

P341-365

類別：佳作

字數：11402

減少幼兒攻擊他人的行為之經驗分享

關渡國小附設幼稚園 吳妙娟、陳怡如、林佩蓉

摘要

由於我們發現大班的小岳有攻擊他人及罵人行爲，面對孩子不斷告狀的煩惱與課程隨時可能被中斷而去處理事件發生的困擾，於是我們決定執行策略方法來解決問題。

對孩子攻擊行爲的了解，我們就既有的教室日誌、研究觀察，分析小岳發生攻擊行爲原因：（一）想引起注意時（二）不順其意時（三）在開放性空間或者自由活動時段（四）不遵守幼兒之間的玩法，遭強烈排擠時。

執行輔導之策略有六項：（一）硬性告誡、柔性勸說、短暫隔離（二）換位置（三）不適當行爲應予忽略（四）讓幼兒當班上小幫手（五）讚美幼兒良好行爲和蓋好寶寶印章（六）聯絡簿。

經過策略後，小岳在攻擊行爲明顯減少，但卻有轉爲語言攻擊的現象，可能因改善策略雖然對外顯行爲有約束作用，但無法徹底解決內心攻擊衝動，所以轉爲語言發洩。

關鍵字：攻擊行爲、行爲輔導、幼兒教育

壹、緣起

在園所有位幼兒具攻擊性的幼兒，他非常易於被其他幼兒所激怒，然後失去自制力地攻擊他人，我想探討這幼兒發生攻擊行為出現的原因？是因為個人因素、他人、或其他外在因素而有爭吵行為？

貳、動機和目的

由於經過一段時間的觀察，發現班上有一位幼兒容易和別人起衝突，甚至動手打人或踢人，和說一些不好聽的話，例如：你是白痴、笨蛋、抓你雞雞...等等。再加上面對孩子不斷告狀的煩惱與課程隨時可能被中斷而去處理事件發生的困擾，於是我們 3 位老師決定執行策略方法來解決問題。

便一開始擬定第一階段~觀察岳勳一個月的行為紀錄（附件一），期盼藉由觀察紀錄當中，能找出隱藏問題背後的種種可能因素，以幫助我們修正處理孩子問題解決的方法和同儕關係，讓孩子有機會進一步學習獨立自主與良好人際關係的能力。

參、研究背景

一、 我們這一班

本幼稚園分為 2 班為白雲班、彩虹班。幼兒人數共 60 位，4 位老師、1 位廚工及 2 位實習生。我實習於白雲班，班上有 2 位資深經歷的吳老師、林老師。在幼教界任教快 10 年時間，對於教育幼兒有自己的一番見解。相信在實習這一年中，自己在幼教領域上受益良多。

二、 班上空間規劃

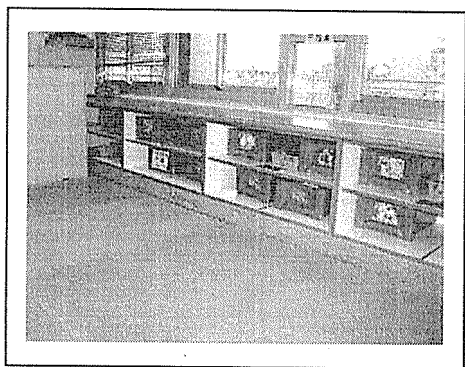
本班教室坪數約 20 坪，教室裡設置語文角、積木角、益智角、美勞角、生活自理等 5 個角落，這些角落皆為採開放式，早上 8：00-9：00 角落探索時間，首先早上幼兒來園先繪畫日記畫（每星期一、三、五）或運筆練習（每星期二、四），幼兒完成之後，可以自由選擇角落活動。

