

瑞典媒體素養教育推動方式

駐瑞典代表處教育組

本報告說明瑞典國高中及小學階段媒體與資訊素養教育推動方式、執行策略與具體措施等資訊。各地方政府主責推動及執行，學校依據所獲分配資源及各校優先推動工作項目自主執行，因此目前並沒有具體且一致的評估量化指標。

一、瑞典數位策略及媒體與資訊素養簡介

瑞典於 2017 年由貿易與工業部制定「全國數位策略」(National Digitalisation Strategy)，全方位推動數位能力及電腦資訊能力。隨著社會資訊數位化的發展，開啟民眾閱讀更多數位資訊機會，並增加個人多元管道發聲，對數位時代的民眾來說，需要相對提高對媒體內容進分析及評估能力，具備相關領域知識，以駕馭日益複雜的媒體與數位資訊，並以負責的態度在安全使用下參與，且對資訊內容有批判能力。因此，培養民眾「媒體與資訊素養」(瑞典語為 Medie och informationskunnighet, 簡稱 MIK)的能力也變得越來越重要。為此，政府在推動全國數位策略的同時也將全國的媒體與資訊素養納入該政策，並將全國媒體與資訊素養交由文化部負責推動。

文化部於 2011 年成立「瑞典媒體委員會」(Swedish Media Council)，肩負有保護兒童和青少年免於受到有害媒體影響，並提升使用網路意識的使命，提高對新媒體所帶來的風險的認識。2018 年政府授予瑞典媒體委員會提升全國媒體與資訊素養任務，並建立跨部會（如教育研究部的瑞典國家教育署、文化部的國家圖書館及全國各市立圖書館、基礎設施部的數位委員會、省及地方政府，以及教學研究中心等）合作機制，提出「全國媒體與資訊素養策略」(MIK strategy)並建立媒體與資訊素養網絡 (MIK network)。

學校的數位策略是全國數位策略的重要環節，2015 年政府委託「瑞典國家教育署」(National Agency for Education)提出兩項 5 年（2017-2021）數位策略，一項針對學前和義務教育，一項針對高中教育計劃，並擬訂對課程和教學大綱進行調整，旨在以多元方式加強學生媒體與資訊素養及網路安全使用。教育署更與媒體委員會合作，致

力於提升兒童和青少年媒體使用的意識並保護他們免受有害媒體影響，設置「媒體與資訊素養教育資源網」（<https://www.statensmedierad.se/mik-sveriges-kunskapsbank>），並針對教育人員及家長協助兒童及青少年假訊息辨識及查證、提升媒體識讀素養等內容，建置教育平台（網址：<https://www.statensmedierad.se/pedagogiska-verktyg>）

二、提升兒童及青少年媒體與資訊素養能力的面向

言論自由是有效民主的基礎。媒體以言論自由管理者身份透過提供資訊、審查權力和提供辯論和對話空間。媒體的快速發展使我們獲取新的消費模式，從而為所有公民行使言論自由帶來了新的條件。因此，許多人既是媒體消費者又是媒體創造者。學校的數位策略主要為能讓學生學習使用數位工具外，也同時要培養學生未來就業市場所需的數位技能；而為了能維護民主發展及言論自由，因此推動學校媒體與資訊素養教育策略有其必要性，並需要隨著媒體及社會發展變化而不過推遲。

媒體與資訊素養教育目標是使學生具備基本網路身份保護判斷力、理解媒體運作及消費模式、分析數位資訊及媒體新聞內容的複雜性並判別觀點與事實間的差異性以培養思辯能力，以及培養學生有意識地抵制一切形式的仇恨言論所需的批判性思維技能。透過推動增訂中小學課程及課綱數位教育及媒體與新聞素養教育來調整課程和教學大綱，並提供教師相關設計課程教案模組，以及多元宣導推廣等面向，透過師範教育及各級學校、地方政府及社會來共同提升學生的媒體與新聞素養。

三、執行策略及具體措施

學校是培育數位時代社會未來公民的搖籃。學校在教導學生獲取網路資訊能力的同時，也需要提高他們評估、解讀、批判資訊的能力，以及創造分享能力的媒體與資訊素養。而為達以上目標，需將學校數位策略深化在各級學校，致力於向下扎根，將使用數位的能力及資訊解析與批判能力融入各科目中；並強化教職員電腦與資訊能力，透過不同教案模組結合科目內容設計適合主題的教案，以及透過多元管道，訓練及加強全校師生以及家長媒體與素養能力以教導學童及青少年

