

寄出，並於十月二十日截止收件，共計回收十一份問卷，有二份問卷未如期寄回，為能如計畫完成研究，即以實際回收問卷進行分析與修改，並於十一月九日寄發第三階段問卷(如附錄七)，於十一月二十二日全部十一份問卷回收完成。

綜合整理三次德懷術問卷後，即依研究設計進度，統整調查所得，並將統整發現，完成報告撰寫。

第五節 研究進程

本研究執行之時間從民國 99 年 2 月 1 日起至 99 年 12 月 31 日為止。

依工作項目及預定進行的時程劃成以下的甘特圖：

月份 工作項目說明	2-3 月	4-5 月	6-7 月	8-9 月	10-11 月	12 月
文獻分析、發展公平指標討論內容	■					
決定分區座談人選、進行三場座談	■	■				
分析座談資料、統整公平指標草案	■	■	■			
發展德懷術問卷、決定參與人員	■	■	■	■		
進行三次問卷調查、統整調查所得	■	■	■	■	■	
統整發現、完成報告撰寫	■	■	■	■	■	■
預定進度累計百分比	30%	55%	60%	75%	85%	100%

圖 4-4-3：本研究工作項目與執行時程甘特圖

第四章 結果分析、討論與結論

本研究經三次焦點團體討論與分析，及三次德懷術問卷調查及分析後，分別再由研究者根據分析結果進行討論，並據以做為增刪、修正指標內容之參考，最後再就整體指標重要性及內涵審查。以下僅就焦點團體討論、德懷術分析與整體指標分析與討論之依據、過程、結果分述如下：