其圖片如下

益智角



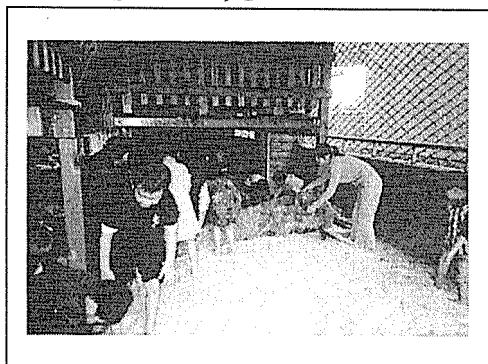
積木角



課桌椅



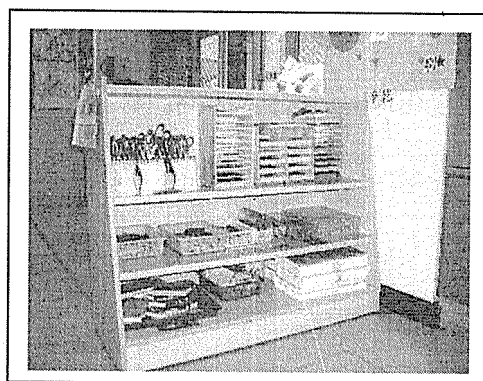
沙坑



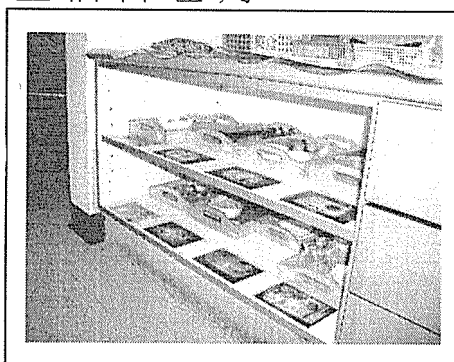
語文角



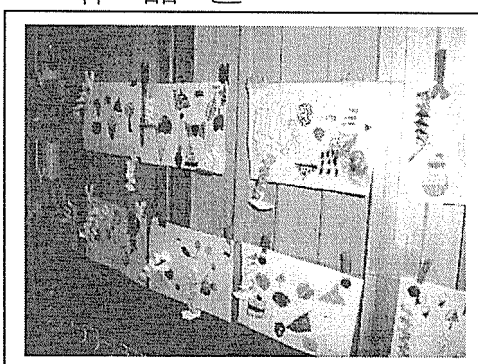
美勞角



生活自理角



作品區

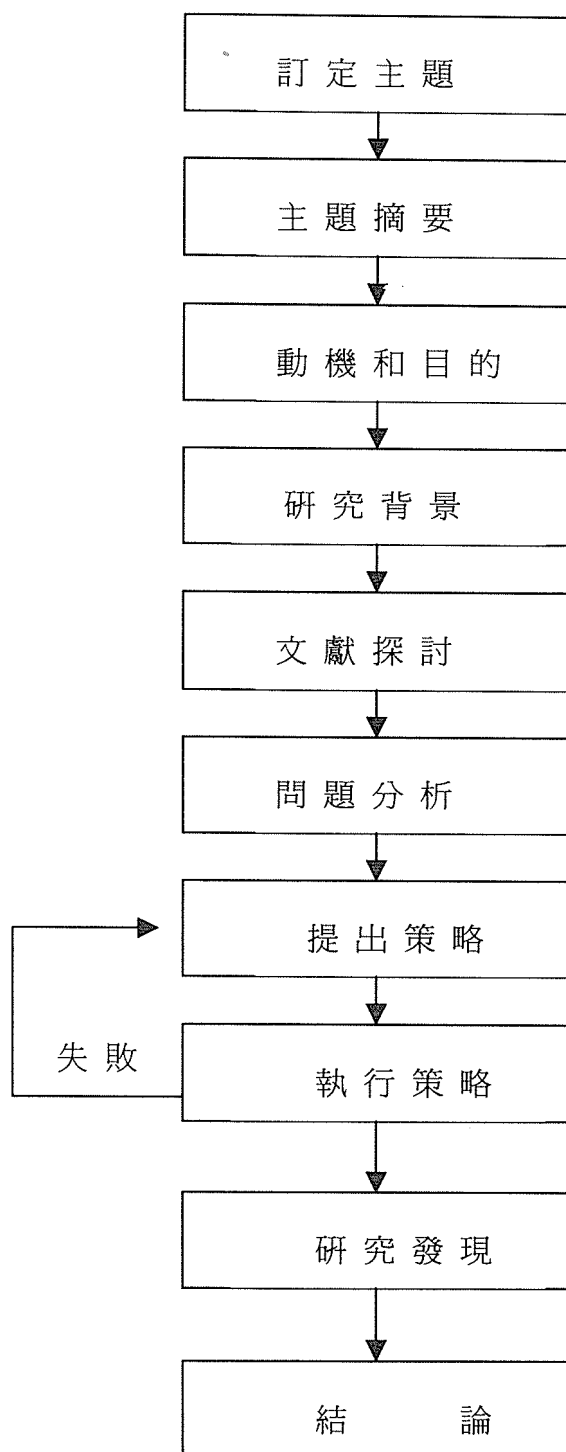


三、 作息表

	一	二	三	四	五
8:00-9:00	入園整理/早安問好/晨光閱讀/角落探索時間				
9:00-9:30	美味可口的點心來囉！				
9:30-11:20	主題活動				
11:20-11:30	收拾整理；【半日制小寶貝準備放學囉！】				
11:20-12:30	洗洗手，準備大塊朵頤一番！				
12:30-1:00	盥洗時間、視聽欣賞				
13:00-14:40	午間休憩時間 z z z z..... ！				
14:40-15:30	點心、角落探索、保育時間				
15:30-15:40	收拾整理，準備放學				
15:40-15:50	小寶貝要回家了！（接送時間）				
備註：星期二 陶土課					

首先介紹每週例行活動，班上每週二 9：00~10：30 為陶土課，每週五為「玩具日」，當日幼兒可自家中帶玩具來園與其他幼兒分享，分享時間在早上發聯絡單、親子橋後，幼兒可以和其他幼兒一起分享玩具，或者選角落操作教具、玩積木。其次從作息時間表，逐漸說明幼兒在幼稚園一天的主要活動情形。幼兒從 7：45~9：00 陸續來園後，先做日記畫貨運筆練習，再去語文角晨光閱讀，之後可依自己的興趣選擇角落進行探索，稱之為自由活動時間。9：00~9：30 進行餐點活動，指導幼兒進餐。9：40~11：00 進行主題活動時間是進行團體討論、說故事、分組等團體性活動。11：00~11：20 進行戶外活動，讓幼兒到戶外遊樂場玩耍。11：30~12：20 幼兒與 3 位老師在教室共進午餐。12：30~13：00 進行視聽欣賞，之後午間休憩時間。下午約 2：50 起床，幼兒一起吃下午點心，先吃完者可在各角落自由探索。3：40~3：50 準備放學結束一天的活動。

