

調查顯示新冠肺炎疫情對英國大學生身心健康造成負面影響

駐英國代表處教育組

英國大學於 2020 年因受新冠肺炎疫情影響，多採線上遠距課程或遠距與實體課程混合的方式進行教學，但因應確診案例的增加，遠距課程的比率大幅提升。依據英國國家統計局(Office for National Statistics, ONS)於 2020 年 11 月底的調查，受訪的 2,000 位英國大學生中有 57% 回應他們的身心健康自學期開始持續惡化，配合防疫政策的自我隔離及缺少社會互動的孤獨感是造成學生焦慮的主要因素；超過五分之一(22%)的受訪者回應至 11 月底情況更加糟糕，同時有 63% 的受訪學生表示新冠肺炎對其身心健康造成顯著的負面影響。調查結果亦顯示學生在一項 0 分(完全不焦慮)至 10 分(完全焦慮)的題目中平均為 5.3 分，比起一般英國民眾(平均為 4.2 分)更為焦慮。同時，有 28% 的學生回應其在過去一週內都沒有離開自己的住處，也有 29% 的英國大學生及超過半數英格蘭的大學生回應其對 2020 至 2021 學年開始這幾個月求學經驗感到不滿意或非常不滿意。

另一項由英國大學學生會(National Union of Students)向 4,000 位大學生進行的調查也呈現類似的結果，有 52% 的學生回應其心理健康受到疫情影響，但這當中只有 29% 的學生曾對外尋求協助，在尋求協助的學生中，有 57% 表示他們對於受到的協助感到滿意。僅 45% 的學生在歸屬感降低情形下認為自己睡眠良好，且不到三分之二的學生認為他們有足夠與他人互動的機會。近 60% 的學生認為他們和同學的互動減少，且僅有 13% 的學生回應曾在 1 週內與朋友見面超過 1 次。

英國政府在 12 月初為因應學生聖誕節返鄉，要求所有大學將教學全部改採線上遠距，並至少實施至 2021 年 1 月 25 日以配合學生受疫情影響無法及時返校。對此，51% 的學生表示如果自 2021 年 1 月起大學仍持續進行遠距教學，他們傾向要求學校退還部分或全數學費，同時大學若在 2021 年將所有課程改為線上教學，將會嚴重影響其學習品質。11 月底時曾有律師事務所向媒體反映大學生諮詢要求學校退費相關問題的電話及電子郵件多到令其應接不暇，多數學生認為他

們並沒有接受到與學費對等的教學服務與支持。儘管校園開放，學生進入校園也只能到有限的區域並須遵循管制路線，這也同時限制了學生社交互動與建立人際網絡的機會，影響學生的身心及專業發展。學生在 2020 年亦曾就此議題向英國國會提出請願，因學習受疫情影響而要求大學返還部分學費，英國政府則回應，高等教育機構應該提供高品質的課程，如果學生對課程教學感到不滿意，學生應該先向高等教育機構陳情，或是向高等教育獨立仲裁員辦公室（the Office of the Independent Adjudicator for Higher Education, OIA）反映。

針對 ONS 的調查結果，英國大學協會（Universities UK, UUK）發言人代表 140 所英國高等教育機構回應，其表示 2020 至 2021 學年的大學學習及校園經驗受疫情影響將不同於往年，各大學均積極調查與執行各項防疫措施、加強數位學習平台並提供更多學習機會及維護學生身心健康的支持措施，並在防疫措施許可的範圍內辦理社交活動。該協會也呼籲英國政府應增加支持學生身心健康相關措施的經費補助。

英國政府的發言人則回應維護大學學生的身心健康將是優先任務，教育部已和學生辦公室(Office for Students)密切合作，並投入 3 百萬英鎊的補助經費與大學和英國國民保健署(NHS)合作設立學生心理健康平台—Student Space，該平台提供的協助包括藉由電話或文字訊息提供學生支持服務、提供有助於學生度過疫情影響的資訊及工具，以及幫助學生了解就讀大學所能提供的支持措施。

撰稿人/譯稿人：駐英國代表處教育組

資料來源：

<https://www.independent.co.uk/news/education/education-news/university-coronavirus-mental-health-ons-b1768826.html>

<https://www.independent.co.uk/news/education/education-news/university-tuition-fees-refund-b1762689.html>

<https://www.theguardian.com/education/2020/dec/09/more-than-half-of-students-polled-report-mental-health-slump>

<https://studentspace.org.uk/>