

如何有效的使用新生訓練

駐芝加哥辦事處教育組

新生入學訓練 (orientation)，對於新生來說，將帶給他們各式各樣大量的訊息。來到大學的頭幾天，主要是向學生們介紹校園文化，以及教導安全和健康的相關知識。儘管大學一直以來都會為新生舉辦新生訓練，但是近幾年來隨著越來越多關於種族多樣性、性侵害防治、以及心理健康等的課題也在融入進新生訓練的課程中。這些課題帶來了龐大的訊息量，也因此辦理新生訓練的行政人員表示他們並不期望所有的資訊——甚至大部份的資訊——能一次就讓學生記住。「我認為只有一小部分的訊息會保留在學生的腦海中。」俄勒岡大學的新生訓練助理主任，Keith Frazee 說。對於他以及其他幫助辦理大學新生訓練的人員來說，「我們了解到，多次重復訊息的內容是必要的。」

那麼大學該如何確保這些對於學生的安全及課業很關鍵的訊息，能順利被學生吸收呢？呼聲最高的是混合不同技巧和課程的方式。好比各大學的新生訓練採用的方式有所不同，某所大學採用的方法可能在另一所大學發揮不了作用。而許多辦理新生訓練的行政人員表示，最能夠在大學新生訓練中取得效果的是那些由學生們帶領、針對特定學生團體、活動時間長於三、四天的課程。

一、擴展新生訓練

在俄勒岡大學新生訓練階段將持續六個星期。其他大學也使用課程和規劃，將新生訓練延長至幾個月、一個學期、甚至一年。並稱之為新生體驗 (first-year experience)。「透過將新生訓練擴展及延長，我們看到了顯著的效果。」高等教育學生訓練、適應及保留協會 (Association for Orientation, Transition, and Retention in Higher Education, 簡稱 NODA) 的 Joyce Holl 說道。根據 2017 年對協會成員的調查，詢問該學校提供什麼樣的新生訓練，其中 29% 的大學表示他們有擴展部分的新生訓練或新生營。

舉例來說，俄勒岡大學擴展了部分的新生訓練，建立專門針對防治校園性侵害的課程，稱為「Get Explicit」。其課程由三名學生帶領，旨在關注男女關係中的性健康界線。

擴展多種課程不僅僅幫助學生更快、更容易獲取並記住信息；它們也向學生傳達了大學對這些課題的重視程度。俄勒岡大學預防服務的主任 Kerry Frazee 表示。

二、建立學生互動

幫助學生在情感上適應大學生活，是新生訓練的目標之一。當學生感覺自己與大學以及同學之間有交流，他們在大學中會表現得更好。

像其他機構一樣，俄勒岡大學的新生訓練也是將新生分配到不同小組中，並由一名高年級生擔任輔導員來帶領小組。不同的地方是，俄勒岡大學在新一屆的新生訓練中，要求輔導員在訓練前先打電話給每個新生，介紹自己，並向學生說明新生訓練目的以及行程規劃。這是一種比起發送電子郵件，更為人性化的接觸。

這樣的互動不僅僅讓人感覺溫暖。據研究表明，和同學有交流互動的學生更有可能在大學中堅持下來。此外，弗雷吉先生說，如果學生在開學頭六個星期內，沒有感覺到歸屬感，那麼他們更有可能去做一些高風險的行為。

而對於一些大學來說，幫助學生建立起互動最佳的方法是將他們帶離校園。在科爾比學院（Colby College），學生們透過一同旅行來建立友誼。科爾比學院的兩天戶外迎新活動（Colby Outdoor Orientation Trips，簡稱COOT），包括和小組一起背包旅行、攀岩、激流泛舟、以及在農場中過夜。旅行的目的有很多個，關鍵是要讓學生們建立起友誼。許多學生們報告說，他們親密的朋友中至少有一個是來自COOT小組。學院的院長，卡萊恩·布雷爾·麥克雷表示。

三、配合學生的需求

良好的新生訓練計畫是與時俱進的。十年來，維吉尼亞理工學院提供新生一個非強制性的新生訓練擴展營：Hokie Camp。七千名中約六分之一的新生都選擇參加這個為期三天的新生營。

從十年前開始到現在，新生營也為了適應學生的需求而改變其方針。起初新生營專注於灌輸學院精神和傳統給學生，而現在，它提供更為實質的內容，包括針對多樣性和身份認同進行小組討論，並強調社區服務和自我發現。

今年，維吉尼亞理工學院為不想離校的學生，開發出新生營的校內版本。該大學也在考慮為特定的學生群添加訓練課程，像是少數種族學生或轉學生等。但是學校希望確保這樣的課程不會讓這群學生感覺被隔離出來。

一個好的新生訓練能幫助引導學生在大學中更為成功——這樣的想法和許多大學行政人員的說法產生共鳴：大一新生在校園的初步體驗是他們大學教育中最重要的部分之一。

資料來源：2017年8月22日，《高等教育紀事報》

<http://www.chronicle.com/article/The-New-Improved-Orientation/240978?cid=cp139>