

五、新加坡人力供需現況

(一) 新加坡人力供需現況

新加坡人力供需的狀況，可由新加坡人力部 (Ministry of Manpower) 最新報告中的相關資訊來分析。根據人力部所出版的《新加坡勞動力 2012》(Labour Force in Singapore, 2012)，新加坡 2012 年的勞動人口為 3 百 36 萬人，較 2011 年增加 3.9%，此現象和年長人口與女性就業人數提升，以及外籍勞動力的成長有關。從就業率來分析，受惠於勞動參與的提升以及聘僱機會的持續創造，25 歲到 64 歲新加坡居民的就業率為 78.8%，較 2011 年小幅提升 0.8% (Ministry of Manpower, 2013)，整體失業率於 2012 年 6 月為 2.8%，較前一年同期的 3% 略降。

此外，由 2011 年各產業職缺與職缺率之數據，不同產業別的職缺率介於 1.5% 至 3.3% 之間。由失業率與職缺率的資料綜合觀之，新加坡人力供需情形尚稱平衡。

表 2-3 2011 年新加坡不同產業職缺與職缺率一覽表

產業別	職缺數	職缺率
製造業	8,900	2.8%
營造業	3,600	1.5%
服務業	39,600	3.3%
其他	600	3.1%
總計	52,700	2.8%

資料來源：Ministry of Manpower (2012). *Singapore yearbook of manpower statistics, 2012*.

(二) 新加坡未來產業的發展趨勢

根據新加坡經濟策略委員會的報告書《Report of the Economic Strategies Committee: High skilled people, innovative economy, distinctive global city》，他們建議新加坡應該立基於城市型國家的獨特優勢，發展高價值的複雜製造業與國際服務。其中，高價值的複雜製造業，是指倚重技術（know-how）與智慧財產權的產業，例如健康食品、醫療設備關鍵零件的設計與生產，以及如生物電子等跨學門的領域，約可佔整體經濟的 20% 到 25%。另外則是透過投資發展與製造相關的服務，例如總部的活動、研發、智慧財產權管理、產品生命週期管理等(Economic Strategies Committee, 2010)。

由科技與研究局(A*STAR)在《STEP 2015: Science, Technology & Enterprise Plan 2015》報告所指出，新加坡目前科技方面的重點產業為生物醫學科學(biomedical sciences)、電子學(electronics)、資訊傳播(infocommunications)、工程與製造(engineering and manufacturing)、化學與能源(chemicals and energy)、醫療科技創新與經營(medical technology innovation and enterprise)，以及營養與個人照護用品(nutrition and personal care products)。

新加坡人力部(Ministry of Manpower)經過與相關產業及政府部門的諮詢後，列出了支持新加坡關鍵經濟部門成長的職業，其中所列的專業與技術，均是新加坡企業未來幾年所需求的人才類型，因此亦可從中發現新加坡未來的產業發展趨勢。這些職業與專業如下：

1. 製造業：電子與精密工程；化學與生物醫學；航空、海洋與沿海。
2. 健康照護：臨床語言師、營養師、醫師、放射師、醫學/實驗室技術人員、護士、職業治療師、藥師、物理治療師、足科醫師、放射線治療師、呼吸治療師、語言治療師、臨床心理師、醫療社工、牙醫、牙齒保健治療師、藥局技師。

3. 財金：金融專業主管；風險管理經理人；資訊科技專家；產品經理人；固定收益、貨幣及商品銷售員；投資管理專家；方案管理專家；運輸、飛行、商品、基礎金融與不動產的研究分析師和設計師；保險精算師。
4. 營造：結構/橋樑工程師；設計工程師；大地工程師；機械與電子/火災/儀器工程師；工料估算師；住家科技工程師；測試工程師；監工與領班；吊車、怪手操作員；製圖人員；建築助理；專業灌漿人員；建築/營造計畫管理人員。
5. 旅遊與零售：燈光設計師；產品經理；布景設計師；音效設計師；舞臺設計師；劇場/藝術管理人；舞臺技術人員；藝術展覽統籌/藝術經紀人/拍賣員；賭場檢查員。
6. 資訊、傳播與數位媒體：軟體工程師；資料庫與電腦系統管理者；資訊科技/方案管理者；安全顧問；遊戲程式設計；2D 與 3D 藝術家；動畫人員；人物藝術師；人物設計師；電腦繪圖設計師；概念設計師；導演；環境藝術師；燈光師；舞臺工作人員；製作人；執行製作；製作助理；裝配工；編劇；視效藝術師；視效總監；場記；技術人員。

(三) 新加坡人才需求推估

新加坡未來所需的人才類型，可由前述新加坡經濟策略委員會的建議進行推估。換言之，立基於城市型國家的脈絡，新加坡試圖進一步發展高價值的複雜製造業，以及國際服務這兩大產業，因此與這兩大產業有關的人才，將是未來所需 (Economic Strategies Committee, 2010)。而新加坡人力部依新加坡企業所需，所臚列的職業與專業，亦可窺見新加坡往後幾年所需的人才類型。