

美國偏遠地區中小學教師捨棄網路，改用電話聯繫學生

駐舊金山辦事處教育組

當美國各州宣佈中小學校園關閉，改為線上課程時，威斯康辛州 Fall Creek 學區教育局長 Joe Sanfelippo 發送了一條特別的聲明，他請各位老師不要擔心線上課程，但請各位老師務必打電話給學生，問問學生在作什麼？需不需要任何幫助？

Fall Creek 學區位處鄉區，儘管他們已購置了 Wi-Fi 的各設備，然而網速十分緩慢。對 Sanfelippo 局長和眾多的教師而言，居家避疫最可怕的不是學生遺忘了學習，而是丟失了學生與教師的接觸，所以他們決定拿起老式的通訊設備—電話。

社區中，學校的角色十分特別，是大家最信賴的地方。社區各家庭從學校取得資訊、資源、食物以及社會聯繫。Chiefs for Change 組織執行長 Michael Magee 說，在社區中，教師、校長或學校的成員，最為大家所信任，因此他們的角色往往超越了教育的專業領域，成為社區中重要的角色。

美國鳳凰城學區日前啟動「每天，每個學生」的方案，學區要求學校每天都要打電話給每位學生，因為學區內有 2 萬 8,000 名學生，因此學校的成員都被動員，包括老師、校車司機、運動教練及學校職員，他們手上都有一份每天必須聯絡的學生名單。

該學區主管 Chad Geston 說，在電話對談中，產生了個人接觸的神奇作用。我們並沒有放棄電腦、網路等線上學習，我們仍持續推動，但是我們學區中有太多學生，家中並沒有線上學習的設備，如果我們想要和他們持續維持聯繫，一定得利用電話。Geston 說，打電話的重點，不是在解決課業的問題，而是在關心他們，問候他們和他們的家人，知道他們在擔心什麼？是不是有食物可吃？家還有沒有電？等等。

鳳凰城學區實施「每天，每個學生」方案已經一個多星期，已經幫助一些學生完成申請大學、輔導學校作業，也發現有些學生家庭，失去經濟來源，需要社會救助。

目前為止，他們仍有 5,000 名學生未能取得聯繫，Geston 說我們不知道學生是搬家了？還是已經流離失所？或者是家裏已經被斷電？但是我們沒有放棄，我們規劃採家庭訪問方式，在保持社交距離下，學校成員到家庭叩門，藉此讓學生及他的家人知道，即使學校校園關閉，但學校的每位成員仍張開雙臂，向他們敞開。

資料來源：2020 年 4 月 11 日，CORY TURNER, “There's A Huge Disparity': What Teaching Looks Like During Coronavirus”, Retrieved from National Public Radio,
<https://www.npr.org/2020/04/11/830856140/teaching-without-schools-grief-then-a-free-for-all>

