

Small Things with Great Love—在服務中與生命真實相遇

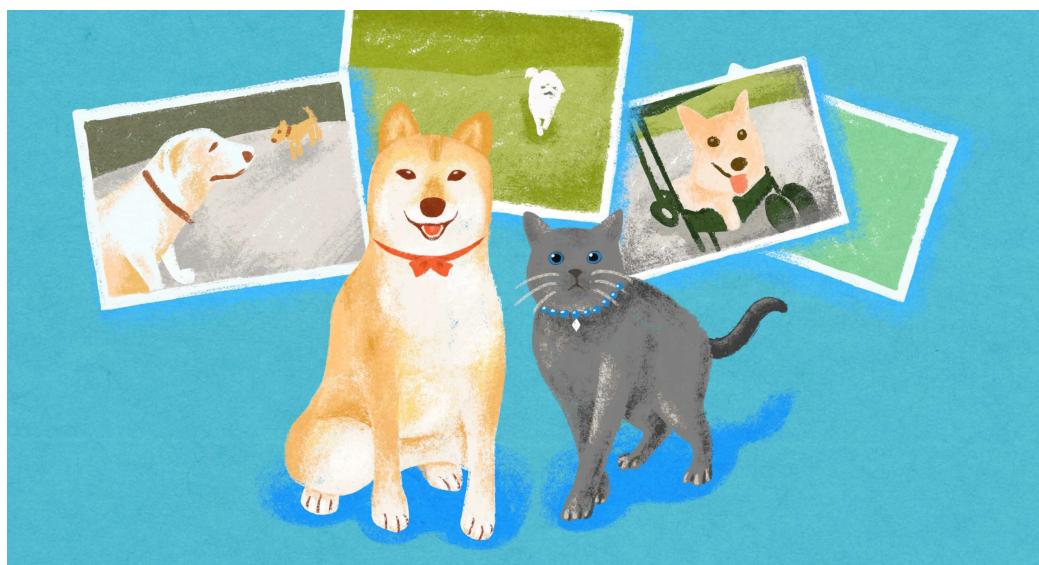
林佳慧*國家教育研究院商借教師／臺北市敦化國中



壹、前言

面對步調快速的世界，學生應具備哪些能力以開創未來？美國學者高曼和彼得聖吉兩人在《未來教育新焦點》這本書提出：「專注自己、關懷他人與理解世界」，這正與十二年國民基本教育強調「自發、互動、共好」的理念不謀而合。青春期的國中生正處於自我認同的重要時期，除了智育啟迪，情意陶冶亦顯重要，藉由生命教育課程能讓學生體會生命的可貴與探討生命的意義，因為面對生命的不確定與無常，學習聆聽自己內在的聲音，也同時傾聽他人生命的故事，裡外交織，拓展自我對世界的了解。

從多年的教學實務發現，生命教育課程教學模式頗具多元化，可進行主題式課程、融入式課程、隨機教育及小團體輔導等，教師可以運用生動感人的講述法、影片欣賞與分享、閱讀剪報資料、體驗活動、服務學習與小組討論等教學方式豐富課程，引導學生將感動化為行動、將知道轉為做到，而學生在實際參與活動過後，往往最能引發感同身受的共鳴。基於上述，本文聚焦在服務學習的面向，分享兩則學生從服務學習體會生命意義的教學經驗。



貳、服務學習內涵簡述

根據教育部服務學習指導手冊的說明，服務學習是將「服務」與「學習」相互結合，並統整道德認知、情感、意志與行為等多重面向，引導學生朝向知善、樂善與行善的歷程，這是生命教育，也是品德教育。誠如美國教育學家杜威（John Dewey）所提出的做中學（learning by doing），學生透過實際的服務經驗，從真實情境學習關懷他人，體會公平、正義、永續發展和人類本質等問題，能獲得正向的成長經驗，也能培養社會公民的意識與增進社會參與的能力。服務學習的步驟為調查分析需求、規劃與準備、進行服務活動、活動後反思、表現與慶祝，以及維持發展後續計畫等。簡言之，服務學習是透過計畫性的服務活動和結構化的反思歷程，以滿足被服務者的需求，並促進服務者的發展。在教學現場，教師引導學生進行服務學習時，可能會因課程規劃或班級狀況進行課程轉化，可採主題式或融入式等不同多元教學的方式，期望學生能走出教室外，張開眼睛、打開耳朵，透過實踐活動，用心體會一堂具有愛與關懷感受的生命教育課。

