

## 二、英國人力供需現況

根據英國大學校長協會(UUK, 2012)檢視 2001-2011 年間，英國高等教育的變化。主要發現在於：1. 高教學生人數由 2000/01 年的兩百萬，增加到 2010-11 的 2 百 50 萬。2. 大學畢業生總數成長百分之 17，碩士生成長百分之 27。3. 就讀授課式碩士的非歐盟的國際學生由 2002/03 學年度至今已經成長一倍。4. 2009 年高等教育出口總收益為 7.9 億英鎊，預估 2025 年有機會達到 17 billion。5. 具高教學歷的 30-34 歲之間的勞動力已由 2001 年的百分之 30 增加到 2011 年的百分之 50。6. 過去五年間，百分之 93% 的高教課程是由政府補助機構(公立)所提供。

英國政府於 2009 年也出版「展現抱負報告書」(Unleashing Aspiration)，檢視重要各專業領域人才的招募過程與架構，以及到達這些專業的路徑，以及這些專業是否阻礙某些背景的人，最後並列出 88 點建議，其中特別檢視實習以及工作經驗對社會流動所產生影響，尤其在創意產業方面。建議中也特別強調公平實習制度，以及主張給予實習生更多經費補助(Cabinet Office, 2009)。

## 三、德國人力供需現況

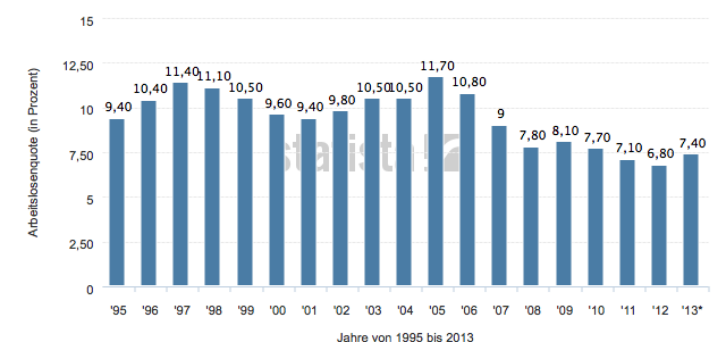
### (一) 德國將面臨專門人才短缺的嚴重威脅

隨著知識經濟時代的到來，經濟與技術的發展引發產業之結構轉型，進而牽動職業結構之相應轉變。加之經濟全球化、歐盟一體化進程不斷推進，以及日益突出的人口結構老化等問題，德國的勞動力市場面臨相當的挑戰。

繼過去十年的結構調整及高失業率的問題後，當前德國社會又面臨勞動力緊缺之困境。專門人才短缺的議題引起社會極大的關注。據「德國聯邦就業局」(Bundesagentur für Arbeit)年度報告顯示，2012 年度登記的空缺職位達 47.7 萬，創 10 年以來新高。有 29% 的企業提供工作機會之徵聘（即將近 100 萬個工作機會），在兩個月及以上時間無法徵聘到相關人才。尤為緊缺的行業系 IT 服務業空缺率高達 88%，此外其他行業也存在著不同程度的人才短缺，如信息經濟業 (Informationswirtschaft) 空缺率達 83%、醫療衛生業 (Gesundheitswirtschaft) 空缺率 53% 等。「德國工商聯合會」(Deutsche Industrie- und Handelskammertag, DIHK) 在其題為《急需專門人才--經濟不景氣亦然》(Fachkräfte--auch bei schwächerer Wirtschaftslage gesucht) 之 2012 年度報告中指出，職場對高素質人力之需求已發出顯著信號，其中對接受二元制職業教育 (duale Berufsausbildung) 的人力需求與受過高等教育的人力 (Fach- oder Hochschulabsolventen) 需求基本持平，分別為 42% 與 43%，對接受繼續教育的人力 (Weiterbildungsabschlüssen wie Fachwirt oder Meister) 需求為 38%，對未經職業培訓之人力 (Beschäftigte ohne abgeschlossene Berufsausbildung) 需求僅為 15%。

與此同時，2012 年德國平均失業人數為 289.7 萬，達到自 1992 年來的最低點，只高於德國統一後繁榮的 1991 年 (260 萬)。儘管處於歐盟危機的陰影之中，德國企業所提供職位並未萎縮。由於失業率低，加上人口結構的變化，人口老齡化加重，德國勞力市場面臨日益嚴峻之挑戰。據「勞動市場與職業研究中心」(Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung, IAB) 預測，未來勞力缺口將進一步擴大，到 2025 年，德國勞力市場將減少約 650 萬，其中一部分為高素質專門人才 (qualifizierten Fachkräften)。人力資源短缺日益成為德國經濟增長的瓶頸。為此德國政府業已逐漸放寬政策引進外籍勞力以填補人力需求缺口。

