社群媒體如何重塑當今的教育體系

駐美國代表處教育組

自 90 年代網際網路的問世便逐漸改變了我們的生活，多年來已無所不在的滲透到生活的各層面，成為不可或缺的重要生活工具，隨之衍生的軟體如社群網路、社群媒體更是革命性的顛覆傳統生活習慣，人與人之間的社交、互動有了新的方式，在教育系統運作之影響亦是深遠廣大。

學校採用社群媒體的趨勢已逐漸形成，人們普遍認為社群媒體在共享資訊或傳達組織學校任務時很有用。統計數據顯示，96% 上網的學生至少會使用一種社群媒體用來娛樂或是學習，無形中已成學生、教師與家長間的互動溝通的方式。雖然也被指責為學生上課注意力不集中的原因，然而校方認為學生投入大量的時間使用於課內外的互動，藉此人人對網路媒體熟練的操作只需導以正當的使用，以線上世界與學生交流是有意義的也是實用的。學校社群媒體的使用並不僅限於師生關係，高層級的主管與教職員之間的運用亦帶來許多其他好處 例如透過社群網路分享學校新聞，與家長舉行線上會議，因為生活節奏快速，家長通常忙於工作而無法參加學校會議，社群媒體很快就會成為唯一的溝通管道。

如何推動社交媒體在課堂上的實際應用將其作為教育過程的一部分，對教師來說保持開放的心態，熟練運用軟體功能，才能真正接觸學生。某些傳統家庭作業方式若以線上聊天討論問題，讓學生能夠開放並分享他們的觀點可將學習效果發揮更大，對學生來說是一個享受樂趣和學習的好機會。教師需要使用科技設計教材來增強學習效果。Catholic University of Cordoba 數位行銷教授 Carla Dawson 表示:“我們生活在一個數位生態系統中，教育機構適應這一點至關重要”，歷史告訴我們，演進的過程中無論阻礙有多大，科技的進步和新趨勢最終都會成為生活的標準。社群媒體猶如一門新的學習課程，我們必須有效善用，沒有必要將其排斥於校門之外。

撰稿人/譯稿人：蘇惠惠

資料來源：How Social Media is Reshaping Today's Education System - Center for Social Impact Communication （georgetown.edu）

https://csic.georgetown.edu/magazine/social-media-reshaping-todays-education-system/

國家教育研究院 National Academy for Educational Research