

加州立法規範心理輔導人員比例

駐洛杉磯辦事處教育組

加州州立大學校園內，近來心理諮商需求日益增多，但在人力不足支援的狀況下，已經日漸變成校園危機了。加州州議會希望能立法規範聘用更多心理諮商人員解決問題。

諮商人員指出，那些有心理健康問題會導致自殘或傷害他人的學生可以優先預約立即輔導，然而那些可能被傷害的學生卻必須要排隊數週，甚至數月才能與專業心理人士談上話。

目前需要心理諮商的大學生人數驟增的原因，部份可歸咎於 10 年前經濟大衰退造成的家庭問題；除此外，缺乏處理工作與學校、家庭成員沒有合法身分等等能力的學生，就容易導致焦慮。焦慮就是大學生最常需要心理諮商的症狀，在一對一面談過程中學得的放鬆及應對技巧，有效幫助學生在緊湊的大學學習及忙碌的打工中取得平衡，順利渡過大學時光。

根據加州教職員工協會的研究，加州州立大學溪口分校的學生與心理輔導人員比例為 1,900 比 1。這個數字比全美評鑑團體如國際諮商協會建議的 1,500 比 1 來得高。但實際上加州州立大學各分校的平均比例是 2,217 比 1。加州州立大學洛杉磯分校情況最嚴重，高達 3,993 比 1。加州州大 23 所分校中，海事學院（Maritime Academy）情況最好，420 比 1。

依據上述各校的情形，心理輔導人員基本上只能處理有緊急狀況的學生，目前的人力無法提供給需要長期諮商的學生服務。但心理諮商的效果是建立在與諮商人員發展信任及安全的關係之下，傾聽與了解，甚至經過幾次危機輔導處理，才能慢慢建立信任感。

至於加州大學系統的情形，目前全系統 10 所學校平均心理諮商人員的配置是 1,140 比 1。而加州社區大學系統發言人則是不清楚該體系的情況，只知大約 114 所分校中，有 85 所配有心理健康輔導人員。

加州州立大學系統總校長 Charles Reed 在 2010 年簽署行政命令，規定 23 所分校必須設立心理健康中心。經費來源是向學生收費，但行政命令中並沒有強制規定輔導人員配置比例。加州州立大學系統發言人指出，此行政命令旨在規劃適當心理健康輔導的整體處理方法來

支持學生。他們致力於干預與預防，冀望能在危機發生前協助學生度過難關，因此目前學生與輔導人員的配置比率過高。

目前加州參議員 Richard Pan 已經提案希望能解決公立大學心理諮商人員人力不足的問題，並獲得加州教授協會的支持。如果立法成功，加州州立大學與社區學院將會被要求僱用足夠的心理諮商師，以維持每 1,000 名學生配置 1 位心理專家的比例，估計加州州立大學將需要聘用 266 名全職心理諮商專家。不過在議會公聽會時，還必須先估算經費需求及解決人事經費的來源。

譯稿人：沈茹逸

資料來源：2018 年 5 月 7 日，南加州公共廣播電台

<https://www.scpr.org/news/2018/05/07/82812/mental-health-services-at-cal-state-campuses-at-cr/>