肆、研究步驟



伍、文獻參考

一、 基本的發展與特質：

對攻擊性高幼兒的人格特質，在五、六歲的年齡層，會有哪些基本的發展與特質：

(一) 人格特質：

此階段的幼兒是有高度衝勁、千變萬化，他可以像個急驚風或慢郎中，同時也能獨立思考，具有豐富的想像力，因此喜歡參與與許多探索的活動(許麗玉譯，民 76)。

(二) 動作發展：

由於動作的速度、精確度、穩定性、協調性.....等，以趨於成熟，因此當身體準備就緒時，對於本身可以自理的事務，皆希望有主導權與掌控權。因此，當身體受到干擾或侵犯時，她們會出現豪不猶豫的防禦性反應。(陳怡蓁譯，民 75)。

(三) 情緒發展：

學齡前的幼兒一方面希望能夠獨立自主，但同時又希望受到成人的重視與關注。她們可能因為自信心的不足，當有競爭狀況出現時，會對輸贏產生氣憤、不甘心的情緒反應，甚至有時會採取報復、責難等的行為。(金培文譯，75)

(四) 道德發展：

皮亞傑 (Piaget) 更進而探討道德判斷階段，四、五歲的幼兒由道德的無律件轉變成他律，認為規範是不可侵犯，不符合就將成為壞孩子。有學者亦對皮亞傑 (Piaget) 的理論予以證實。(保心怡譯，民 83)。

(五) 語言發展：

此階段的幼兒藉由環境中的模仿、增強，以及認知能力、社會能力的影響，語言表現越成熟精進，但是當他遇到挫折、問題與困難，語言便可能成為他們賴以解決問題的工具 (鄭淑子譯，民 83)。

（六）人際互動：

四、五歲的幼兒雖然和年齡相仿的孩子相處最為愉快，但免不了還是會起爭執、惹麻煩，而且三個孩子在一起會比兩個孩子在一起的糾紛更多；同時，即使是溫和友善的孩子，有時也會遇到水火不相容的玩伴，造成有些孩子會出現以牙還牙、試者反擊對方的社會行爲（陳怡蓁譯，民 75）。

攻擊理論 Kaplan（1984）說到：大部分的攻擊同時含有敵意和工具性的攻擊，很少純粹的某種攻擊，但大部分學者多會將二至五歲幼兒的攻擊行爲歸在「工具性攻擊」中（Dodge, Terry & Wright, 1991；sally, 1990），也就是說幼兒的攻擊行爲通常是達成其需要或目的（搶玩具）的工具而已，而不是帶著敵意及傷害的「敵意攻擊」。

