

英國大學因應冠狀病毒疫情發展 ，所實施的線上教學和評量

駐英國代表處教育組

三月以來，英國大學紛紛將冠狀病毒（Covid-19）視為重大的緊急事件來處理，因應該病毒的發展，許多英國大學取消了下一個學期的面對面授課，競相轉向遠距教學。但這樣突然從面對面教學轉向遠距教學，對於許多英國大學和其學生來說，都是一個巨大的挑戰，而許多大學正努力解決他們所面臨的實際挑戰，例如：如何讓有經濟困難的學生不會因為沒有電腦設備，而被拒絕在學習這扇大門之外；大量的大學教師並沒有相關的遠距教學經驗，大學要如何因應這樣的狀況；當大學的學生國際化程度相當高時，其學生分散於世界各地，來自不同的時區，大學要如何在同一時間進行遠距教學…等。

許多英國大學已經決定在下個學期為學生提供線上評量和遠距教學，目前英國大學正在規劃如何最好地為學生提供這樣的服務。許多線上平臺，像是 Microsoft Teams、Moodle、Panapto...等，成為許多英國大學極為重要的遠距教學和線上評量的合作夥伴，而這樣的經驗極有可能改變大學的教學模式和其學生的學習方式。愛丁堡大學（University of Edinburgh）數位教育（digital education）的教授 Sian Bayne 提到，他對於從面對面教學轉向遠距教學是樂觀的，儘管目前大學與其學生對於這樣的轉變皆感到相當大的壓力，但最終這樣的轉變將使大學對於遠距教學產生一定的信心。從長遠來看，因應冠狀病毒危機而產生的大規模數位學習和線上評量的轉變，將提高大學與其學生嘗試使用新方法學習的願意，對大學及其學生帶來積極的影響。里茲大學（University of Leeds）教育科技（educational technology）的教授 Neil Morris 也提到，當前的危機提供了絕佳的機會給良好的線上平臺來證明其價值。許多線上的公開課程也在這危急時刻顯現出真正的價值，這是因為這些課程不僅提供了補充的學習資源，而且還為學生之間提供了合作和社交的互動空間。Morris 教授也提出儘管未來危機結束，大學終將轉向適當的混合學習教學法，透過這段期間所學習的經驗和建立的夥伴關係來強化與豐富基於校園的大學教育。

倫敦帝國理工學院 edtech lab 的主管，同時也是 Insendi 的創始人 - David LeFevre 博士，概述了英國大學未來在加強學生線上學習所需的三個階段的計畫過程：

階段 1：穩定期

這是目前英國大學所處的狀況。關注的重點在於以最為方便的方式將教學內容置於網路上，使學生在大學校園關閉時能夠繼續學習。一般而言，在這個階段，遠距教學的內容與面對面教學的課程並沒有本質上的差異。

階段 2：增進期

在數周之後，大學會認知到第一階段所採用的方法無法提供高質量的線上課程給學生，因此大學會開始思考如何增強學生的學習體驗。但通常開發高質量的線上課程平均需要 3 個月到 2 年的時間，最常見是 6 個月的時間。英國大學在復活節之後開始的夏季學期可能會步入這個階段。

在第二階段，大學需快速的設計、開發和實施新的課程。在許多情況下，關注的重點會在於非同步活動、提供更多的回饋意見的機會、加強現有的支持架構和著重於培養社群。

階段 3：創新期

在 2020 年 9 月新學年開始前，目前對於人員行動的限制可能已經取消，但可以肯定的是遠距教學的影響將持續。遠距教學在冠狀病毒的危機之後，將不僅被證明是切實可行的，而且對於越來越多的學生和大學來說是一個更好的選擇。

如果經濟在冠狀病毒危機之後發生衰退，申請研究所的人數可能會增加，特別是國際學生。這些國際學生可能調整計畫，選擇到國外進修，而大學應對此作出回應，調整其 2020/2021 學年度的教學模式。

