

## 大學正在投資學生的心理健康，但調查發現「路途還很漫長」

駐芝加哥辦事處教育組

儘管大學正在採取措施解決學生在校園內的心理健康需求，但學生事務主管人員表示，對治療的需求繼續超過現有資源。

這是根據 Naspa 高等教育學生事務管理員協會和與大學合作的遠程治療公司 Uwill 對 100 多所大學的學生事務專業人員進行的一項新調查的結果。

幾乎所有受訪者都表示，他們所在機構的大學校長將心理健康視為優先事項，而且在過去五年中，學生們在討論他們的心理健康問題時變得更加自在。

Uwill 的首席執行官邁克爾·倫敦（Michael London）表示：「尋求幫助的恥辱感減少了，尤其是在學生群體中，這對我們來說令人難以置信。」「學校正在做出回應，從我們所看到的而言，他們正在做很多正確的事情——但還有很長的路要走。」

雖然 77% 的學生事務負責人表示他們的校園在去年增加了心理健康服務，但他們仍然認為自己做得不夠——尤其是在越來越多的學生開始願意尋求幫助的情況下。

84% 的人表示他們認為心理健康補助應該繼續增加。只有 4% 的受訪者認為學生心理健康服務的可用性「非常高」。

大多數人認為學生心理健康問題日益嚴重是大學在該領域面臨的最大挑戰。總體而言，72% 的人表示，包括教職員工和學生在內的校園心理健康軌跡在去年惡化了。

Uwill 臨床事務經理艾琳·安德魯斯（Erin Andrews）說：「我們沒有無限的資源供給所有苦苦掙扎的人。這只是造成了大量未消化的個案。」

調查顯示，為有色人種學生提供更多心理健康資源的需求尤其迫切。只有 10% 的受訪者表示輔導員之間的多樣性「非常高」。心理工作人員絕大多數是白人。該調查還詢問了影響學生決定尋求幫助的因素，21% 的學生事務人員將種族或民族視為障礙。

「人們真正渴望和需要多樣化的輔導員，而且真的很難滿足這種需求——因為在全國範圍內，這樣的人員真的很少，而對他們與個案一起執業的需求非常高，」安德魯斯說。

學生事務人員面臨著做更多事情的壓力，但學生事務辦公室已經在努力應對增加的人員流動和倦怠。Naspa 最近的一項調查發現，三分之一的學生事務管理人員不知道他們是否會留在高等教育中，25% 的人不確定他們是否會向其他人推薦高等教育職業。低薪和壓力是影響他們觀點的兩個首要因素。杜克大學學生報週一報導稱，在過去兩年中，已有 200 人離開了該校的學生事務部門。

安德魯斯將新調查的結果歸因為疫情的後果，它讓學生們難以康復。

「大學生落後於他們過去可比的職業，」安德魯斯說。「他們浪費了時間，而那是他們發展獨立性、弄清楚自己的個人身份以及學習如何在家庭單位之外自立的關鍵時刻。」

撰稿人/譯稿人：Eva Surovell/ Eileen Tsai

資料來源：2023 年 1 月 18 日，The Chronicle of Higher Education  
<https://www.chronicle.com/article/colleges-are-investing-in-student-mental-health-but-theres-still-a-long-way-to-go-survey-finds>