Arbeitslosenquote in Deutschland im Jahresdurchschnitt von 1995 bis 2013



1 Deutschland; Bundesagentur für Arbeit

Quelle: Bundesagentur für Arbeit

© Statista 2013

圖 2-1 德國年均失業率變化 (1995~2013)

由此觀之，雖當前德國尚未出現全面性的專門人才短缺局面，然已面臨現實的嚴重威脅，並將成為德國經濟發展的最大瓶頸。

## (二) 德國產業發展趨勢主要為服務業將大幅增長

由於德國正處於向信息社會的轉變過程，舊有之產業結構受到衝擊，一些新職業和新的職業素質要求隨之出現。據聯邦統計局資料顯示，德國三大產業結構上，各項比例各有消長。製造業與一般服務性領域職位減少，同時研發、管理、諮詢和教育領域之職位不斷增多。

Abbildung 11: Entwicklung der Wirtschaftsstruktur bezogen auf die Erwerbstätigen in Prozent

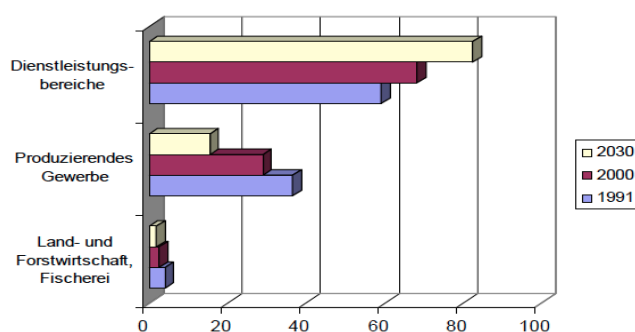


圖 2-2 德國三大產業從業人數比例變化及趨勢 (1991, 2000, 2030)

從上表中可以清晰分辨德國三大產業結構調整狀況。從事農林漁業（Land- und Forstwirtschaft, Fischerei）與製造業者（Produzierendes Gewerbe）(Erwerbstätigen)比例逐漸減小，服務業（Dienstleistungsbereiche）則迅猛發展--從業人數比例由 1991 年之 60% 升至 2000 年之 68%，2030 年預計達到 83%。

### （三）當前德國大學畢業生仍有就業優勢，而未來社會需要人才為中層技術人員

產業結構的調整及市場需求的變化對就業人口資質結構亦提出了新的要求。「聯邦職業教育中心」(Bundesinstitut für Berufsbildung, BiBB) 業已與勞動市場與職業研究中心 (IAB) 開展合作，共同建構模型，對未來人力市場之供需狀況加以推估。

Abbildung 1: Komponenten einer Erwerbspersonen- und Erwerbstätigenprojektion

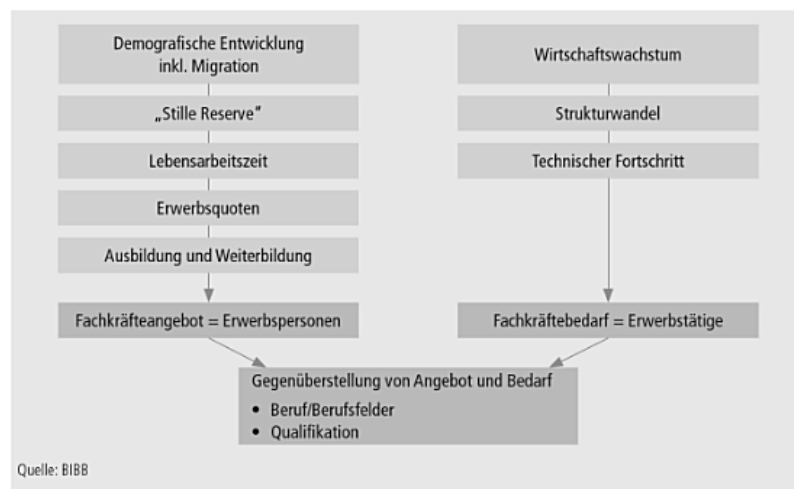


圖 2-3 BiBB 人力供需推計模型

據結果顯示，在不久的將來，醫療衛生及社會服務（Gesundheits- und Sozialberufen）、法律、管理及經濟學領域（Rechts-, Management- und wirtschaftswissenschaftlichen Berufen）將呈現日益嚴重的基礎從業人員（ausgebildeten Fachkräften）之短缺局面。同樣狀況也將出現於數學、信息、自然科學和科技（MINT-Berufen, also Mathematik, Informatik, Naturwissenschaften und Technik）領域。此外，勞力缺口還將於交通、倉儲、運輸、保全（Verkehrs-, Lager-, Transport-, Sicherheits- und Wachberufen）及餐飲業（Gastronomie）顯現，原因在於上述領域當前主要由未經訓練之人員（fachfremde Arbeitskräfte）構成。

