堂教材中是一項正面的影響跟強化，學生也能透過教授的口語暗示及強調，得知教材中的重點精義為何。然而三位作者並無法證實哪一種學生比較可能出席課堂，不論是標準化學術測驗、高中學術表現或年齡都無法預測，不過性別上確有著女性比男性願意出席的現象。

明尼蘇達雙子城大學藍迪·莫爾(Randy Moore)教授表示，對於學術表現能力中等的學生來說，出缺席非常重要，因為表現突出的學生本來就能成功，而表現差的學生本來就機會不大，而中間的學生只要多加努力則能突破，他表

示這之間有著非常強而有力的相關性。不過他卻不強求記錄學生出缺席，因他覺得這對學生來說是一種污辱，他僅能在學其出將出缺席平率及學業成就比現得研究數據跟學生報告。

克里得教授也認同強制學生出席是一種錯誤的策略，應該選用其他能變相鼓勵的方式。他的研究中雖顯示強制學生出席課堂與學業表現有少數正相關，但他卻選用多元的討論以及操作性活動來豐富他的講課，以提升學生學習動機。

活化學習動機

有些強制學生出席課堂的政策發現，若教授本身不懂得如何運用學生的學習時間，即使強制出席，其學習成效依然不高。北亞利桑納大學心理學副教授蜜雪兒·米勒(Michelle Miller)表示除了要求學生來，也必須設計讓學生想留下來的學習活動。她認為預測復學率的一項重要指標便是課堂表現，將課堂出席率以及課堂表現一同納入評分依據才是上策。

去年亞利桑納大學運用電子感應器記錄學生出缺席，卻造成學生的反彈。另一項科技教學法則是線上教學的引進，導致有些學生認為線上教學的參與即代表實體的教室參與。米勒表示，要學生來課堂，老師必須要創造一個鼓勵學習的環境，不論是呈現新資訊或是運用新教學方法呈現舊資訊。

不過有些學生希望教授能將課堂資訊放在網路上供學生參閱，想挑戰課堂參與成為學習必要條件。克里得教授表示，實際上，教授面臨的一個嚴峻的考驗則是如何設計一堂有趣的課程以成為吸引學生來課堂的誘因，學生抱著期待來課堂上參與好玩的活動，卻變相成為稀釋學習重點的潛在危機。

參考資料:摘譯自 6/5/2011 高教論壇報

譯稿人: 李伊心