

加州學區如何成功推動遠距教學課程

駐舊金山辦事處教育組

教學資歷將近 25 年的 Greg Platt 從來沒有想過自己有一天會需要全程對著電腦螢幕上課。但是自從幾週前加州學校因為新冠肺炎關閉後，一切都不一樣了。Greg 在加州 Fullerton 的 Troy High School 擔任英文老師。他說，對一位老師來說，沒辦法見到學生真的非常痛苦。

自三月初居家令實施後，加州的各級學校就忙著絞盡腦汁的把所有課程轉為線上教學，讓學生能夠不中斷課業。對於一些學區來說，如何獲取資金和設備，例如筆記型電腦和移動式網路熱點等等，只是實行線上教學的許多困難中的一小部分。然而，對於南加州橘郡的 Fullerton Joint Union 學區來說，超前部署，迅速決策和與學生持續溝通是他們成功推動遠距教學的關鍵。

這個學區有大約一萬三千七百名學生。根據加州教育部的統計，有 57% 學生為拉丁語裔，19% 亞裔，15% 白人，以及 2% 非洲裔美國人。大約有一半的學生來自低收入戶的家庭。

從五年前開始，這個學區就開始提供 Chromebook 平板電腦讓學生帶回家使用。在疫情爆發以前，學區購買了 500 個移動式網路熱點，讓家裡沒有無線網路的學生可以在家上網。雖然老師們大多有使用線上教材的經驗，要轉成全程線上教學仍然是困難重重。因此在學校關閉前，學區針對如何有效地進行線上教學為老師舉辦了研討會。學區的教育評量助理部長 Sylvia Kaufman 說，雖然大部分的老師已經十分熟悉用網路輔助教學，但我們從來沒有想過會有這麼一天會全程線上教學。

Troy 高中的科技教育老師 Jesse Knowles 負責主持網路教學的研討會，包括如何分享螢幕，發線上作業，以及使用網路工具，例如用 Google Classroom 發送成績和用 Zoom 上課。

目前身兼學校科技長的 Jesse 說，線上教學的行程和課表常常要視實際情況而調整。在原本的規劃中，每一節線上視訊課程的時間要和正常上課一致。但經過學生反映實行的困難後，他們決定讓老師自行掌握彈性上課的時間和教材。許多老師發揮創意，嘗試結合視訊教學，

預錄影片和實際動手操作的實驗。Jesse 強調，確認學生的身心狀況是我們的首要任務。他們可能單獨在家，沒有東西吃，或是忙於照顧弟妹。

對學生來說，雖然可以透過線上學習，學校舞會，畢業典禮和運動比賽被迫延遲或取消仍然讓人非常難以接受。目前就讀高三的 Stephanie Duan 本來正在籌備舞會，她說，我們完全沒有想過學校有可能會關閉。

英文老師 Greg 現在的一天和以前很不一樣。他五點起床，開始準備給學生的作業和在網路上留下給學生的評論。他表示，他有義務要和每個學生每天保持聯絡，雖然有時候很困難。每週至少一次，他會用 Zoom 和他的學生視訊並關心他們的狀況。目前為止，課程的出席率和作業繳交率都接近滿分。

Greg 和學校的其他老師都不要學生每天用視訊上課。他們一般規劃一週兩節視訊課程並且預錄影片，因為許多學生在家沒有適合的場所可以每天上課。他們對於繳交作業的期限也變得比較寬容，盡量體諒學生的情況並且保持彈性。

除了之外，線上教學必須盡量刪減不必要的教材，以確保學生能夠吸收最重要的內容以銜接下學年的課程。同一所高中的數學老師 Jina Jackson 在一週兩節的視訊數學課上努力確保她的學生掌握代數的基本觀念。她說，我用 Zoom 視訊，用 GoFormative 出作業，帶領他們運算問題，並提供即時回饋。然而學生的出席率並不理想，Jina 現在會在上課前打電話給每位學生，以確認他們的狀況。Jina 說，線上課程的其中一個迷思是課程比較簡單，學生比較輕鬆。其實對很多學生來說這樣學習真的非常困難。

在加州，是否要給學生打這個學期的成績引發了持續的爭議。Fullerton Union High School 學區決定他們會給學生打成績，但會盡量體諒有困難的學生，提供最大的彈性和彌補成績的機會。

對高三生 Stephnie 來說，未來充滿不確定。她反應，這是史無前例的，我們只能盡量用開放的態度接受這種改變。除了遠距上課之外，她現在開始和媽媽學煮飯，並用 FaceTime 和朋友一起看電影。

資料來源：2020 年 4 月 27 日，SYDNEY JOHNSON, “Why distance learning is a success in one California district”, Retrieved from EdSource
<https://edsource.org/2020/why-distance-learning-is-a-success-in-one-california-district/630051>

