

「領導情境判斷測驗研發」專題演講 ～《跨界：學術／實務／跨域交流》系列活動



圖片來源：AdobeStock

【教育制度及政策研究中心 簡瑋成、齊棊】

本院教育制度及政策研究中心於 111 年 3 月起規劃 6 場《跨界：學術／實務／跨域交流》系列活動，針對本中心中、長程發展的四大主軸：資料驅動治理、教育領導人才、高等教育發展、教育公平議題，邀請專家學者演講或舉辦座談及工作坊。

本場為今年度的第五場系列活動，於 10 月 13 日舉辦，本院特別邀請曾應聘於印度渴望之心測驗公司，協助該公司建立各項測驗的輔仁大學心理學系杜秉叡助理教授，以視訊會議形式進行「領導情境判斷測驗研發專題演講」，分享他研發領導情境判斷測驗之特殊經驗。

首先，杜秉叡助理教授從領導的定義切入，從組織對於領導者的要求，提出判定領導效能的三個問題：一、如何判定領導的成果；二、如何決定時間長短（行動與結果的時間差）；三、領導的情境，並透過這三個問題提出領導情境的重要性。

接著，他開始介紹情境判斷測驗 (Situational Judgment Tests)，情境判斷測驗是藉由提供與工作相關的情境，以及可能處理的方式與反應，來評估其工作知識與一般智

能。由於不同工作與挑戰擁有各自獨特的情境，情境判斷測驗作為人員甄選工具，被認為能夠在智力、人格、工作知識、工作經驗的基礎上，有效地預測實際的工作績效。由於情境判斷測驗具備可測量非特定工作的知識、避免智力測驗對部分族群的不利影響，以及可藉由影片呈現等優勢，因而在近年逐漸受到重視。杜助理教授透過實際的題目為例，說明情境判斷測驗的施作方式。最後，他分享擔任研究顧問期間的經驗，闡述領導情境判斷測驗的研發，包含透過實例演示以設計題型，以及如何選擇計分的方式。

本次專題演講獲得了熱烈的參與，與會者們於杜秉叡助理教授的實務經驗中獲益良多，期望藉由領導情境判斷測驗的學習，提升人員徵選的效率及領導的效能。