

## 英國中小學教師呼籲政府重視口語課程（oracy）

駐英國代表處教育組

今年年中，一間位於約克郡西部地區的小學，Cophorne Primary School，要求學生講話時停止放入停頓詞。該校校長 Christabel Shepherd 先生表示，這個新措施的目的係鼓勵學生豐富發言的詞彙、加強使用文字的能力，使學生可以清楚明瞭地表達意見，而非在語句間塞入無關緊要的語詞，或甚至使用重複詞語充數。Shepherd 校長認為，現在的學生正處於一個強調快速，連說話都不肯浪費一分一秒的時代，導致學生往往發言時，只能透過大量的停頓詞和語詞重複塞滿整句話，表示其「仍在發言」或「有在發言」，但是，有發言不等同於好的發言。因此，他們想傳達給學生的訊息是，在發表或回覆意見時，先暫停好好思考發言內容是重要且必要的。

Cophorne 小學對於學生發言的新政策，正好呼應這幾年英國民間與中小學教師呼籲政府重視的口語課程（oracy）。

口語能力（Oracy）這詞最早是在 60 年代由英國研究人員與教育家 Andrew Wilkins 創造，希望凸顯口語能力和識字（literacy）、數字運算能力（numeracy）具有同等的重要性。口語能力在教育領域是指學習口說的能力以及透過口說強化學習。對於中小學生的學習而言，口語能力的培養是讓學生不但可清楚地表達自己的意見，樂於和同儕分享看法，也更有自信地透過對話過程挑戰他人的觀點。

對於口語能力是否要納入中小學教育課程之中，有部分意見認為在數位時代下，寫作與識字能力將是現代人必備的職場技能，口語能力則退而其次。然而，口語課程面臨更重要的問題係實踐上困難。困難點在於如何向學生傳遞正確的口語學習目的、使用適當的教學方法以培養學生口語能力，避免使課堂學生間流於隨意交談，反而阻礙課程進行。

一間位於東倫敦，招收 4 歲至 18 歲學童的自由學校—School 21（註 1），自從 2012 年創校以來，一直致力於提倡口語課程。該校推廣口語課程的努力也獲得英國教育資助基金（Education Endowment Foundation）的支持，實施一項「Voice 21 前導計畫」。

根據 School 21 老師多年的教學經驗，他們分享口語課程除了要先確定課程的教學目的之外，更重要的是要涵蓋四大教學面向：肢

體、語言、認知、社會與情感。口語交談是一個複雜的社會行為，肢體面試強調發言者的姿勢、肢體動作等也是溝通過程重要的表達要素。語言是關於詞彙選擇和詞彙學習。認知方面則著重在發言的組織架構與內容。最後，社會與情感面向則是要培養同理心和合作態度。在教學過程中，School 21 的教師也強調要不斷和學生傳達傾聽的重要，不僅發言的意見必須有事實或證據的支持，也必須好好傾聽對方的發言。唯有好好的傾聽，才能知道自己的發言是要支持他人看法並且延伸論點，或是要提出事實來反駁他人意見。

「Voice 21 前導計畫」最後的評量結果顯示，參與計畫學生的口說能力均有顯著的進步。然而，因為該計畫欠缺對照組，且評量方法欠缺一致性和量化結果，導致該計畫的教學內容無法發展出可適用於所有學校的系統性教材。

事實上，英國中學會考科目的調整以及英國資歷及考試標準局（The Office of Qualifications & Examinations Regulation, Ofqual）的政策，也反映出教育當局未重視口語能力的現狀。首先，英國政府於 2013 年將演說與聽寫測驗（speaking and listening assessments）從中學會考（GCSE）的英文科目中移除。在此之前，演說測驗占了中學會考英文成績的 20%。2013 年對於 GCSE 測驗科目的調整，導致演說與聽寫技巧的測驗成為非強制性的單獨能力測驗，評分採 5 分制。由於演說與聽寫技巧並非統一課綱（national curriculum）的必修項目，許多學校老師寧願將英文的教學時間分配到考試項目上，而不重視演說與聽寫技巧的訓練。

其次，執掌英國國內各項資歷檢測與考試的英國資歷及考試標準局，其首席檢察官 Glenys Stacy 女士表示，若要將演說以及聽寫技巧的測驗納入中學會考的英文科目之中，必須要有一套可適用於所有學校的評量方法。然而，考試委員會目前所收到的研究資料與證據，尚未顯示出有統一性評量標準的存在。評量方法若缺乏一致性，將可能產生不公平結果，而不公平結果正是英國資歷及考試標準局所要避免的。因此，在英國中小學統一課綱尚未調整之前，演說與聽寫技巧的測驗依然繼續維持現行方式。

儘管英國教育政策尚未正面回應中小學教師的訴求，英國前任教育部長 Damian Hinds 先生也正推動將學生課堂行為列為品格教育的五大指標之一，英國的學校事務大臣 Nick Gibb 在回應 Copthorne 小學新政策的新聞，卻公開支持口語能力應當是中小學學生重要的能力

之一。因此，或可期待英國政府未來將會對口語課程的推廣提出相應的舉措。

註 1：自由學校（free school）係英國 2010 年的聯合政府，為鬆綁公辦民營學校（Academies）的型態與賦予更多自主性，推動由政府出資，但由教師、家長團體、慈善團體及企業籌設的新型態學校。

資料來源：

2019 年 7 月 19 日，TES News, 'A focus on oracy can transform your school'

<https://www.tes.com/magazine/article/focus-oracy-can-transform-your-school>。

2019 年 6 月 17 日，BBC News, 'Bradford primary school curbing pupils' overuse of 'like'

<https://www.bbc.com/news/uk-england-leeds-48662463>。

2017 年 4 月 13 日，TES News, 'Oracy is an underdeveloped skill in the UK — here's how to help your primary class speak up'

<https://www.tes.com/news/oracy-underdeveloped-skill-uk-heres-how-help-your-primary-class-speak>。

BBC News, 'Speaking Up For Oracy'

<https://sites.google.com/a/wilmslowhigh.com/bbc-school-report-2017/bbc-news-school-report-2016/6-oracy>。

Education Endowment Foundation, 'Voice 21: Improving Oracy (re-grant)'

<https://educationendowmentfoundation.org.uk/projects-and-evaluation/projects/voice-21/>。

Voice 21, 'New inquiry -Speak for change'

<https://www.oracyappg.org.uk/>。