劍橋大學的校長 Stephon Toope 在 2020 年 3 月 31 日發了一封給全校師生的電子郵件，內容提到劍橋大學因應冠狀病毒的危機，不

得不做出一些教學和評量方式的改變。在教學方面，目前劍橋大學主要使用 Microsoft Teams 來進行各種視訊會議，Moodle 的主要功能則是提供教職員工和學生所需的教學和學習資源。至於使用哪個線上平臺進行遠距教學與學習則主要取決於上課的教師，但劍橋大學目前提供 Panopto 這個平臺給所有的教職員工進行線上教學。

Stephon 校長也提到今年參加評量的學生將不會被分級，正式的考試將會被取消，學生所繳交的作品將按照系所所公布的評估標準進行評量。這些替代性的評量方式是和全體劍橋大學的教職員工商量後制定的，而且也與學生代表進行了充分的討論並達成了共識，以確保劍橋大學採用的評量方式是嚴謹且公正的。更多替代性評量考試訊息，將由各系所提供。

在 2020 年 4 月 3 日的電子郵件中，劍橋大學劍橋教學與學習中心（Cambridge Centre for Teaching and Learning）推出了遠距教學的新資源（註 1），在這個網站中，劍橋大學創建了遠距教學（Teaching Remotely）的新網頁（註 2）並發佈了遠距指導（Moving Supervisions Online）（註 3）的入門指南給所有劍橋大學的教職員工。

劍橋大學在新創建的遠距教學網頁中提到，遠距教學不僅僅是轉換面對面教學，因此，在這個網頁上，劍橋大學提供了一些想法和範例給教職員工。網頁中也提到在進行遠距教學和學習時所面臨的挑戰，以及如何面對這些挑戰的方法。並提醒教職員工在開發相關遠距教學課程時，可以試圖記住以下幾個重點：

對於許多人來說，遠距教學與學習是一種全新的體驗：從熟悉的事物開始並嘗試使方法保持簡單。

劍橋大學也認知到在這個充滿挑戰的時刻，學生和教職員工可能無法直接取得有利於遠距教學和學習的技術或環境。

教學與學習方法一定不能使殘疾學生或教師處於不利地位。

練習、評估以及從學生和同事那裡徵求回饋意見和想法是寶貴的活動，同時也較為花費時間，因此需要保持實際工作量的平衡。

劍橋大學在遠距指導這本入門指南中則介紹了如何規劃和進行遠距指導，包含相關進行遠距指導所需的設備、平臺和工具，以及如何架構線上的對話和提供回饋。這本入門指南針對技術與教學上的問題，更進一步地提供相關的解決方法，例如，如何使用視訊會議指導學生、如何為殘疾學生與神經多樣性（neurodiversity）學生

提供無障礙的指導、引導包容性的討論和互動與一些重要指導活動的方法（像是小組討論和問題解決）。入門指南中所提供的解決方法可用於輔助視訊會議或在必要時幫助學生和指導教授。

註 1：詳細內容請參閱 <https://www.cctl.cam.ac.uk/news/new-resources-teaching-remotely-released>

註 2：詳細內容請參閱 <https://www.cctl.cam.ac.uk/teaching-remotely>

註 3：詳細內容請參閱

https://www.cctl.cam.ac.uk/files/cctl_moving_supervisions_online.pdf

資料來源：

The Guardian, 17th March 2020, Universities having to adapt fast to the coronavirus crisis,

<https://www.theguardian.com/education/2020/mar/17/universities-having-to-adapt-fast-to-the-coronavirus-crisis>

Times Higher Education, 14th April 2020, Has the leap online changed higher education forever? <https://www.timeshighereducation.com/news/has-leap-online-changed-higher-education-forever>

Times Higher Education, 25 March 2020, Strategies now to teach students online for the long term, <https://www.timeshighereducation.com/blog/strategise-now-teach-students-online-long-term>