

美國華盛頓州宣佈對社交媒體巨頭 Meta 提起訴訟

駐舊金山辦事處教育組

美國社會近年十分重視青少年的心理健康，研究人員已找出許多帶給學生負面影響的因素，網路社交平台尤其受到重視。因此，Facebook 和 Instagram 母公司 Meta 遭到包括華盛頓州在內的 42 位州總檢察長聯合控告，要求該公司採取具體行動減輕網路社交平台帶給青少年的不良影響，而不是持續誤導社會大眾相信平台的安全性。

華盛頓州於 2023 年 10 月 24 日宣佈在加州北部地方法院對 Meta 提起訴訟，主張該公司旗下 Facebook 和 Instagram 的運作方式是特別針對青少年設計，卻故意忽略對心理健康的保護，而且還以讓使用者上癮為目的進行程式開發，企圖讓學生迷上網路社交平台，此種行為已違反該州的消費者保護法和聯邦政府的兒童網路隱私保護法（Children's Online Privacy Protection Act, COPPA）。（參考資料 1）

Meta 重度倚賴使用者的黏著度來賺取廣告收入，這也是所有網路社交平台經營者採取的方式。法界人士認為，此種經營模式是否違法，可能會視該公司主觀上是否明知他們的平台對使用者有潛在危險，並故意利用該危險來謀取商業利益，或因過失而未注意對使用者的傷害而具有歸責性等因素來決定，同時也得考慮青少年及其父母對網路社交平台使用方式的管理責任。

華盛頓州總檢察長 Bob Ferguson 在記者會上指出，家長總是會盡最大努力來保護孩子，但他們現在面對的是一間全球性的社交媒體巨頭，而這間公司正利用能令人上癮並損害心理健康的產品牟利，因此不能將責任完全歸咎於家長。華盛頓州將根據消費者保護法向 Meta 請求損害賠償，同時向法院申請永久禁制令（permanent injunction）以除去並防止 Meta 違反 COPPA 的行為。（參考資料 1）

Meta 發言人表示該公司對此感到非常失望，並指出其研發團隊已開發並實施 30 多項工具來維護青少年的心理健康，例如年齡驗證、家長監督程式、和休息提醒等。同時，該公司也期待和華盛頓州政府合作維護學生的心理健康，但州總檢察長卻決定和他們對簿公堂。（參考資料 1）然而，在這件訴訟案中，從各州檢察總長不分黨派均參與

訴訟的事實中可以看出問題的嚴重性。加州總檢察長羅布·邦塔（Rob Bonta）表示：「各黨調查出的結論：Meta 一直在傷害兒童及青少年，培養其成癮行為以提高企業利潤。」

美國心理學協會（American Psychological Association）指出，網路社交平台只是一個工具，本質上不會對青少年造成傷害，若使用得當，甚至有益於孩子們的心理健康。但頂尖醫學機構梅約診所（Mayo Clinic）表示，網路社交平台確實會對青少年產生負面影響，例如失眠和注意力分散等，他們還得面對網路霸凌、謠言、及同儕間的比較壓力，而這些風險都和平台經營者設計的運作方式有關。

這件複雜的訴訟案除了判斷網路社交平台對心理健康的影響之外，也提出一個重要問題：個人和全球性大型公司在社會操縱議題中扮演的角色和責任分配。在美國，這類訴訟其實不乏前例，1998 年由 46 州的州檢察長與五大菸草公司簽署的菸草和解協議（Master Settlement Agreement, MSA）即為著例。在該協議中，被指控蓄意使消費者對菸草上癮並從中謀利的業者同意改變銷售方式，並向各州支付款項以協助負擔醫療保健費用。根據統計，自 1998 年以來，各州透過這份協議獲得至少 2000 億美元。由此可見，大型企業故意使消費者對其產品上癮的操縱行為極可能招致鉅額懲罰。

參考資料

1. 2023 年 10 月 24 日, “Washington and 41 state AGs sue social media giant Meta for its alleged harm of youth”, Written by Lisa Stiffler, and Retrieved from Geek Wire,
<https://www.geekwire.com/2023/washington-and-41-states-sue-social-media-giant-meta-for-its-alleged-harm-of-youth/>

撰稿人/譯稿人：陳鐘民

資料來源：2023 年 10 月 30 日, “Other Views: Washington, other states wise to scrutinize Meta”, Written by The Columbian, Vancouver, Wash., and Retrieved from Union-Bulletin,
https://www.union-bulletin.com/opinion/editorials/other-views-washington-other-states-wise-to-scrutinize-meta/article_a0877560-74f2-11ee-8440-4722ce1384ab.html