

## 學生之間的問題，學生解決

駐加拿大代表處教育組

加拿大卑詩省 Maple Ridge Pitt Meadows 第 42 號學區正推動嶄新的衝突解決計畫，以便取代停學這種傳統的處分。為辦理修復式正義計畫（Restorative Justice Program），Maple Ridge Pitt Meadows 社會福利處獲取 9,000 加幣的民事沒收補助款，如今 Highland Park 與 Harry Hooge 兩所小學以及 Westview 高中的師生都參與過該計畫的培訓課程。

修復式正義計畫於今年 10 月 25 日正式上路，總共有兩場培訓課程，分別以「和平對話」（Talking Peace）與「和平對談」（Conversation Peace）為主軸。在 28 個小時的訓練當中，共有 20 個學生與 10 個學區工作人員參與，課程內容相當廣泛，除了教導怎麼樣宣傳、運用修復式正義的原則以外，也提升參與者的溝通能力與傾聽技巧，並鼓勵在場人士思索、分析不同的衝突管理方式。最後也指導參與者如何判斷，在什麼情況之下，應該考慮採取更嚴厲的介入方案，此外還包括如何營造正面氣氛，並讓受害人得以自在地對話。

至於小學教育方面，有 30 個學區工作人員參加 14 個小時的訓練，內容包括調解技巧以及處理霸凌或排擠事件的法則，還有在處理衝突的同時，如何趁機會順便宣揚教育、責任、學習以及公平的重要性，並營造關係更緊密的學校。

Christianne Paras 是當地社區培訓課程的承辦人，也是 Westview 高中培訓活動的主持人。她表示，目標就是在校內與課堂上，倡導互相尊重的精神，營造更安全的學校氣氛。Paras 舉例來說，學校選派一些學生充當同儕協調員，只要發生肢體衝突，這些同儕協調員就跟各方對談，釐清事件的情節與後果，還詢問各方當下的感受以及事後的感想。等到各方都有意願，同儕協調員就邀請各方來面對面討論，盼望達成共識，使各方感到正義得到伸張。

高中 11 年級的學生 Jacob Moys 表示，他之所以想要參與培訓，是因為修復式正義這種模式優於直接處置學生。Moys 認為，處分只會讓學生感到被排除在外，而修復式正義則給各方機會坐下來，談出一個

令各方滿意的解決方案。他進一步說，有的學生可能怕成人介入，因為會擔心難逃懲罰的命運，跟年齡相同的學生協調員總比較自在。

計畫承辦人金格拉（Ranjit Kingra）表示，修復式正義的優點就在於，學校不但無需訴諸停學，而且可以探究衝突背後的起因，衝突的背後可能隱藏著私生活的問題，若只用停學這種手段，學校工作人員就無從瞭解衝突背後深層的原因。金格拉表示，在小學方面，本計畫要給老師、助理、校長以及輔導老師充分的工具，在課堂上與學生討論尊重、誠實以及信任等美德。萬一班上的學生遭遇霸凌，老師便可藉此機會跟學生討論欺凌行為所造成的傷害，解釋霸凌行為怎麼違背學校的價值觀，並說明老師對學生的期待。

如今，卑詩省的 Langley 學區已經在每所學校都落實修復式正義計畫，三聯市（Tri-Cities）的若干學校亦採取這種模式。學生現在有更大的自主，就像金格拉所說的，學生之間的問題，學生解決。

撰稿人/譯稿人：歐明修

資料來源：2019 年 12 月 9 日，COLLEEN FLANAGAN，「Students take control of conflict resolution in SD42」，MAPLE RIDGE-PITT MEADOWS NEWS。  
<https://www.mapleridgenews.com/community/students-take-control-of-conflict-resolution-in-sd42/>