二、攻擊意義：

Geen（1976）綜合行爲的動機與結果，將攻擊界定爲「個體故意將某種有害的刺激傳送到其他個體，企圖傷害他人，並且預期達到傷害的結果」。Sally（黃慧真譯，民 79）對攻擊的看法：「意圖傷害某人、某物的任何行爲」。國內（張春興，民 80）對攻擊下的定義：「以敵意的行動傷害別人或破壞物體的一切行爲」，此定義亦強調行爲者之意圖與行爲的結果。

三、攻擊分類

早期 Patterson 將攻擊表現方式分爲四項：

身體的攻擊（physical aggression），如推、拉、打等。

（一）語言攻擊（verbal aggression），如威脅、恐嚇、罵人等。

（二）物品攻擊，如拿尺、書本等丟人。

（三）破壞別人財產或物品，如摔壞別人玩具。

四、攻擊行爲原因：

學者 Bronfenbrenner（1979）提出所謂的「生態系統論」，說明了個人自小受到整各社會、社區環境直接或間接的影響。個人、家庭、學校、社會文化都是環環相扣得社會生態系統，透過教育，父母、老師、文化價值、社會規範...等對孩

子正產生直接或間接的影響。

(一) 個人因素：

1. 自我控制能力較差，具有衝動性特質：

Camp (1977) 研究指出工攻擊性幼兒比非攻擊性幼兒具有較高的衝動性。而 Dodge 和 Newman (1981) 的研究也指出攻擊性幼兒的自我控制能力較差。高攻擊性兒童受到威脅情境時，易產生自動化、快速的思考解決方式，不但歸因經常偏差，且行爲常是衝動的 (Dodge, 1986; Kendall & Braswell, 1993; Lochman, 1987)。

2. 自我概念低且較自我中心：

賴惠心 (民 85) 指出個體的自我概念會影響其自尊和自我價值感。一個人對自己持負面的看法和信念，會增加自我的挫敗感，降低自尊和自我價值感，這些富像情緒若持續不變，會使人消沉沮喪、自暴自棄，或者朝向另一極端，表現憤怒、衝動與攻擊。

3. 挫折壓力忍受度低，情緒反應較激烈

耶魯大學的一群心理學家 (Dollard, Doob, Miller, Sears) 提出的挫折攻擊假設說認爲攻擊是個人遭遇挫折後所引起的一種行爲驅力。Berkowitz 認爲，挫折會導致生氣，使一個人準備攻擊。Berkowitz (1989) 指出挫折是一種厭惡的事件且只有再由挫折產生負面的情感的情境下，才會有攻擊傾向。換言之，挫折後是否產生攻擊，在於個體有無憤怒的情緒，所以生氣情緒是引發攻擊行爲的重要因素。

4. 社會技能不足

洪榮照 (民 87) 的調查研究，兒童的攻擊行爲與社會技能呈現顯著的負相關。一個人倘若不能與人合作、溝通技巧不良、不能以適當的方法及態度與他人建立關係則人際衝突勢必發生，伴隨而來的社會適應不良、挫折、攻擊行爲等則無可避免 (洪榮照, 民 87; 吳新華, 民 85; 郭爲潘等人, 民 69)。

（二）家庭因素：

林明慧（民 79）的研究亦指出父母攻擊行為楷模示範越多，兒童攻擊行為越多。在國內有關父母管教與子女攻擊行為研究方面，程紋貞（民 84）發現父母管教方式與子女的攻擊行為有顯著相關。

綜合來說，社會學習論能有效的解釋家庭對兒童攻擊行為的影響；父母親常採用強制性的管教方式，如責罵、體罰、命令與控制，則孩子會在心裡與情緒上觀察、模仿、認同內化攻擊暴力的強制性手段並表現在行為上（Davies & Cummings，1998；洪榮照，民 87；程紋貞，民 85；皮玉鳳，民 78）。

（三）學校因素：

黃政傑（民 79）指出，學校若較多比較、競爭的文化，學童會在不知不覺中養成排他的心理，競爭失敗的人，其挫折感會轉用攻擊的形式來加以發洩。因為教師處理攻擊行為常出現告誡與體罰，讓其他幼兒對攻擊者表現出負面評價，而攻擊者會將友伴對自己的評價與態度內化於自我之中，形成自我評價與自我態度，因此影響攻擊者對自我的概念偏低，而產生攻擊行為。

