

本院榮獲「全國績優志工團隊」 感謝有您！



總統親自頒發本院「全國績優志工團隊」獎勵（圖片取自衛生福利部網站）



109 年度志工年終感恩座談會（阮宇萱攝）



本院長官與全體志工合影（阮宇萱攝）

【教育資源及出版中心 張華芸】

本院以「服務社會與自我成長」良好的志工績效，榮獲「全國績優志工團隊」最高榮譽，並於 109 年 12 月 2 日在桃園展演中心「109 年度全國績優志工暨績優志工團隊」頒獎典禮，由總統親自頒獎，郭工賓副院長率教資中心林于郁主任及鐘巧如秘書代表受獎。

本項活動係衛生福利部為落實《志願服務法》，於民國 103 年起依「全國績優志工團隊選拔實施計畫」，每 3 年辦理「全國績優志工團隊」評選，選拔有服務績效、運作良好之志工團隊，以激勵士氣，精進服務品質與效能。

本院志工團隊包含三峽院區 18 位、臺北院區 13 位、臺中院區 2 位，分別協助三峽戶外教育實踐園區可食地景植栽維護與補植、樹種物候調查、園區生態導覽及秘書室文書檔案清整等業務；臺北院區協助刊物校正及 181 號展場輪值業務；臺中院區協助圖書室資料整理、研習員報到及指引等業務事項，近 3 年來志工總服務時數達 15,125 小時，平均每位志工服務時數達 169 小時；為使志工團隊更具專業知能與服務熱忱，本院近 3 年特別舉辦特殊教育訓練 34 場 106 小時，專業領導訓練 7 場 37 小時培訓志工；另積極為志工辦理認證及獎勵申請，迄今已為 62 位志工申辦志願服務榮譽卡、

15 位榮獲衛福部與教育部頒發志願服務績優人員的獎勵，在服務的品質與經驗的傳承上，具有一定程度的提升。

基於前述各項管理與服務工作的努力與成果，終於此次獲教育部評定代表推薦參選，評審讚語：「因在志工管理上，具有完整的服務計畫與規則，且在服務專業訓練與人力資源的培育上，符合相關規範且獲得品質管理系統的認證。」遂得以從全國 21,284 個志工團隊中脫穎而出，獲頒殊榮。

為感謝志工伙伴們與本院管理同仁的辛勞，本院於 109 年 11 月 30 日在三峽院區仰喬樓 301 會議室舉辦「志工年終感恩座談會」，由任宗浩主任秘書代理主持，會中除介紹志工協助完成的業務成果及志工管理事項外，並頒贈績優志工、志工幹部獎項及 110 年志工識別證，同時獻上禮券以肯定志工們的付出，感謝他們雖已從職場退休，但仍為本院竭盡心力協助各項院務的推展，持續堅持自己的熱誠為教育奉獻。在座談會上，志工們除分享值勤時的感受與體認，並表達對本院服務環境的喜愛和行政支援同仁的感謝。會後，本院長官慰勞志工們這一年來的辛勞，溫馨和樂的餐敘中，向志工們表示敬意與謝忱，大家在熱絡和悅氛圍中，相約明年再聚。