參、案例說明

一、主題式課程--毛小孩糧食大作戰

這是一個對服務、對生命充滿熱情的教師，因緣際會，我見證了他所進行的教育實踐。

「什麼是人生會考，但會考不一定會考的能力？」一直是石碇高中國中部楊景聿老師關心的議題，楊老師希望學生能在綜合活動課程中拓展視野，以實際的行動關懷自身、他人和環境，做一個能給別人生命溫暖的人。經過幾年教學與行動研究的經驗，楊老師逐漸建立一套有系統的課程，帶領學生理解與實踐「服務學習」。

當學生升上八年級，楊老師會先和學生一起欣賞「讓愛傳出去」這部影片，藉由影片情節，引導學生循序漸進思考影片所要傳達的意涵，並請同學表達自己對服務學習的初步認識。正當全班學生深受影片感動而抒發己見，這時，楊老師立即拋出一個關鍵性問題：「你認為身為一個國中生，現在可以為社會做什麼好事嗎？如果可以，那會是一件什麼事呢？」當下，除了依稀還可聽見受到影片感動微弱的啜泣聲外，幾乎是鴉雀無聲了。楊老師隨即感性地對全班說：「國中生的你們，老師相信很多人每天忙著讀書、考試，甚至是為了處理人際問題而感苦惱，如果，我們真的能為社會做一件有意義的事，把心中小小的愛傳出去，那將會是多麼不一樣人

生啊！」楊老師這番話的用意是為了提醒學生：想做服務學習不能只停留在受影片感動，應有「有為者亦若是」的行動力，也因這席話，彷彿可見孩子內心深處那株小小的服務幼苗似乎悄悄的在發芽。

接下來，學生們需要先各自完成個人服務學習的提案報告，選定一項自己關心的人、事或物，上臺表達自己的觀察評估與提出可能執行的協助方案，最後由全班集體審議，票選表決選出一項大家願意執行的服務計畫。經過一陣熱烈地討論，最後，楊老師班上的學生選出他們共同都想做的一件事——「為社區流浪動物之家做義賣活動，並且宣導正確的保育觀念」。對他們來說，能幫助社區的流浪動物之家，力量雖小，意義卻重大。就在確定服務學習的主題後，學生開始針對活動細部內容做進一步討論，利用綜合活動課程，運用數位資源構思計畫書的撰寫與活動宣傳策略，有時還得利用課餘休息時間繼續完成義賣前的準備工作，包含交通規劃、對外聯絡以及一波三折的場地租借事宜等，這些細瑣的規劃工作對八年級的學生來說，這真是一項耐心與毅力的考驗；此外，由於分組共事，難免會有「大聲溝通」（意見不合而起的口角爭執）與「情緒交響樂」（生氣、難過、委屈或誤會澄清後的快樂等），還要應付家長對課業學習的疑慮…等，這些大大小小的挑戰，學生都必須想辦法一一克服。大家為了共同的目標，必須有效率地完成自己份內的工作、機動地支援同組伙伴的任務，正因如此，對學生來說，開始懂得關照小組伙伴的心情，並以和顏悅色的態度與他人溝通，學習妥善安排自我時間而獲得父母親的信任…，這整個過程，楊老師把學習主權交給學生，適時扮演輔助者及鼓勵者的角色，協助學生一步一步地邁向成功。為了能讓當天的義賣活動吸引更多注意，學生設計「毛小孩糧食大作戰」活動計畫的宣傳說明，透過每個人的社群網站號召親人、校內及校外人士共同參與，楊老師也發給家長一張活動通知單，邀請家長一同參與孩子們的活動，並且肯定他們的好表現。

「毛小孩糧食大作戰」活動計畫的宣傳說明

大家好！我們是石碇國中二年三班的學生

在石碇這裡有個張媽媽流浪動物之家，長年在幫助流浪動物，現在改名「新北市流浪貓狗再生保護協會」，一直以來，他們都很需要糧食來維持流浪毛小孩的生計及照顧毛小孩的健康。