陸、問題分析

對孩子攻擊行為的了解，我們就既有的教室日誌、研究觀察，常是從幾個角度進行分析與探討，從觀察小岳與同儕互動行為的資料中，我們將歸納出小岳在攻擊行為三種類型中，他出現攻擊行為項目如下：

一、語言攻擊

- （一）責罵：生氣狀的謾罵他人（如：都是你害的；你很煩耶！）
- （二）威脅：以威力脅迫他人（如：你若不給我玩具，我就不跟你好了）
- （三）嘲笑：取笑他人（哈！哈！哈，好笨哦，白痴阿！）
- （四）吵嘴：互相爭鬧產生口角
- （五）大聲喊叫：對別人大吼大叫

二、身體攻擊

- (一) 徒手攻擊（如：踢、捏、打、撞等身體碰觸）
- (二) 破壞他人東西：用手腳或物品打擊破壞他人東西
- (三) 搶奪別人的東西

三、間接攻擊

- (一) 對人扮鬼臉：只是挑釁的對人做鬼臉，引起別人不悅
- (二) 威脅狀欲打人：比動作欲打人的威嚇對方，但未真正碰觸到對方身體
- (三) 不耐煩：不能輪流等待，表現出皺眉等不耐煩表情
- (四) 跺腳：生氣狀的跺腳示威
- (五) 怒視：生氣狀的瞪著別人
- (六) 追趕其他小朋友：故意追趕小朋友，引起對方不悅

四、攻擊情境

爲了清楚了解攻擊行爲發生的情境，我們將與情境相關的資料來分析：

(一) 想引起注意時

小岳想跟人家玩或有新事物想引起同學注意時，會出現主動攻擊的行爲，是因爲小岳不會用言語表達他的用意與想法，不知如何跟別人協調，只會用肢體動作來傳遞他的意圖。可能小岳沒有兩好的社會技能與他人互動，導致常常與人發生衝突。

（觀察紀錄 93/11/12）看到 27 號來教室就說：白痴！我踢你、捏你屁屁（挑逗他、打架的姿勢）15 號帶了一輛小汽車來，小岳要玩；15 號不願意，小岳就說：我也有百獸戰士可以把他砸死。

(二) 不順其意時

若小岳要從事的行爲，不能實現時情緒很容易反應激烈，而引發攻擊行爲。此外，團體活動時小岳只要一直舉手而老師這次沒有叫到他時，就大聲抗議、喊叫：「哦~都不叫我」。小岳開始變臉、嘟著嘴巴、大聲發出聲音，不耐煩跺腳。又如，坐在位置上聽老師講述時，小朋友若擋到他視線，讓他看不到時，就用力推擠別人。

（觀察紀錄 93/11/25）小岳上午因有人告狀（用尺打人）請他坐聰明椅，但是他不願意，後來拉拉他一下，就自己跑到娃娃家工作櫃處，不願意進教室，老師也未去叫他，因全班孩子及課程需進行，直到美勞活動到一半時，自己從娃娃家鑽進來，老師告知要專心坐在位子上，才可參與活動，後來他願意配合。

一點點小事阻礙到他，小岳就採取攻擊方式解決。可能源於小岳的挫折忍受度較差，自我中心較強，而且具有衝動性特質以及社交技巧不好，才會在這種情境下常出現攻擊行爲。挫折是指個人的目標導向行爲受到干擾，小岳在他想做的事不能實現受到挫折時，又因爲個性聰動、自我中心較強，易產生自動化、快速的思考解決方式，也不會站在別人立場想，歸因經常產生偏差，所以不假思索的就推人、打人或破壞方式來表達不滿或剷除干擾他的事與物。

（觀察紀錄 93/ 11/ 8 ）小岳爲了得到乖寶寶印章一早表現不錯，但中間團體時間會去弄 26、28 號，故意去抱人、壓人拿臭襪子給人聞，後來請陳老師帶至一邊個別處理與團體時間分離一段時間在慢慢進入，較不會影響全班的情緒。

（觀察紀錄 93/ 11/ 30 ）大家在聽棋子組合介紹時，他就故意發出怪聲音干擾大家，有爬上桌子走路，老師只好把他請出去教室外面，以免影響大家上課，實習老師勸導他，他也不聽。

