

美國西雅圖公立學校學區控告社交媒體公司妨害青少年心理健康

駐舊金山辦事處教育組

美國華盛頓州的西雅圖公立學校學區 (Seattle Public Schools, SPS) 於 2023 年 1 月 6 日向數間著名社交媒體公司提起訴訟，要求他們為社群平台對青少年造成的負面影響負責，控告對象包括 TikTok、Instagram、Facebook、YouTube、及 Snapchat 等。SPS 聲稱，這些公司以青少年為目標來設計社群平台，造成學生心理健康惡化和行為障礙，並誘發焦慮、憂鬱、飲食失調、和網路霸凌等問題，同時也讓教育學生變得更加困難，學校不得不採取額外措施來因應，例如聘用心理健康專家、開設能降低社群平台負面影響的課程、並為教師提供額外培訓等，讓校方和教職員承受極大負擔。

提起告訴之 SPS 於訴訟中主張 1996 年通過的美國「通訊端正法」(Communications Decency Act) 第 230 條規定 (Section 230) 並未豁免社交媒體公司意圖誘使青少年使用社群平台的行為，且 SPS 並不是要求這些公司對第三方的言論負責，而是對自己的行為負責，現在的社群平台隨處可見對青少年有害的內容，社交媒體公司必須因管理不善而負起社會責任。

Youtube 及 Snapchat 的母公司分別是 Google 與 Snap，這二間公司聲明他們已注意到相關問題，並已著手保護社群平台使用者。Snap 在 2020 年時推出應用程式內建支持系統「Here For You」，幫助有心理健康或情緒危機的人找到專業輔導資源，並調整設定讓家長可查看孩子在 Snapchat 上的聯絡對象，但無法看到完整的訊息內容，以保護使用者的隱私。Snap 近期還協助擴展美國的 988 自殺防治專線 (988 Suicide and Crisis Life line)，並表示未來會繼續努力確保社群平台的安全性、提供使用者更多關於心理健康的資源。Google 發言人 José Castañeda 則表示，該公司已投入鉅資為使用者創造更安全的體驗，並讓家長能在孩子的 3C 設備上設定提醒、限制觀看時間、並阻止孩子接觸特定類型的影片內容等。

Meta 是 Facebook 與 Instagram 的經營者，其全球安全主管說明

該公司相當注重使用者的安全，不僅會發送通知提醒使用者定期休息，也不允許任何人在平台上宣傳自殺、自殘、或飲食失調等資訊。（其他參考資料 1）不過，吹哨者 Frances Haugen 在 2021 年披露一份 Meta 的內部研究報告，顯示 Meta 很清楚 Instagram 會扭曲青少年對身體形象的看法，造成學生飲食失調並出現自殺傾向，嚴重危害他們的心理健康和日常生活。Haugen 更指出 Meta 將營業利潤置於人身安全之上，惡意向投資者和社會大眾隱瞞這份研究報告的存在。

SPS 在投訴狀中聲明：「被告（社交媒體公司）成功利用青少年脆弱的大腦，讓全國上千萬學生陷入過度使用與濫用社群平台的循環中。更糟糕的是，被告直接為青少年設計的內容往往是有害且具剝削性的。」同時也表示，在 2009 到 2019 年間，SPS 的學生在連續兩週或更長時間裡，每天都感到悲傷或絕望的人數增加了約 30%，他們的心理健康已明顯受到影響。因此，SPS 請求法院命令社交媒體公司停止在社群平台上的煽動行為、判給受害者損害賠償金、支付預防教育和相關治療費用以避免學生不當使用社群平台。

然而，西雅圖學生會的創辦人 Natalya McConnell 與她的同學 Israr Rukun 在受訪時表示，學生們並不清楚學區的訴訟目標是什麼，因此無法認同 SPS 起訴社交媒體公司的決定。Rukun 同意不當使用社交媒體平台確實對心理健康有害，但他認為學區自己也有責任。McConnell 進一步指出青少年需要校內的心理健康顧問採取更積極的行動來協助學生解決心理健康危機，但 SPS 卻將寶貴的資源用在對外訴訟上，這和學生的真實需求不符。她主張 SPS 在進行昂貴的訴訟程序前，應優先解決校內實際存在的問題。（其他參考資料 1）

儘管如此，未來可能會有更多學區加入 SPS 的訴訟行列，例如加州灣區的聖馬刁郡教育委員會（San Mateo County Board of Education）已在本年 3 月中旬於舊金山地方法院控告社交媒體公司影響兒童與青少年心理健康。（其他參考資料 2）民權律師 Areva Martin 表示，若將來有愈來愈多學區提起類似訴訟，她並不會感到驚訝，因為連聯邦政府教育部和司法部也有可能基於同一理由而和社交媒體公司對簿公堂。（其他參考資料 3）

撰稿人/譯稿人：駐舊金山辦事處教育組

資料來源：2023 年 01 月 08 日，“Seattle Schools Sue Tech Giants Over Social Media Harm”，Written by Associated Press, and Retrieved from Voice of America (VOA)，

<https://www.voanews.com/a/seattle-schools-sue-tech-giants-over-social-media-harm/6910057.html>

其它參考資料：

1. 2023 年 01 月 10 日，“Students push back after Seattle Public Schools sues social media companies”，Written by Kristin Goodwillie, and Retrieved from king5.com,

<https://www.king5.com/article/news/education/seattle-public-school-students-district-sues-social-media-companies/281-427fbc07-88e4-4232-8d35-123048ed7049>

2. 2023 年 03 月 20 日，“美律師呼籲關注社媒對青少年的嚴重負面影響”，Retrieved from 大紀元時報,

<https://www.epochtimes.com/b5/23/3/20/n13954132.htm>

3. 2023 年 03 月 21 日，“美國人越禁越愛用？ TikTok 美國用戶已破 1.5 億人”，Retrieved from Yahoo! 新聞,

<https://tw.news.yahoo.com/%E7%BE%8E%E5%9C%8B%E4%BA%BA%E8%B6%8A%E7%A6%81%E8%B6%8A%E6%84%9B%E7%94%A8-tiktok%E7%BE%8E%E5%9C%8B%E7%94%A8%E6%88%B6%E5%B7%B2%E7%A0%B41-5%E5%84%84%E4%BA%BA-090035844.html>