

澳洲政府支持國際學生對抗 新冠疫情的紓困方案與相關資源總整理

駐澳大利亞代表處教育組

在即將封境之際，澳洲總理 Scott Morrison 於 2020 年 4 月 4 日呼籲財務不足以支持疫情期間在澳持續生活所需的國際學生應考慮儘速離澳返回母國。尤其，國際學生簽證核發之初已要求學生備妥在澳生活第一年所需資金，常理說來，國際學生應尋求母國的家庭經濟援助，然而，值此全球危機，許多國際學生在母國的家庭亦受影響而失業，遠水救不了近火，即便澳洲的國際學生簽證每週可合法打工 20 小時，在服務業全面停擺之際，許多留學生僅能依靠個人積蓄支付在澳生活開銷，陷入進退兩難的困境。

與人群疏離的精神壓力、無法返鄉與家人團聚的孤軍奮戰，對前來澳洲留學的青年學子而言，這場新冠疫情所帶來的影響顯得格外嚴峻。為調查臺灣留澳學生疫情期間的最新動向，駐澳大利亞代表處教育組於 3 月 25 日製作了 Google 表單，截至 5 月 4 日為止已收到來自全澳各地總計 2,110 份回覆表單，初步統計發現：有百分之 90 的臺灣留澳學生在課程轉為線上教學後仍持續在澳洲繼續學習。

儘管每位留學生所面臨的挑戰與困境不同，在疫情當下產生許多不確定感的焦慮與壓力是正常的，國際學生要減輕身陷異地的焦慮，必須確實掌握當地疫情的最新正確訊息，除了持續關注各大學校院 COVID-19 的專設網頁定期更新之外，亦可留意駐澳大利亞代表處教育組的留學生服務專區定期更新的訊息。本文彙整 2020 年 4 月以來截至 5 月 4 日澳大利亞各州政府陸續發布可供國際學生運用的經濟紓困方案，心理健康輔導及相關資源等，以供參考應用。

| 澳大利亞州各州及領地政府 | 國際學生相關的經濟紓困方案與措施 | 各州所在地的大學校院 |
|--------------|--|--|
| 首都特區政府 | 啟動 Jobs for Canberrans 方案提供各類工作機會，優先雇用不符合澳洲聯邦政府失業救濟方案 Job Keeper 補助資格的申請者。詳細資訊，請參考網站連結 | 請參考澳洲政府網站連結 https://www.studyinaustralia.gov.au |

| | | |
|----------|---|---|
| | https://www.jobs.act.gov.au/jobs/cross-agency/temporary/jobs-for-canberrans | gov.au/English/Australian-Education/Universities-Higher-Education/list-of-australian-universities |
| 西澳州政府 | <p>StudyPerth 危機救濟 SPCR 計畫，使用從縮減或取消的預算科目轉出的款項，協助國際學生急需的食物、住房、與健康福利相關的支出。詳細資訊，請參考網站連結</p> <p>https://www.studyperth.com.au/covid-19-information/studyperth-crisis-relief/</p> | |
| 新南威爾斯州政府 | <p>StudyNSW 啟動「國際學生福利服務中心」為新州的國際學生提供全面的支持服務，這包括緊急食物援助、住宿與住房支持服務，並包括提供國際學生法律建議。詳細資訊，請參考網站連結</p> <p>https://www.study.sydney/news-and-stories/news/covid-19-international-student-welfare-support</p> | |
| 北領地政府 | <p>北領地政府啟動紓困基金，保持企業開放並確保提供工作機會，包括未獲得聯邦政府失業救濟方案 JobKeeper 補助資格的申請者，國際學生亦在此之列。詳細資訊，請參考網站連結</p> <p>http://newsroom.nt.gov.au/mediaRelease/33177?fbclid=IwAR2znFepwvOitJILnsGzu5XyDfwY3TKAG1OICqWo-812BqnVjv8PE_3Cnc</p> | |
| 昆士蘭州政府 | <p>昆州政府啟動「昆士蘭州學生中心(Queensland Student Hub)」在線平臺，旨在疫情期間提供昆州學生服務。線上平臺整合布里斯本，黃金海岸及凱恩斯現有的學生服務網絡增加服務項目。18歲以上的學生可透過該網絡與專業人員聯繫，尋求心理健康諮詢、簽證、住宿及其他基本需求的建議與指導。詳細資訊，請參考網站連結</p> <p>https://www.studyqueensland.qld.gov.au/Live/Student-Support</p> | |

