

澳洲教育部公布留學仲介調查報告 ，以加強國際教育機構的誠信

駐澳大利亞代表處教育組

2019年10月16日澳洲聯邦教育部透過公布教育留學仲介(代理人)的統計數據，以提高招募國際學生的透明度與制度化。澳洲聯邦教育部長 Dan Tehan 表示，有鑑於教育仲介機構的服務對澳洲招募國際學生的作用越來越大，各大學院校及各級教育機構均有責任確保他們合作的機構信譽良好。

Tehan 部長表示，該舉措將有助於確保澳洲國際教育部門的可信度。他說：去年國際教育為澳洲創造了 352 億澳元(約合新臺幣 7,384 億元)及 24 萬個就業機會，吸引了 693,750 名全額付費的國際學生，其中，高達 75% 的國際學生仰賴留學仲介機構的服務申請入學。

據調查報告顯示，教育仲介服務的觸角早已深植在澳洲國際學生的招募過程中，2018 年，計有 6,878 個留學仲介機構及 19,413 名顧問參與澳洲大學的海外學生入學申請。教育仲介機構是企業體，仲介是協助海外學生的個人顧問，可預期的是希望學習英語強化課程(ELICOS)的海外學生們，在缺乏溝通能力的弱勢下最仰賴仲介的服務。在過去的 5 年中，參與高等教育、技職教育、中小學及語言學校的仲介人數逐年攀升。

藉由仲介服務的入學比例以新興夥伴國家尼泊爾、巴西和哥倫比亞等居高，長期合作的夥伴國家，例如中國、印度與馬來西亞相對較低。仲介機構的品質反映出協助招收的學生學業完成率。澳大利亞的三大國際留學生來源國(中國、印度和尼泊爾)高度仰賴仲介的同時，也是學業未完成比例最高的國家。

今年 8 月澳洲技能質量管理局(Australian Skills Quality Authority, ASQA)發佈國際教育策略，指出使用不受規管的教育仲介服務的國際學生佔入學人數的四分之三，國際學生處於弱勢、容易被誤導、甚至被剝削的風險之中，嚴重危害澳洲教育品質的聲譽。

儘管評論者肯定政府公布數據、透明化的立意良好，然而，發布教育仲介的數據無法消除降低入學與教學標準、提高學費的潛在誘因，澳洲大學本身對於入學門檻的確實管控才是治本所在。

譯稿人：黃慧琪

資料來源：

2019年10月16日，澳洲聯邦教育部新聞稿 **Strengthening the integrity of the international education sector**

<https://ministers.education.gov.au/tehan/strengthening-integrity-international-education-sector>

International Education Agents overview report 報告全文下載

<https://docs-edu.govcms.gov.au/node/53067>