因此我們將在 5/3 星期日，四四南村的創意市集，做義賣活動，同時推廣以認養代替

購買的觀念，將所得全部捐出給協會。

在這兒，您將會看到，我們自己製作的明信片 和 EllaWang Taiwan 所贊助的精美飾品，

<https://www.facebook.com/pages/Ella-Wang-Taiwan/364352866945447>

您將會聽到，協會的過去起源，現在困境，和未來展望。更會藉此知道，為何要以認養代替購買。

我們服務，我們學習，我們行動~~~

在這春暖花開的日子裡，

邀請您來一趟溫馨又有意思的小小愛心活動。

給家長的通知單

親愛的家長您好：

當生命願意照亮他人時，再小的光，都無比耀眼！

我們的孩子，仔細規劃兩個月的服務計畫，在週末，終於要上場了！

這段期間，孩子們自己動手做明信片、尋找贊助經費、進行場地探勘、準備義賣內容、完成電話訪談及海報製作等等。他們做了很多連高中生，甚至大學生都不一定想做、能做的事！！

這是綜合活動課，這是人生會考，但會考不一定會考的課程，我們的課程是在教孩子如何成功，在這活動中，他們將習得：

- 1、如何透過適切的管道找資源。
- 2、如何與他人相處，溝通，妥協。
- 3、發現關鍵問題並解決。
- 4、行銷創意。

活動進行，除了知識的學習外，過程所累積的，正是未來成功的能力！這次活動，孩子們個個好努力的學習與成長，若您也覺得他們很棒，請來支持這些孩子，一起澆灌愛的種子。誠摯邀請您，給他們最大的支持與鼓勵。我們不能做大事，但我們卻能以大愛做小事，讓我們的孩子，在愛中成長，在愛中，漸漸成為一個能關懷與有溫度的人。

導師：楊景聿敬筆

當天活動如期展開，現場吸引許多關心流浪動物的人士前來了解，每個學生按照規劃主動地向這些大朋友、小朋友解說活動理念，這股熱情的力量，也感染經過的外國朋友想要一探究竟，對學生而言，用中文侃侃而談並非難事，但臨時要用英文解說，這已遠遠超出他們預先的準備。眼見學生就要發生詞窮的窘境，「這下怎麼辦呢？」楊老師正準備向前，殊不知，學生們不知打哪來的勇氣，個個毫無膽怯、面帶微笑、比手畫腳，落落大方地向外國朋友說明他們義賣緣由、動機及目的，這一幕，頓時讓楊老師鼻頭一酸，為學生們感到驕傲。

當天活動如期展開，現場吸引許多關心流浪動物的人士前來了解，每個學生按照規劃主動地向這些大朋友、小朋友解說活動理念，這股熱情的力量，也感染經過的外國朋友想要一探究竟，對學生而言，用中文侃侃而談並非難事，但臨時要用英文解說，這已遠遠超出他們預先的準備。眼見學生就要發生詞窮的窘境，「這下怎麼辦呢？」楊老師正準備向前，殊不知，學生們不知打哪來的勇氣，個個毫無膽怯、面帶微笑、比手畫腳，落落大方地向外國朋友說明他們義賣緣由、動機及目的，這一幕，頓時讓楊老師鼻頭一酸，為學生們感到驕傲。

昨天我們去四四南村義賣，為的是把那些明信片賣出去，我們雖然沒有全部銷出去，但還是有成績，有達成原本的期望，真正完成一件事的感覺真的非常美好，有種飛上天fu！

要去義賣好興奮、好開心，大家一起準備了這麼久，今天順利結束義賣了，超開心，雖然站了三小時腳整個酸，回到家快站不住了，但今天遇到好多好多的人，感謝捐錢和買東西的好人，我們賣出40幾組明信片，賺了不少錢。輪到我值班時，遇到了一個日本人、一個泰國人，我超緊張，只能塞出幾個單字，不過他們還是聽得懂，而且買了明信片，我頓時覺得我超厲害，竟然能和他們溝通，超級高興。最後別的攤位送我們一盒手工餅乾給我們賣，錢算我們的，真

是太開心了，今天是個辛苦卻難得的一天。

這天上半場義賣還滿順利的，到了下半場，我有一個忘不掉的人，她是個女生，我和她講解完我們的內容，她投了「1,000」元到我們的義賣箱，然而就走了，真是有愛心，我好感動，有許多人及老師們都來支持我們的活動…。這次義賣讓我學到不少經驗。