在與時俱進的新媒體時代共同培養媒體與資訊素養。

(一) 學校需培養學生思辨能力：2018 年正式推動的中小學課程及課綱，除強化學校軟硬體教育設施提供學生學習外，也強調學生對媒體來源、內容的理解、批判性思考的辨識能力，以及學生使用網路及發言等予以建議。許多學校自行設計適合的「媒體與資訊素養計劃」。

1. 調整課程和教學大綱：重點為加強學生媒體與資訊素養能力和網絡安全使用。

瑞典政府為強化學校教師教學能力，及學生運用數位能力所應具備的媒體與資訊素養，於中小學及高中課綱明定校長、教師及學校圖書館教職員在該政策的角色以及訂定每科教學內容。

課綱修訂媒體與資訊素養內容重點：

- (1) 培養學生對媒體與資訊資料來源判斷力及批判能力
- (2) 訓練學生運用數位技術及發揮創造力解決問題
- (3) 了解網路身份的使用安全及利用數位資訊、媒體及工具的內容學習
- (4) 使用和理解數位系統及其提供的各項服務內容及版權法律相關資訊
- (5) 學習理解數位化對個人及社會的各種影響。

相關科目/年級教學重點：

- (1) 社會科

4-6 年級：區分資訊內容、來源及目的。培養學生對社群媒體及數位資訊內容使用上負起社會道德及法律相關責任的認知。

7-9 年級：在資訊素養上，要培養學生對新聞內容的解讀能力及新聞影響人民界的世界觀。對個人或群體，從性別、種族角度的描述，以及數位媒體資訊內容如何受制於媒體程式編輯(例如常用字搜尋)等等；在社會資源分配上，學習數位對社會各階層的意義，例如：對勞工市場、基礎

建設及態度、價值觀的變化。

(2) 電腦科：

1-6 年級：透過電腦軟體編輯程控制圖像及照片，讓學生逐步了解圖像式廣告的影響。

7-9 年級：利用電子設備以及編輯程式尋找解決方案。同時透過實際操作了解搜尋網站對使用者的影響。

(3) 瑞典語科：

4-6 年級：注重在語言使用上。尤其是在數位媒體以及不同社交群組環境的語言溝通能力及培養負責任的態度。

7-9 年級：注重資訊搜尋及資料來源解讀及判斷能力。培養在使用數位及媒體資訊時如何正確使用資料來源及引文加註等技巧。

2. 設計課程教案模組：

(1) 於「瑞典國家教育署」教師教學平台 The Learning Portal (瑞典原文:Lärportalen) 學習模組加設數位能力及媒體與資訊素養學習專區，提供各科目教師各類學習模組教學設計參考。

(2) 於「瑞典媒體委員會」建置「媒體與資訊素養教育資源網」並於該資源平台下設置「MIK for me」學習工具提供教職人員教材與教學模組、教學影片及相關 podcast 分享。

(3) 於政府與民間報社合作建置「Media Compass」資源平台，提供小學至高中各年級教師對新聞媒體 MIK 素材教學指引。

3. 多元宣導推廣管道：

(1) 提升學校圖書館功能：課綱明定校內圖書館負有推廣數學能力及協助學生及教師的媒體及資訊來源判讀能力。

- (2) 透過瑞典媒體委員會的「媒體公民 Podcast」製作各類媒體與資訊素養單元加強宣導，將媒體素養與民主連結加以推廣。
- (3) 透過研究單位設計不同年齡層的遊戲做宣導：例如 Bad News Game (<https://badnewsgame.se/#intro>) 及和諧廣場 (<https://harmonysquare.game/en>) :適合 15 歲以上。遊戲是以傳播假新聞及判別媒體與資訊內容為主
設計手遊遊戲宣導：例如 Reality Check：適合 13-19 歲。以反歧視為遊戲主軸。
- (4) 透過各區市立圖書館宣導推廣。
- (5) 透過教育電台(UR)宣導推廣
- (6) 設計專題單元宣導：例如 2015 年政府委託瑞典媒體委員會開展「無仇恨言論運動」(No Hate Speech Movemen)，以「網路宣傳及圖片的力量」為主題設計保護民主、免受暴力極端主義侵害相關教學材料及教學方法提供學校。由於當時有極端主義團體利用網際網路和社群媒體對年輕人宣傳，因此設計專題單元加強兒童及青少年以抵制社群媒體反民主及各類暴力宣傳並提升他們的批判性思維能力。
- (7) 提供家長相關 MIK 資訊以協助兒童提高線上個資安全意識及社群媒體宣傳文字、影片及圖片對自身影響。