| | | |
|----------|--|--|
| 南澳州政府 | <p>南澳州政府宣布一項新的國際學生支持計畫，旨在支持目前居住在南澳州並面臨經濟困難的國際學生，符合申請資格的國際學生可透過公共服務部(Department of Human Services)申請，詳細資訊，請參考網站連結</p> <p>https://insiderguides.com.au/covid19-student-support-adelaide/</p> | |
| 塔斯馬尼亞州政府 | <p>塔州政府推出紓困計畫，支持約 26,000 名臨時簽證持有人，其中，包括因 COVID-19 而無法離開該州的學生簽證持有者。詳細資訊，可閱讀 ABC 新聞網的報告</p> <p>(https://www.abc.net.au/news/2020-04-22/financial-hardship-package-for-temporary-visa-holders/12171546)，並請留意網站訊息更新連結</p> <p>https://www.tas.gov.au/</p> | |
| 維多利亞州政府 | <p>維州政府宣佈設立國際學生緊急紓困金，支持因 COVID-19 陷入困境的維州國際學生，每名符合申請資格者最高為 1,100 澳元的補助。詳細訊息，請參考 Study Melbourne 網站連結</p> <p>https://www.studymelbourne.vic.gov.au/help-and-support/support-for-students-coronavirus/international-student-emergency-relief-fund</p> <p>新設「留學墨爾本_疫情紓困學生中心(Study Melbourne's new COVID-19 support hub)」在線平臺，提供協助與資源。詳細資訊，請參考網站連結</p> <p>https://www.studymelbourne.vic.gov.au/help-and-support/support-for-students-coronavirus</p> <p>租房相關的新政策：維州啟動新法規有助於保護 COVID-19 期間房客免遭驅逐，面臨財務困境者可與房東協商減租，該法律自 2020</p> | |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>年3月29日起生效，為期六個月。詳細資訊，請參考維州消費者事務局，網站連結 https://www.consumer.vic.gov.au/coronavirusandrenting</p> <p>啟動「為維多利亞工作(Working for Victoria)」計畫，以協助求職者找工作，國際學生亦有資格申請，並可在網站上註冊工作興趣。詳細資訊，請參考網站連結 https://www.vic.gov.au/workingforvictoria</p> | |
|--|--|--|

心理健康輔導

在當前因疫情產生許多不確定的環境下，感到焦慮與壓力是正常的。國際學生可運用在澳大利亞境內所提供的輔導資源。生命線(Lifeline)提供電話、電郵及網路聊天諮詢，Beyond Blue 有專設的「COVID-19 論壇」提供資源。除此，亦可在以下網路連結尋找 COVID-19 期間的心理健康輔導：

Kids Helpline (<https://www.kidshelpline.com.au/>)

Headspace (<https://headspace.org.au/covid-19/>)

ReachOut (<https://au.reachout.com/>)

Beyond Blue 建議學生關注掌握有關 COVID-19 高質量、準確的訊息。詳細資訊，請參考以下網站連結：

Australian Government coronavirus (COVID-19) health alert

(<https://www.health.gov.au/news/health-alerts/novel-coronavirus-2019-ncov-health-alert>)

Health Direct – Coronavirus (COVID-19)

(<https://www.healthdirect.gov.au/coronavirus>)

smartraveller.gov.au – travel information for Australian citizens

(<https://www.smartraveller.gov.au/news-and-updates/coronavirus-covid-19>)

World Health Organization – coronavirus disease (COVID-19) outbreak

(<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>)

