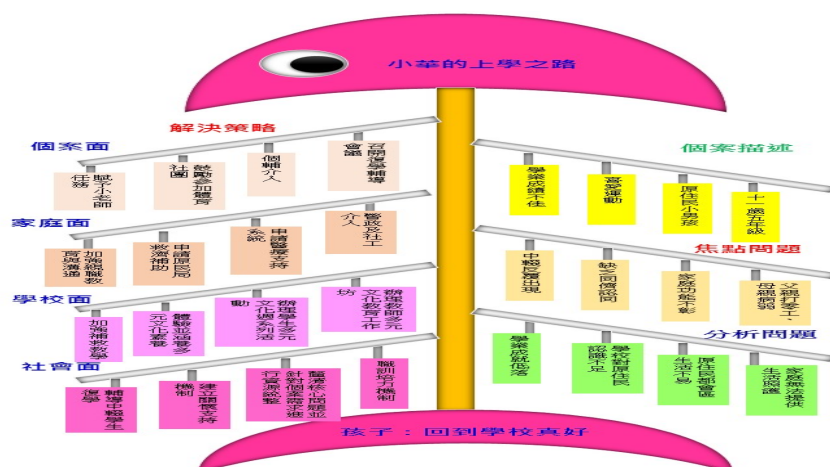


小華的上學之路

林明助¹ 高理忠² 李杏煖³



壹、學校及個案簡介

一、班級數及學生數：班級38班，學生905人。

二、特殊家庭學生數及比率：

新住民		原住民		單（失）親		合計	
人數	比率%	人數	比率%	人數	比率%	人數	比率%
130	14.4%	170	18.8%	60	6.7%	360	39.8%

三、教職員編制

（一）教師編制：87人，師資學歷研究所占65%，大學及大專院校占35%。

（二）職員編制：公務人員5人，工友2人，小計7人。

可愛國小是一所位於都會區的學校，學生族群分布多元，校長平日努力經營校務，積極爭取資源，提供學生許多有關多元文化教育實踐的機會，包括文化的形塑、情境的布置、課程的設計及活動的體驗等。希望孩子們能在自

然的情境中快樂學習，理解每個人的獨特性，進而懂得尊重與欣賞跟我們自己不一樣的文化與事物。

9月份，學校開學了，卻不見剛轉入可愛國小五年級的小華（阿美族）到校上課，經學校召開中輟通報會議並積極家訪查詢，才發現是小華的家庭狀況有問題。小華的父親和哥哥是板模臨時工，須外出工作，無人照料長期洗腎的母親，需有人在家照顧母親。經告知家長，依法律規定必須讓小華到學校讀書，避免違法，以確保孩子的學習權利。小華到校後，因為學習成就低落，跟不上班上學習進度，心中缺乏自信心，常有學習退縮缺課情形。

小華個子高，體格強壯，運動表現佳，在班上的躲避球打得特別好，有同學很佩服他，但也有部分同學說他是原住民，打得好是理所當然，可是功課也不怎麼樣。10月中旬小華超過3天未到校，導師連繫家長多次未果，連家訪也找不到人，因而導師認為原住民家長就是不在意孩子上學與否，學校只好再次通報中輟。

學期中，父親曾到學校向輔導主任借錢繳房租，主任向校長反映後，校長請輔導主任積極尋找社會資源來協助家長渡過難關，目前也向社會局申請弱勢家庭租屋補助事宜。

校長及行政團隊雖很希望能協助小華及其家庭，但是家長配合態度消極，因為學習適應、家長態度及家庭經濟等等不利因素，致使小華的中輟情況反覆出現，也成為該市強迫入學委員會列管追蹤輔導的重要個案。

貳、釐清焦點問題

- 一、小華因為父親打臨工，母親病弱，收入不穩定，且工作地點常遷徙，居無定所，導致家庭功能不彰。
- 二、校園推動多元文化教育用心，但小華轉入新學校適應不良，文化刺激不足，導致學習成就低落。
- 三、學校教師、學生普遍存在對原住民學生學習及家長管教的刻板印象。

參、分析問題

- 一、**個人因素**：學業成就低落、缺乏同儕認同、長期中輟。
- 二、**家庭因素**：家庭功能不彰、家長態度消極、無法提供生活照護。
- 三、**學校因素**：對原住民學習及管教存有刻板印象，族群認同與理解不足。
- 四、**社會因素**：都會區謀生不易、資源引入缺乏聚焦、強迫入學委員會高度關注。

肆、解決轉化策略

一、個案面：

- （一）**長期中輟**：召開復學輔導會議、個輔介入、鼓勵參加體育社團
- （二）**缺乏同儕認同**：多元文化主題教學、團體輔導、同儕陪伴
- （三）**學業成就低落**：參與補救教學、賦予小華小老師（體育）工作

二、家庭面：

(一) 家庭功能不彰：通報社會局、引進社會資源、家訪

(二) 家長態度消極：親師溝通、親職教育、警政及社工介入

(三) 無法提供生活照顧：夜光天使照顧、申請原民局救濟、醫療補助

三、學校面：

(一) 辦理教師多元文化教育工作坊，釐清其對多元文化概念與實務教學方法。

(二) 辦理學生多元文化週系列活動，體驗並涵養多元文化素養。

四、社會面：

(一) 都會區謀生不易：建置職訓培力機制、醫療支持系統。

(二) 資源引入缺乏聚焦：釐清核心問題並針對個案需求進行資源統整。

(三) 強迫入學委員會高度關注：透過法律規範，建立關懷支持機制，輔導中輟學生復學。

1林明助校長，臺北市萬華區老松國民小學

2高理忠校長，桃園市大溪區僑愛國民小學

3李杏媛校長，新竹縣湖口鄉信勢國民小學