昨天星期天，我們這一組到信義區的四四南村做義賣，我覺得這次的籌備和義賣讓我學習，儘管我們準備很久，卻覺得很值得。我向補習班請假是對的，課業也跟的上，還能完成服務學習，覺得很有成就感，雖然在討論的時候會有一些衝突，但是是個完美的結局。

對學生而言，參與服務學習要能面對活動的突發狀況，也要能解決自己生活中的問題，楊老師說：「有些學生要說服家長，做這件事不會影響課業；有些學生要克服少去一趟補習課業跟不上的恐懼；有些學生要戰勝無法無天的惰性；有些學生要改變自己的人生態度…」無論學生有什麼難題需要面對，楊老師總是以支持的態度，告訴學生：「辛苦一定會有，但我相信你們做得到！我以你們為榮！」在這個信念下，楊老師班上的學生從凝聚共識、規劃執行到反思與慶祝，都有著滿滿的收穫與感動，未來，他們將帶著美好的服務經驗傳承給學弟妹，讓愛延續！

圖1「毛小孩糧食大作戰」宣傳海報

石碇國中203班 服務學習課程
簡單市集公益義賣活動

日期 | 2015年5月3日
時間 | 12pm-6pm
地點 | Simple Market
台北市信義區松勤街50號 (四四南村)

共有四款套組明信片，一套四張正反
任一套明信片 \$ 100，四套合購 \$ 380

感謝義賣活動當日贊助寵物飾品單位

f Ella Wang Taiwan

感謝Simple Market 免費贊助攤位

義賣活動主辦單位：石碇高中

受贈單位：新北市流浪箱狗再生保護協會

特別感謝：留時影.Studio.Suki Hsu

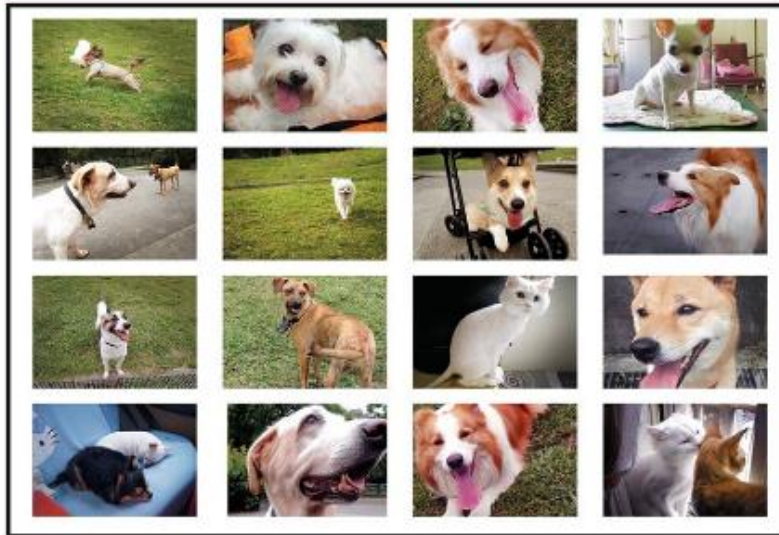


圖2學生解說活動理念



圖3義賣現場



二、融入式課程～惜福愛物感恩情

除了領域內以主題式方式進行服務學習課程（如：綜合活動領域），落實生命教育，也可以運用融入式的方式，結合不同學科的課程內容，讓學生對議題具有加深加廣的認識與學習，我曾與校內的數學科導師一起合作，從班級經營的角度，引導學生藉由服務學習省思對生命事物的想法。以下是發生在八年級快樂班的故事，那年，我是快樂班的輔導老師。

