

美國加州大學舊金山分校將編輯維基百科列為醫學院學生的必修課程

駐舊金山辦事處教育組

加州大學舊金山分校（University of California at San Francisco, UCSF）的醫學生多年來一直對維基百科提供的醫學資料進行更新與事實查核，希望提高該網站的醫療資訊品質，現在更成為該校醫學教育的必修課程，校方認為這對學生和社會大眾都是一種互惠互利的安排。

UCSF 醫學院的 Amin Azzam 教授是上述課程的負責人，主要目標是補充維基百科欠缺的資訊並擴展主題範圍，同時提高學生描述醫學原理、病人症狀和醫療過程的能力。他在受訪時表示，維基百科通常不被認為是可靠的醫學資訊來源，因為該網站提供的資料有限並且存在不少錯誤，正好可作為訓練醫學院學生的教材，培養他們糾正病患錯誤醫療觀念的能力。此外，當醫學院學生對維基百科進行編輯與事實查核時，他們是為了一般讀者而寫作的，除了磨練研究與寫作技巧，也能學習如何用病患可理解的方式有效地進行溝通，並分享最新醫學知識。Azzam 指出，從整體教學效果來看，訓練醫學院學生成為網路資訊提供者的好處遠比作為資訊消費者來得多，而且可以藉此提升許多核心技能。

非營利組織「維基教育基金會」（Wiki Education Foundation, Wiki Ed）副總監兼首席計畫官 LiAnna Davis 在受訪時表示，該基金會設有「維基百科教育計畫」（Wiki Education Program），希望能讓編輯維基百科成為大學院校學生的課堂作業，上述 UCSF 的課程即由該計畫支持。近年來，為了讓更多學生參與，該基金會已和八百多所大學建立合作關係，例如美國的南加州大學（University of Southern California）、南卡羅萊納醫學大學（Medical University of South Carolina）、中佛羅里達大學（University of Central Florida）和以色列的特拉維夫大學（Tel Aviv University）等。Wiki Ed 網站公佈的資料顯示，這些課程吸引了超過 2300 名學生參與、一共編輯約 1500 篇文章、增加至少 228 萬個單字及 27400 篇文獻索引、文章閱覽數更超

過 8700 萬人次。她並補充說明，該基金會支持的對象不限科系，無論是哪種學科領域，維基百科總會有內容空白或亟需補充的地方。

Wiki Ed 的職員都是經驗豐富的維基百科編輯，他們相當清楚編輯指南與相關規定的來龍去脈，有能力協助學生、主題內容專家（subject matter experts）、或任何有興趣的人補充缺少的資料或更正錯誤。這個網路百科全書非常依賴世界各地的志願者編輯內容並進行事實查核，儘管社會大眾對它的整體準確性仍抱持懷疑態度，但在愈來愈多大學院校參與編輯後，維基百科可提供以正式文獻為基礎的高品質資訊，為各類研究和調查提供初步資源，促使業界、政府機關、甚至學術界採用維基百科所提供的資訊做為參考資料。

Davis 認為大學院校的學生可以在維基百科與時俱進的過程中發揮重要作用，並提升自己的「媒體素養」。大學生正在深入學習某個領域的專業知識，他們可以從新手的角度來進行編輯，將讀者需要的重要元素和資訊納入文章中，也能透過與世界各地的人分享知識，走出學術象牙塔和現實世界不同背景的民眾互動。此外，現代社會隨處充斥著假新聞和錯誤資訊，像維基百科這樣可以讓社會大眾攜手維護的網路資源將在未來扮演重要角色，學生在編輯的過程中，可培養善用科技、資訊與各類媒體的能力，未來面對人與科技、資訊及媒體的關係時，更能加以分析、思辨、及批判。

撰稿人/譯稿人：Brandon Paykamian/ 陳鐘民

資料來源：<https://www.govtech.com/education/higher-ed/uc-san-francisco-med-students-help-make-wikipedia-reliable>