



建構公共圖書館合作共享體系 與營運管理體制工作坊活動紀實

吳美琦 國家圖書館圖書館事業發展組專員

國家圖書館（以下簡稱本館）承教育部指導輔導及協助全國各公共圖書館精進圖書館服務，帶動圖書館事業之發展，於民國106年12月行政院核定「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」，將在108至111年4年期間輔導直轄市及縣市健全圖書館營運體制，以「打造組織系統化、服務專業化及資源共享化的公共圖書館營運模式」為目標，提供民眾公平享有一致的優質圖書館服務。

本館於108年6月25、26日兩天辦理「建構公共圖書館合作共享體系與營運管理體制工作坊」，邀請兩岸專家學者分享公共圖書館合作體系及營運管理經驗，協助各縣市充分認識國際間圖書館發展現況，提升推展上述計畫的專業能力。

一、工作坊

曾淑賢館長在開場致詞時表示，各縣市在「建構合作共享的公共圖書館系統中長程個案計畫」的經費挹注下，正如火如荼地開展中，107年到上海圖書館參訪，其總分館發展及運作實務成果卓著，極具借鏡價值，本次非常榮幸邀請上海圖書館陳超館長及該館協調輔導處葛菁處長，與臺灣各縣市圖書館同道分享，相信對於各縣市未來推展總分館營運體制一定能收穫滿載，有所助益。

6月25日上午由上海圖書館陳超館長就上海圖

書館推動聯盟城市總分館營運體制，從初始創建迄今走出一片輝煌的歷程及實務經驗，以「過去·未來·未來已來：上海市公共圖書館現況與未來發展」為題進行專題演講，從「公益性」、「基本性」、「均等性」及「便利性」確立上海圖書館公共服務的本質，藉此朝向「大眾化」、「個性化」、「網路化」及「專業化」等四個方向，開展各種符應讀者需求的創新服務，並以堅持面向「大眾」、「專業」及「決策」，落實「智慧intelligence」、「包容inclusiveness」及「互聯interconnection」等三大策略，再造「文化」、「眾創」及「智慧」三大空間，建構上海圖書館的未來展望，整體性、概括性且深入淺出的論述，讓與會圖書館同道能就上海圖書館總分館營運體制有一個初步的輪廓。



上海圖書館陳超館長主講「上海公共圖書館現況與未來發展」（108年6月25日）

【館務報導】

下午由國立臺灣大學圖書館資訊學系所謝寶媛副教授，以「圖書館服務有多好」為題闡述公共圖書館服務品質指標，由與會同道從讀者的角度、直覺的思考，如何評價一個圖書館是「好的」圖書館做為開場，從法令規範、公共圖書館評鑑、服務品質評估及自我評估等四個層次論述圖書館服務品質，提供公共圖書館具體可行的方向。

接續由上海圖書館推展總分館營運體制的主要推動單位協調輔導處葛菁處長，在兩天的工作坊中，分別以「總分館營運體制建立與人力資源建設」、「輔導管理與營運考評制度」及「服務與資源共享」等三個子題各別深化、開展及論述，每一子題均涵括更細緻的策略規劃，更具體的實務運作方式，並真切的反映推展過程中所遭遇的困境及因應方式，為目前臺灣正朝向總分館營運發展的各縣市代表提供可資參考的寶貴經驗。



曾淑賢館長與上海圖書館陳超館長（右）及該館協調輔導處葛菁處長（左）合影留念（108年6月25日）

6月26日邀請國立臺灣師範大學圖書資訊學研究所柯皓仁教授以「建構合作共享的公共圖書館系統」介紹國際指標城市總分館營運體制的發展模式，如紐約州、加州、西雅圖、上海、蘇州、新加坡等，並闡述臺灣公共圖書館營運現況，以及未來

朝向總分館營運體制的具體建議及方向。

工作坊最後，由曾淑賢館長擔任主持人，邀集臺北市立圖書館洪世昌館長、臺南市立圖書館洪玉貞館長、高雄市立圖書館潘政儀館長及上海圖書館協調輔導處葛菁處長以「『建立縣市中心圖書館體系與營運體制』問題與挑戰」為題，進行綜合座談相互交流。

二、參訪活動

工作坊結束後，由曾淑賢館長帶領陳超館長、葛菁處長，以及與會各縣市代表，前往信誼小太陽親子館參訪，由信誼基金會董事長張杏如親自率領工作人員進行導覽解說，該館運用大量自然材質，邀請藝術家彩繪，撲鼻的木材香氣、精緻具美感的設計、豐富又有趣的遊戲設計，可滿足孩子的各種感官經驗。該館嬰幼兒專區的設計、嬰幼兒圖書館的分類陳列、嬰幼兒活動的規劃及STEAM融入嬰幼兒專區等充滿巧思的規劃及安排，展現該館用心，帶給參訪人員深刻的感動及啟發，是一次豐盛而完美的學習之旅。

最後，曾館長淑賢、張杏如董事長、陳超館長、葛菁處長，以及與會各縣市代表全體留影為活動畫下美好的句點。



曾淑賢館長（前排右3）、信誼基金會董事長張杏如（前排左2）、上海圖書館陳超館長（前排左1）、葛菁處長（前排右2）及工作坊學員於信誼親子館合影留念。（108年6月26日）