身為班上的輔導老師，平時，我會與導師討論班上學生的學習與生活適應狀況，然而，每次走過快樂班的教室，卻常瞥見教室內總有許多被丟棄「垃圾」散落各處，例如：還剩一點墨水的筆芯、空的飲料杯、單面是空白的紙或空白筆記本等，即使導師已三番兩次、苦口婆心的提醒，學生仍是無動於衷。為了激發學生對環境資源的「有感」，我與導師共同設計「惜福愛物感恩情」的課程，分別在不同的課堂談「人與環境」的關係。快樂班導師從數學的等差級數與數列概念，讓學生了解全球暖化與資源耗盡對生命可能造成的影響；我則在綜合活動課上，從價值澄清與創造思考技法（如：六三五腦力激盪法、六頂思考帽等）與學生討論他們對於「垃圾」的看法。因為我很好奇：「學生是如何看待置放在教室各角落的垃圾？他們在想什麼？這個年紀的他們會有珍惜地球上有限資源的意識嗎？」當我把問題拋給學生時，學生立刻回答我：「老師，這些不要的東西撿起來送資源回收就好了！」，從學生的回答裡，似乎聽到了學生能了解物品有再利用的可能性，然而我更關切的是：「對於珍惜資源、愛惜環境，學生從腦子裡的知道與行動上的做到，這之間的距離為何？如果他們可從一個非常愛惜資源的人身上得到對環境愛惜的智慧，那將對自己的生命會產生什麼影響？」為了讓學生有別於課本知識不一樣的學習經驗，我與快樂班導師利用導師時間與班會時間，帶領學生到社區環保回收站做資源分類的服務活動，出發前，為培養學生對環境議題有深入的思考與討論，我們

將學生分組，並請各組準備一個與志工聊天請教的話題，例如：「為什麼您要來做資源分類？」、「您做資源分類的時間有多久了？有沒有遇到特別的事情？」另外也要學生近距離觀察身旁這群志工，想像他們會如何看待手上的這些「垃圾」，期待學生從實際參與資源回收活動與志工的互動中能有所成長，然而，一切的美意，就在老師解說活動目的後，學生出現抗拒的聲音。

我：各位同學，考完試老師要帶大家出去哦！

全班：好耶！太棒了！老師要去哪裡玩呢？

我：我們學校附近有個環保站，最近剛好有環保創意展，相當精采，要帶大家欣賞，同時也要大家在環保站和志工們一起做資源回收，為愛護地球盡一分心力！

小明：老師，我不要去！那天我要請假！

小宸：老師，我不要去撿垃圾啦！

小玉：老師，換個地方啦，我們不要和垃圾在一起！

我（當下按耐著好氣又好笑的情緒）：各位同學，似乎聽到你們不願意的心情，可是你沒去過，怎麼知道實際做資源回收是件怎樣的事呢？請同學放輕鬆，也別擔心，老師保證這個活動，你絕對不會空手而回，那天請帶著愉快的心情，我們一起去看看再說吧！

對於班上出現的反對聲音，剛開始我有些挫折，心想：這群學生真是太不知世界有多寬；不過念頭一轉，其實孩子就是孩子，人生經驗畢竟有限，有些事情必須由師長引導才能看到精采的生命樣貌，再加上之前帶學生做社區資源回收，也有類似經驗，部分學生會有這樣的反應純屬「正常現象」，只要學生到了現場，看到滿山滿谷要分類的資源，個個袖子一捲、戴上手套，開始投入後，就會出現「老師，我不要回學校，讓我們繼續幫忙」這些欲罷不能，捨不得回學校的請求！所以，聽到學生負向情緒時，可別真的灰心，只要給予學生適度同理與鼓勵，並以正向語句建立學生對垃圾的觀感，例如：以「資源」代替「垃圾」的說法，降低學生對垃圾焦慮、排斥的心，事情自然就能順利進行。果然，當學生開始參與資源分類，個個揮汗如雨踩保特瓶及做紙張分類，一點都不喊累，更加相信好的教育理念要「適時引導，做，就對了！」，回程的路上，學生們分享著：

我覺得還蠻好玩的~而且沒有想像中的噁心、臭味和髒亂，最後要走的時候，還真的有點不想走耶，因為越做越順手。

剛去的時候，覺得很悶、又很熱，我負責做紙類回收，在撕這些紙時，卻越撕越起勁，沒想到我很認真撕的時候，就要回學校了，好像認真工作會覺得時間過的很快，也不會浪費時間。

