

隨著新型冠狀病毒蔓延，緊急為線上教學做準備

駐芝加哥辦事處教育組

克萊姆森大學在突發狀況的準備上取得先機

去年 8 月，克萊姆森大學 (Clemson University) 舉辦了一個線上教學日，該校關閉了校園，並要求教師於線上授課。當時，大規模流行病並非人們關注的議題，這所南卡羅來納州的大學只想確保其 2000 多名教職員工和講師都有能力在緊急情況下關閉校園時進行遠距教學。

事實證明，其「線上教學日」以及上個月的一個線上教學後續活動進行地特別及時。隨著新型冠狀病毒在全國肆虐，許多教學機構都暫停面授課程、將教學改為線上進行，而克萊姆森已掌握了幫助其教授過渡到遠距教學的方法。

多數大學正在為今年春天可能發生或已然發生的混亂做準備，這些機構能否藉鑑克萊姆森的經驗呢？克萊姆森線上教育技術副主任安妮·瑪麗·羅傑斯 (Anne Marie Rogers) 表示，許多教授對線上教學的精通程度超出了他們的想像，像是 Blackboard 和 Canvas 這樣的線上學習管理系統在教育界無處不在。雖然有些老師可能只在線上學習管理系統中使用最基本的工具，但這是一個開始。

羅傑斯回憶道：「有一位老師非常擔心她無法線上授課，她是學術延續性團隊的成員。我問她：『你使用 Canvas 嗎？』她說：『是的，我把所有的課程材料都放在 Canvas 上了。』我說：『那就對了，你已經開始線上教學了。你還需要什麼嗎？』」

儘管如此，羅傑斯指出，老師們仍有許多具體問題需要解決。像是該如何與學生交談？如果網路頻寬不足怎麼辦？學生該如何錄製及發表他們的口頭報告？如何在線上進行討論？我應該試著「直播教學」，還是預先錄下講課內容，讓學生在他們方便的時候自行觀看？

羅傑斯說，針對各個問題，教育技術專家都可以協助找到答案。過去一周，羅傑斯的辦公室和教學效率與創新辦公室 (Office of Teaching Effectiveness and Innovation) 的員工不斷在為需要此類指導的教師提供協助，以幫助他們過渡到線上教學。

克萊姆森大學的所有教員都被要求仔細檢視他們的線上教學計畫。各學院和系所都對其教授進行了問卷調查，問題包括「您能上網嗎？您什麼時候可以上網？您需要什麼協助？」

過去一周內，教授們求助於教育技術中心專家的電子郵件、實地拜訪和電話通話數量都顯著增加。此外，專家們也被要求主動與曾表示需要協助的講師們聯繫。

儘管如此，負責創新辦公室的泰米·奧爾森 (Taimi Olsen) 表示，她想知道：「我們接觸到所有的人了嗎？教職員工是否覺得他們得到了需要的支持或幫助？」

奧爾森指出，教授們也一直在討論、試圖解決各方面的挑戰，像如何在線上複製實驗室的工作。某些領域的問題非常具體明確，例如計算機科學和生物工程學這類大量仰賴數據的領域，其討論的焦點在於如何使用雲端運算進行數據儲存。

奧爾森說，教學中心能提供的幫助極大，因為它可以將研究相同問題的不同學術部門串連起來。她說：「我們能幫助他們集思廣益，傾聽並提出問題。當我和土木工程師團隊討論時，他們知道護理人員也正在關注模擬相關的問題嗎？」她和教育技術中心的專家正在以各種方式運用校園內的專業知識。例如，他們要求一個致力於發展數位工具的教師教學社團與校園的其他成員分享他們的研究發現。

撰稿人/譯稿人：Beth McMurtrie / Yung-Tsen Chen

資料來源：2020 年 3 月 12 日，The Chronicle of Higher Education，Preparing for Emergency Online Teaching

<https://www.chronicle.com/article/Preparing-for-Emergency-Online/248230>