

## 沃爾瑪出資 5,000 萬供員工讀大學

(Wal-Mart partners with APU for Lifelong Learning Program for employees)

駐紐約臺北經濟文化辦事處文化組 (EDU/TW/NY/1122)



世界最大零售商沃爾瑪 (Wal-Mart Stores Inc.) 日前宣佈，未來 3 年內將為該公司在美國境內的員工支付 5,000 萬美元大學教育費用。這家連鎖超市的龍頭老大出鉅資，跟一所在網上教學的美國高等教育機構合作，贊助員工業餘攻讀大學學位，並給這個計畫取了一個響亮的名字：「終生學習計畫」(Lifelong Learning Program)。

這個消息是沃爾瑪公司高層 6 月 3 日在阿肯色州法耶特維爾召開一次股東大會之前宣佈的。終生學習計畫就是沃爾瑪跟美國公共大學 (American Public University; APU) 合作，提供本公司員工或者公司旗下的量販連鎖店山姆俱樂部 (Sam's Club) 員工，優惠學費和助學金，以幫助員工取得大學學位。

終生學習計畫在實施之初，預計讓 20 萬收銀員、部門經理和貨物分配中心的裝卸工人或者其他雇員，以工作經驗換取學分。

負責美國境內公司運營的沃爾瑪董事會副主席卡斯特羅·萊特 (Eduardo Castro-Wright)，對應邀到場的 4,000 名公司員工就這個計畫作了說明。

他說：「沃爾瑪和山姆俱樂部的員工現在能夠利用美國公共大學的網上教程，準備好了就可以報名申請選修課程。可以利用家裏的電腦修課。」

在沃爾瑪公司和美國公共大學合作的大學課程計畫裏，學費比正常收費低 15%，只需大約 1 萬 1,700 美元即可修完專科學分，要拿學士學位，學費在 2 萬 4,000 美元左右。此外，參加計畫者，還可獲得一定數額的助學金。

不僅如此，員工在公司接受的一些業務培訓也可以折算學分。比如，接受過定價、庫存管理和倫理等方面培訓的部門經理，可以直接拿到 24 個在職學分，這部分課程可以免修，當然這部分學費也不用交。收銀員所受的訓練，可以抵 6 個學分。按照美國一些大學的學分制，拿到 61 個學分就可獲得專科文憑，拿到 120 學分，就可得到學士學位。

24 歲的傑姆斯·默菲在德克薩斯州一家沃爾瑪超市擔任無線電器材售貨員。他曾試圖一邊工作，一邊到課堂學習大學課程，但發現很難安排時間。現在他覺得實現他的大學夢有希望了。

他說：「我想利用這個計畫，拿到學位。我知道很多其他員工也想利用這個計畫唸完大學課程。」

在阿拉巴馬州一家沃爾瑪超市做計帳員的卡特莉娜·戴維斯指出，在網上上課修學分，方便了想提高自身教育水準的有家員工。

她說：「我認為有不少好處。有些單親家長，他們又要上班，又要帶孩子，還堅持上課，困難很多。現在這個項目可以讓他們按照自己的進度上課學習，同時又可以照料其他方面的事情。」

沃爾瑪公司的主管人員表示，這個計畫的主要意義在於，幫助員工接受更多的教育，建立一支素質更高的員工隊伍。德克薩斯州斯普林地區一家沃爾瑪超市的顧客服務經理戈德弗雷·奧尼爾表示，活到老學到老，讀大學什麼時候都不晚，他表示，「教育是一個終生進行的過程。人們可以從工作經歷中獲益，這是好的。而且，公司跟大學攜手合作，提供讀得起的大學教育課程。」

在美國境內共有 140 萬員工的沃爾瑪估計，公司大約一半員工只有高中文憑或者同等學歷，沒有大學學位。據了解，沃爾瑪和山姆俱樂部員工首先得有 1 年以上的全職工齡或至少 3 年的兼職工齡，才有資格參加終生學習計畫。

美國公共大學總部設在西維吉尼亞州首府查爾斯頓，現有 7 萬名註冊學生，提供 100 多個獲得認證的學分課程和學位課程。

資料來源：(1) 2010 年 6 月 4 日「錢」時報 (The Money Times)

(2) 2010 年 6 月 10 日美國之音 (Voice of America; VOA)