

美國雇主不滿意大學畢業生就業能力

駐洛杉磯辦事處教育組

大學畢業生將學士帽拋向天空，揚帆待發準備投入就業的美好未來，但業界的雇主們卻對這群社會新鮮人有著不同，甚至相反的看法。

根據全美大學及雇主協會甫公布的 2018 年就業展望調查顯示，雇主與大學畢業生之間對能力的認知有顯著差異。這份調查拜訪了 4,213 位準畢業生以及 201 位雇主，問卷內容包括 8 種就業必須的能力，大部分學生都認為他們自己擅長各種項目，但從雇主的回答看來，老闆們顯然不以為然。

這 8 項就業能力分別是：專業技能與職業道德 (Professionalism/Work Ethic)、口語書寫溝通能力 (Oral/Written Communications)、批判性思考及解決問題的能力 (Critical Thinking/Problem Solving)、團隊合作 (Teamwork/Collaboration)、領導能力 (Leadership)、數位科技能力 (Digital Technology)、職業生涯管理 (Career Management)、全球及多元適應力 (Global/Intercultural Fluency)。

其中最大的分歧是專業技能與職業道德這一項，將近 90% 的大四學生認為自己具備這項能力，但只有 42.5% 的雇主有相同看法。

接下來的兩個項目：溝通能力以及批判性思考，近 80% 學生都認為已經有這兩項能力，但雇主們只有 41.6% 及 55.8% 認同。

但是在數位科技能力這一項，反而是 65.8% 雇主覺得這些新鮮人已經具備，只有 59.9% 學生認為自己達到。

從以上可以看出兩邊的期待差距很大。

其實美國大專院校協會 (Association of American Colleges and Universities) 也曾在 2015 年做過類似調查，學生多認為已經裝備好就業，但是雇主卻沒有如此樂觀。例如，在口頭溝通一項，62% 學生認為自己具備能力，但只有 28% 雇主認為這些社會新鮮人具備此項能力。

同樣做過類似調查的蓋洛普 (Gallup) 機構，卻有他們的解讀。該機構的高等教育部門認為，這是由於兩造對於名詞定義不同造成。比如說，批判性思考 (critical thinking) 一詞，雇主認為是代表新穎及原創

的想法。但從學術領域來解讀，這意味著可以更深層的思考。而書寫溝通(written communication)解讀也有誤差，許多學生擅長旁徵博引的研究報告，但這與行銷文字書寫是完全不同的。

另外，大學生的生活模式與職場的生活作息大相逕庭。大學生的日上三竿，是與工作場所朝九晚五的生活型態完全不同。對於這種差距，蓋洛普的高等教育部門總監 Brandon Busteed 建議，提供學生一個更專業的環境，透過實習或是建教合作的方式，讓學生更了解職場，也更快與工作接軌。

譯稿人：沈茹逸 摘譯

資料來源：2018 年 2 月 23 日，高等教育內幕

<https://www.insidehighered.com/news/2018/02/23/study-students-believe-they-are-prepared-workplace-employers-disagree>