國際學生保險及簽證

澳大利亞內政部要求所有持學生簽證者在澳留學期間必須購買 OSHC 保險。如您對於 COVID-19 期間有關 OSHC 保險的疑慮，最佳的辦法是直接與保險提供者聯繫。

(相關資訊說明，請參考連結 <https://insiderguides.com.au/oshc-coronavirus/>)

目前，有關國際學生簽證及移民問題很難回答，因為澳大利亞內政部未針對 COVID-19 期間的一系列特殊情況下或可能造成的影響提供更新的建議。有關急迫性的簽證與移民問題，請查看網頁連結 (<https://insiderguides.com.au/your-visa-and-immigration-questions-answered-updated-weekly/>)。更多詳細的訊息，請聯繫：澳大利亞內政部網站連結 (<https://covid19.homeaffairs.gov.au/>) 合法登記的移民代理網站連結 (<https://www.mara.gov.au/>)

食宿相關的協助

一、如因自我隔離而無法親自購物，可選擇當地的線上超市，各州線上超市指南。

(請參考網站連結 <https://insiderguides.com.au/online-grocery-store-list/>)。

二、如您無法負擔採購食物的花費，為免於飢餓可考慮的選擇及服務建議。

(請參考連結 <https://insiderguides.com.au/where-to-turn-to-if-you-cant-afford-groceries/>)。

二、MATEinOz 免費提供食物給目前在西澳珀斯的國際學生。學生要透過下載 MATEinOz 應用程式，按下 COVID-19 救助按鈕請求協助。

(請參考連結 <http://www.mateinoz.com/>)。

三、如果學生不能待在目前的住所，需要隔離的地方怎麼辦？「尋找床鋪(Find A Bed)」協助需要隔離的人與擁有空房的人與企業做聯繫。詳細訊息。

(請參考連結 <https://findabed.com.au/covid/>)。

四、如果學生無法負擔租金怎麼辦？

(請參考此篇報導連結 <https://theconversation.com/what-if-i-cant-pay-my-rent-these-are-the-options-for-rent-relief-in-australia-135312>)。

五、學生在 COVID-19 期間的租房有任何疑問，可諮詢所在州的租戶服務網站連結 (<https://www.tenants.org.au/tu/tenants-services-australia>)。

六、澳大利亞寄宿家庭網絡(The Australian Homestay Network)啟動國際學生支持網絡，為遇到困難的國際學生提供廉價住房。詳細訊息，請參考連結 (<https://www.homestaynetwork.org/issn/>)。

就業相關協助

一、如果我的工作場所關閉或由於新冠疫情而無法工作怎麼辦？國際學生和/或臨時工，您可能想知道：如果我生病了怎麼辦？如果我丟了工作怎麼辦？我將如何在財務上維持生活？我有資格獲得經濟援助嗎？詳細訊息。

(請參考連結 <https://insiderguides.com.au/coronavirus-unemployment/>)。

二、新冠疫情與澳大利亞勞工法，公平工作申訴專員 (FWO) 可幫助您了解在新冠疫情期間您在工作中的權利和責任。詳細訊息。(請參考連結 <https://insiderguides.com.au/coronavirus-and-australian-workplace-laws/>)。

其他人道協助資源

一、Ask Izzy 可幫助您免費找到社區內的特定服務，包括食宿、醫療保健諮詢、法律諮詢、戒毒治療等。

(請參考連結 <https://askizzy.org.au/>)。

二、Red Cross 可幫助您尋找臨時住所與心理健康諮詢。

(請參考連結 <https://www.redcross.org.au/>)。

三、The Salvation Army 可提供個人及家庭實務性的危機協助。

(請參考連結 <https://insiderguides.com.au/coronavirus-and-australian-workplace-laws/>)。

譯稿人：黃慧琪

資料來源：2020年4月28日，〈Austrade MIP Weekly〉 COVID-19 Student Support Directory

https://insiderguides.com.au/covid-19-student-support-directory/?mc_cid=95b669bafd&mc_eid=5fb951bac2