(二) 強化師資教育：

1. 職前培育：依據瑞典高等教育法(The Higher Education Ordinance)規定師範教育課程畢業的準教師（包括幼兒園、中小學及高中各科目教師）需具備並展現「在授課中能安全地使用數位工具並對所提供的網路資訊具批判性能力，以及能思考運用不同媒體及數位環境對教學的重要性。」，因此各師範教育學校將「數位能力」、「媒體素養能力」以及「資訊素養能力」三項能力納入師資培育課程。
2. 在職進修：
 - (1) 提升學校主管媒體與資訊素養，辦理校長及學校主管媒體與資訊素養進修課程。

- (2) 提升學校教師及圖書館人員的媒體與資訊素養，由設有師範教育課程的大學設計相關進修課程。例如：透過了解時下兒童及青少年網路及社群媒體使用習慣及參與教師在實際課堂上的媒體與資訊素養問題整合成進修課程的重點，在學習情境中使重覆的教學示範。
- (3) 由各地方教育單位安排並鼓勵教師組織小組教學共同討論及經驗分享。
- (4) 在學校 MIK 計劃納入安排各科教師經驗分享及討論，讓同年級教師在安排各科教學時同時納入媒體與資訊素養相關內容加強學生不同科目上的實際運用。
- (三) 透過多元管道，培養兒童及青少年媒體與資訊素養
1. 加強市立圖書館及學校圖書館推動宣導媒體與資訊素養。
 2. 透過地方政府與圖書館、文化中心合作在學校秋季學期一週閱讀假設計 MIK 活動主題加強宣傳。
 3. 透過教育電台及媒體公民 Podcast 宣導
 4. 透過成人教育及教育協會(Study Association)提供成立學習小組 (Study Circle) 邀請 MIK 專家指導，協助各年齡層發展媒體與資訊素養
 5. 透過網路安全中心 (Safer Internet Centre) 為兒童及家長安排相關活動，以及配合歐洲網路安全中心 (Europas Safer Internet Centre) 推動年度 Safer Internet Day 主題活動

撰稿人/譯稿人：駐瑞典代表處教育組鍾菊芳

資料來源：

1. 聯合國教科文組織, Media literacy and safe use of new media in Sweden, <https://national-policies.eacea.ec.europa.eu/youthwiki/chapters/sweden/68-media-literacy-and-safe-use-of-new-media>
2. Sweden, National Agency for Education, “Redovisning av uppdraget om att föreslå nationella ITstrategier för skolväsendet”, <https://www.skolverket.se/getFile?file=3647>
3. Sweden, Swedish Media Council, <https://www.statensmedierad.se/>
4. Sweden, National Agency for Education, <https://www.skolverket.se/>

5. Sweden, Government Office of Sweden, “Nationell satsning på medie- och informationskunnighet och det demokratiska samtalet”,

<https://www.regeringen.se/rattsliga-dokument/kommittedirektiv/2018/08/dir.-201888/>

6. Sweden, Government Office of Sweden, ” Nationell digitaliseringsstrategi för skolväsendet”,

<https://www.regeringen.se/4a9d9a/contentassets/00b3d9118b0144f6bb95302f3e08d11c/nationell-digitaliseringsstrategi-for-skolvasendet.pdf>

7. University of Gothenburg och Nordicom, (2018) page 71- ” Medie- och informationskunnighet i den digitala tidsåldern, En demokratifråga Kartläggning, analys, reflektioner ”,

https://www.nordicom.gu.se/sites/default/files/publikationer-hela-pdf/medie-_och_informationskunnighet_mik_i_den_digitala_tidsaldern_.pdf

