

疫情下的美國教育體系 應如何達到教育公平目標(三)

駐舊金山辦事處教育組

新的學習環境

從疫情的趨勢看來，多數學校在 2020-2021 學年仍會採用線上教學、或線上與現場教學並行的模式。如何在虛擬的環境中維持教學品質，對於學校和教師來說，是一項重大挑戰。

根據 2017 年的統計，當時有 700 萬左右的學齡兒童無法在家裡使用網路，雖然近年來政府、學區、和學校已盡力彌補數位落差，但仍有非常多學生在防疫期間無法在家裡進行線上學習。美國社會數位落差的缺點在這次疫情中暴露無遺，而且影響的廣度和深度均相當嚴重。ECS 建議政府加快公共數位建設、並減少弱勢家庭使用網路和數位設備的成本。

在這次疫情中，由於時間不足，大多數教師僅能將現有教材簡單改編成能透過網路傳播的格式來進行線上教學，但學生們的學習滿意度卻不理想。若想長期提供高品質的線上課程，並讓學生有良好的學習體驗，教師必須重新思考如何利用多媒體素材來編輯適合線上學習的教材。ECS 建議政府提供足夠經費讓教師能獲得更密集的專業培訓，這對那些不熟悉網路教學工具的教師將很有幫助。

疫情爆發前，大學可以讓新生親自體驗大學生活，並讓他們直接和教授在課堂上互動，但多數大學現在只能提供線上課程。一項最近的調查顯示，在曾計劃進四年制大學接受高等教育的學生中，目前約有六分之一的人傾向放棄升學，因為他們對線上課程的滿意度偏低，認為大學提供的線上課程不值得他們付出昂貴的學費。許多學生正在考慮其它教育機構的線上課程，它們可能收費較低、或是比四年制大學更能提供高品質的線上學習體驗。ECS 對此提出的建議是，政府應創造更多政策上的誘因，鼓勵大學院校重新設計教學方法、更新線上教學平台、並充實課程內容來加強線上課程的品質。

學業外的支持

身心健康對學生未來發展有著重大影響，高中到大學的階段更是關鍵時期，學校需要給予學生學業外的支持。在學生生活受疫情嚴重

影響的當下，政府應要求大學院校加強輔導能力、透過線上教學平台提供更多諮詢、並協助學生解決因學校關閉而產生的食宿問題。

大學諮商師今年秋季將比往年更加忙碌，除了要提供一般諮商，還要處理學生因不適應線上學習環境而產生的焦慮。學校必須為教師和諮商師提供有力的支援，並加強他們和學生間的溝通。ECS 建議大學院校建立線上諮詢管道，讓學生曉得他們在需要時可以隨時向學校尋求協助。

經統計，今年春季約有 4000 所大學院校為了防疫而關閉學生宿舍並減少學生餐點的供應，從短期防疫的角度來看，這些措施是合理的，但長此以往，對弱勢學生並不公平。近期的調查結果顯示，正在猶豫是否申請四年制大學的學生中，將近半數表示可能會因食宿問題而選擇離家較近的社區大學。美國的社區大學在地方上扮演著輔導中心的角色，為當地學生提供許多支持性的服務，然而，隨著經濟衰退帶來的教育經費縮減，可能會讓社區大學的功能降低。ECS 建議政府鼓勵大學院校優先提供食宿給受疫情嚴重影響的學生，同時也讓社區大學能繼續提供輔導及支持性服務，例如協助他們尋找社會機構的支援等。

部份學生可能會因疫情而產生身心方面的創傷，特別是弱勢學生，學校應適時提供「創傷知情照護」(trauma-informed care)，以協助受創的學生早日恢復身心健康。ECS 認為學校可透過網路提供身心健康輔導，政府也應協助學校與社會上提供身心健康服務的網絡建立合作關係。

ECS 在這份政策指導報告的結語中表示，上述挑戰都是真實且困難的。然而，為了達到「教育公平」的目標，各州的教育政策制定者需要透過各種短、中、長期的政策來解決問題，才不會讓一般學生和弱勢學生因疫情而陷入更困難的處境。

撰稿人/譯稿人：駐舊金山辦事處教育組編撰

資料來源：2020 年 06 月 29 日, Sharmila Mann, “A State Policymaker’s Guide to Equitable Transitions in the COVID-19 Era”, Retrieved from Education Commission of The States,

<https://www.ecs.org/a-state-policymakers-guide-to-equitable-transitions-in-the-covid-19-era/>

