

德國大學國際學生申請服務處要求各大學挹注

駐德國代表處教育組

Uni-Assist 是「國際學生申請德國大學服務處 (Arbeits- und Servicestelle für internationale Studienbewerbungen in Deutschland)」的簡稱。2019 年底該處企圖重新組織，因此要求實踐 15 年前由德國大學校長會議 (Hochschulrektorenkonferenz，簡稱 HRK)、德國學術交流總署 (Der Deutsche Akademische Austauschdienst，簡稱 DAAD) 暨隸屬該協會的大學所共同規劃的方案：各會員大學院校應該開始繳交規費。

2019 年的 Uni-Assist 主席暨同時身為德國不來梅大學校長的 Karin Luckey 女士於 2019 年 11 月 4 日假首都柏林所舉辦的會員大會中表示：「各大學們都期待著我們能夠準時地自 5 月到 8 月處理申請入學的文件」，因此今天的 190 所會員大學應自 2021 年開始籌措總額將近 280 萬歐元的行政、Uni-Assist e.V. 持續發展，與在職員工工資上漲費率之費用；而最後的支出總額將高達 1 千 370 萬歐元。

身為主席的 Luckey 校長駁回針對 Uni-Assist 的大部分批評，即使如此，許多想要進大學研讀的學生們總是抱怨不斷，認為此國際學生申請服務處過於官僚、提供的資訊不足，甚至有文件交予該處後遺失。然而 Luckey 主席表示，該處經手的案件當中有 75% 到 80% 均獲得妥當的處理，這些成功的申請案件均順利轉送到相關大學院校去，其中每年僅有 1% 以下大約 30 萬的申請者未獲得錄取。

Luckey 主席也表示，當 Uni-Assist 面對某些「失誤情形」時，會以「個案管理」方案進行追查。當然，許多申請大學位子的人也來自危機潛伏的地區，他們非常希望在入學規劃上能獲得保障。然而進入德國大學就讀的前提條件以及就讀心目中渴望的科系，均必須滿足一定的標準，同時以必要的文件佐證。如果無法滿足這些先決條件，申請人很可能因此而產生情緒化的反應，因而導致嚴重的失望。

當詢問到，Uni-Assist 必須在哪裏加以改善時，新任職的負責人 Dchi-Young Yoon 女士表示：「透明化是一個重要的主題，其次是如何在使用數位化解決方案時能更有效率...。」對於國際學生們而言，Uni-Assist 如同「德國的門面」；Luckey 主席並說明目前已針對學生申請網站作了改進，它不僅變得更加容易維護，並且比較前版而言更

好操作。目前 Uni-Assist 最新的電腦設備乃由德國聯邦文教部撥款 490 萬歐元予以挹注。

2019 年夏季 Uni-Assist 的員工由於不滿該單位的薪資政策而群起罷工抗議，他們不滿用於招生季節的特殊勞動規則被不公地濫用。據稱該單位即將自三至八月的主要申請季節中增加近約 150 位固定員工以減輕既有員工的負擔。在記者詢問下，Karin Luckey 女士表示，這個情形將持續下去，「我們要創造一般性學術系統的基礎條件，並且於將與德國服務行業工會（德語：Vereinte Dienstleistungsgewerkschaft，簡稱：Ver.di）進行談判。」她表示，其目標在大量降低這些每年只能季節性地工作兩個月的員工波動；這些員工必須接受培訓以能嚴格地檢驗與評估所有資料。

至今 Uni-Assist 的營運費用來自申請學生的學雜費，學生們在第一次申請就讀位子時須付 75 歐元以檢驗所有文件的正確性與否，若發生之後幾次申請則其費用降為 30 歐元。Luckey 女士表示此規費應儘可能保留；至於針對難民的入學申請費用減免，即將在 2019 年底取消。德國學術交流總署（簡稱 DAAD）也於 2016 至 2019 年之間以 540 萬歐元補助過類似方案，而一共資助了三萬申請者。於此次假首都柏林召開的會員大會中，將藉由會談設法討論是否未來有更多大學能夠針對難民申請者自行吸收費用。

撰稿人/譯稿人：黃亦君

資料來源：2019 年 11 月 14 日，德國教研部網頁新聞

<https://www.tagesspiegel.de/gesellschaft/depression-schon-in-der-grundschule-fast-jeder-sechste-junge-patient-erhaelt-antidepressivum/25253274.html>