原來做環保不是用嘴巴說說，也不是想像中的噁心與骯髒，那是一件平凡卻真實關心地球的行動，流汗的感覺真好！

回到學校後，我請學生小組分享他們與環保志工互動的心得，多數學生認為這群上了年紀的阿公、阿媽身處在一堆回收物中，既不喊累，也不怕骯髒，讓他們很敬佩。通常這群環保志工大多是上了年紀的阿公阿媽，他們總是安安靜靜、默默地付出，不求任何掌聲與光環。當這群活潑的孩子走進社區環保回收站做服務學習時，一邊聆聽長者娓娓述說年華故事，一邊像拼業績式的進行資源回收，伴隨長者們高低起伏故事情節，時而歡笑、時而靜默，讓原本平淡無奇的環保站，隨著時間光影的流動與生命智慧的遞嬗，顯得更加閃閃動人。

小花：老師，在回收站的阿公阿媽很厲害耶，他們都不會喊累！他們講的故事都好好聽。

小庭：老師，我覺得做資源回收的人都很辛苦，他們臉上卻還都帶著笑容。

我：你們真棒，都有仔細觀察，其實做資源回收的志工會把垃圾當作“黃金”一樣看待！

小龍：噁！黃金！

我：呵…不是你們想像的那樣，黃金的意思指的是，看似一文不值的垃圾，經由分解、分類還可找到值錢的身價呢！我們可不能小看垃圾的價值，對了，即使做回收很辛苦，看到大家還是樂此不疲，做得很甘願呢，這是為什麼呢？

小善：因為地球只有一個！

小芯：因為資源可以再利用啊…

我：看來經過這次活動，大家都不太一樣了！變得更懂事，記得不要隨手丟棄物品，每一件東西都有它的價值與功能，大家要珍惜有限的資源！

整體而言，學生親身參與資源回收與傾聽長者的故事後，從聯絡簿小日記和課堂分享，可以看到他們的收穫，有些人能體會環保志工的辛勞，感佩志工的付出，例如：

需要回收的東西實在太多，而且有些異味，看到有那麼多志工肯花費許多時間、力氣、汗水為地球貢獻，心裡非常感動。

我體會到那些志工和路邊收寶特瓶伯伯，平日的辛苦，因為他們一大早就開始做分類，一做就是好幾個小時，要到下午才可以回家休息，那種累不比我們上一整天課的累，不過做了一小時至半小時，我就覺得很累，腿又酸，我能體會那些人真的很辛苦。

做完這次活動之後，我覺得這些志工也很辛苦，人們製造這麼多的垃圾，但這些志工還是心甘情願的幫忙維護環境，非常偉大，使我更深的體會志工們的用心。

當我剛開始做紙類回收時，才發現原來紙類回收沒有想像的簡單，平常不要的課本、書，就隨手一丟，丟到回收筒裡。但沒想到。雖然一個簡單的動作，可是到了環保站，還要將書撕一撕、分類……，才發現原來做回收也是很辛苦的。

也有些學生從資源回收中獲得新知，增廣見聞，如：

我從這一次的回收之旅中得到許多知識，我本來以為紙類就是紙類，並不用特別去分類，我現在才了解，原來紙類可分為「色紙」、「白紙」和「報紙」，真棒！我又得到了很好的知識。

還有學生成熟地表示每個人對環保具有一分責任，他們說

這次身體力行後實在是受益良多啊！希望以後還能有機會繼續為美麗的家園保持乾淨。

地球只有一個，破壞環境就像破壞自己的家，只會減短這個家的壽命，所以要珍惜資源是每個人的責任。

在這次服務學生的經驗後，學生似乎開始懂得省思自己的生活，重新檢視自己使用物品的習慣，明瞭環保是從生活做起，不應輕易浪費文具或食物，需要有惜福愛物的態度。

肆、結語

透過上述兩個教學案例，教師可以設計主題式課程，透過系統性的方式，引導學生完成服務學習方案；也能以融入式課程，進行跨領域統整教學，結合校內與校外資源，利用彈性學習時間，帶領孩子親身參與。教育是「人的培育」工程，人的培育就是生命教育，亦是品德教育，孩子因為參與服務，學習彎下腰，以謙卑的態度與理性的智慧，建立自我、他人與環境三者的正向關係，在服務別人的需求中，發現自己生命的意義與存在的價值，豐富生命的寬度與深度，體會到生命的喜悅，「We can do no great things, only small things with great love.」。

圖4學生專心進行紙類分類



圖5學生合力進行資源整理



* 林佳慧，國家教育研究院商借教師／臺北市敦化國中

電子郵件: Ellenhui95@mail.naer.edu.tw