此外，據 DIHK 年度報告顯示，企業之創新能力也有下降的潛在隱患。三分之一的企業擔憂創新型高素質人才之缺失會導致未來創新能力下降，如此會另很多在國際市場上以創新能力為優勢的企業大大受損。在工業領域存在這種擔憂的企業達到 46%，遠遠高於其它行業的平均值。若創新能力下降，十分之一以上的企業均會受到打擊--在大型貨車零件生產（Herstellern von Kfz-Teilen und Zubehör，27%）及醫藥尖端科技（Pharma-Spitzen-technologie，23%）領域會更多。

德國未來將遭遇嚴重的技術人員短缺之局面，尤其是中層技術人員（Fachkräften auf der mittleren Qualifikationsebene），這類群體預計於 2025 年會出現 180 萬人的缺口。對未獲職業培訓資格（Erwerbstätigen ohne Berufsabschluss）之勞力需求量逐步減少，他們未來將愈發難以找到職位。

此外，從近幾十年的統計數據看，高等學校畢業生（Hochschulabsolventen）不難找到適合的工作。德國的高學歷人才與其他沒有受過高等教育的人相比，失業的危險性更低，具有明顯的就業優勢。然而仍有一部分技職畢業生（Ausbildungsabsolventinnen）無法符合職場需求（Arbeitsmarktintegration）。尤其在前東德地區（Ostdeutschland），有一半以上的畢業生在畢業三年後仍未找到與專業匹配之職位，暴露出教育與就業的配合問題。

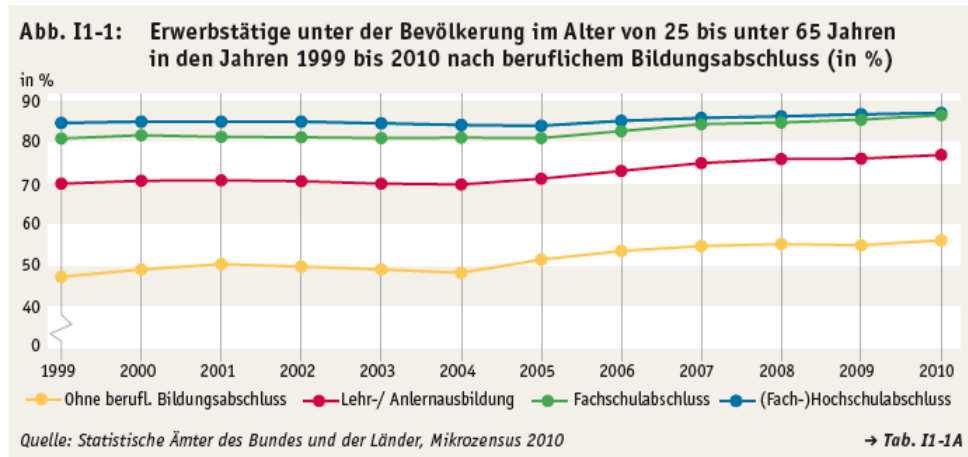


圖 2-4 德國 25~65 歲各教育程度人員就業率比較 (1999~2010)

勞動市場與職業研究中心 (IAB) 副執行長瓦爾韋 (Prof. Dr. Ulrich Walwei) 亦強調，教育與就業體系必須在未來增強相互滲透之力度。當前兩者尚未得到很好的銜接，有相當大的潛力亟待發掘，而這一潛力絕不容忽視。這無疑為教育界發出了明確訊號。

#### 四、日本人力供需現況

日本在 1990 年代進入所謂「失落的十年」，2000 年之後景氣也未見改善，2011 年 3 月 11 日又經歷地震、海嘯、核災的「複合式災害」(文部科學省, 2012)。同時日本近三十年中也遭遇下列許多難題。因此如何尋求當前的國家目標與人民職業出路、生活改善成為執政者的首要目標。

人口減少方面，人口的成長與年齡分佈直接影響人力供需。依照国立社会保障・人口問題研究所(2012)年的統計與推估，日本的人口從 2010 年的 1 億 2,806 萬人逐漸減少，到 2030 年減少為 1 億 1,662 萬人、2048 年為 9,913 萬人、2060 年為 8,674 萬人。換言之，五十年後人口會減少 4,132 萬人 (2010 年的 32.3%)。