此外，團體活動進行時，如果遇到挫折時（如老師用口語提醒他，不能打人或罵人，不然要坐在前面聰明椅或者等會玩遊樂設施，要在旁邊休息 5 分鐘，），他就會跑出去教室，待在走廊上的娃娃家或者爬上去櫃子上。

（三）在開放性空間或者自由活動時段

一個開放性空間（地板教室）空間大，老師不易管理，或者自由活動（上廁所、排隊、玩玩具、喝開水）時段；沒有特定規則可供遵守，老師與孩子的關係是自然而隨性的，也就是不一定有直接交集或互動的形式產生，所以這時段容易造成小岳發生攻擊的行爲。小岳在空間小的地方較易控制情緒，但空間大地方（地板教室）練習舞蹈他即會自己亂跑去嚇女生或打人。（觀察紀錄 93/11/23）

小岳在排隊穿鞋子時撞到 13 號的肚子，老師馬上制止，然後老師請小岳跟 13 號說對不起。之後老師打電話給小岳家長告知此事。（觀察紀錄 93/11/11）

(四) 不遵守幼兒之間的玩法，遭強烈排擠時

小岳常因不遵守幼兒之間的玩法，影響到幼兒繼續遊玩，因此會遭受到強烈的排擠。可能小岳自我中心強及社會技能不足，在他想要某些事物時，也不會考慮別人，在被拒絕的情境時，情緒反應會很激烈並產生攻擊行爲。

有一次早上角落時間，18 和 23 號一起玩積木區，小岳最後也一起加入，玩沒多久小岳出現將他人積木推倒和丟積木。之後 18 和 23 號不想和他一起玩，於是小岳出現推、打人行爲。(觀察紀錄 93/11/12)

又有一次大家分享和玩自己帶來的玩具，小岳想加入 17、18、26 號玩的玩具，他們說：「我們不想跟你玩，因為你會將我們玩具弄壞」。小岳生氣地說：「白痴」和假裝踢人的動作。

柒、策略運用

一、硬性告誡、柔性勸說、短暫隔離

如果該童一直被其他幼兒告狀：「老師，他把我玩具弄壞」「老師，他打我」，老師說：「小岳你不可以把別人玩具弄壞，你可以開口跟他借玩具，或者大家一起玩」如果小岳一直說不聽，老師只好請他到旁邊休息五分鐘，或坐前面聰明椅，將小岳和其他幼兒短暫隔離不能玩，都會如此的不悅與不耐煩。久而久之，小岳的反應不佳，老師將他隔離至旁邊休息，小岳還是會跑來跑去，或者自己即跑到教室外畫自己家中的本子，叫他時都不聽老師的話而不進來上課。

二、換位置（之前容易和旁邊幼兒發生爭執）

因為之前小岳容易跟旁邊 27 號幼兒發生爭執，例如：(做平面工時會故意用腳踢 27 號，收拾整理集合時 27 號說鞋子被小岳藏起來，後來 2 人一直發生扭打現象，被老師叫到一邊處理)。最後老師發現小岳，不管是排隊或者上廁所時，大部分針對 27 號做出攻擊行爲，於是在 3 位老師討論之後，將小岳換至最前面位子，而且只有斜左方有 1 位幼兒，旁邊左右沒有其他幼兒，以減少小岳打、踢、撞旁邊的幼兒。

三、不適當行爲應予忽略

當幼兒一再重複同一事已激怒老師或破壞班級秩序，忽略是好方法；可是忽略不適用該幼兒對自己或其他幼兒造成傷害時。若是該幼兒因要求老師注意而表現出偏差行爲，則忽略會特別有效。

四、讓幼兒當班上小幫手（例如：幫忙發東西、打掃.....等。）

老師讓小岳當班上小幫手，讓小岳自我心中產生優越感，並讓其他幼兒認識小岳的熱心和溫和的一面，例如：（實習老師請他幫忙拖地，他很熱心幫忙，他說：以後我都要拖地，不要擦桌子。）老師並給予蓋好寶寶獎勵。以鼓勵好的行爲一直持續下去。但是，好幾次老師沒有叫他幫忙時，他就會表現出皺眉、生氣等不耐煩表情。不過大致上小岳的正面互動行爲（幫忙發東西、打掃.....等。）都有比以前進步。

五、讚美幼兒良好行爲和蓋好寶寶印章

老師儘可能讚美小岳良好行爲例如：（你當小幫手很棒唷！謝謝你幫忙！家長應該多給予孩子讚美及肯定，有機會打電話給家長時，可以跟家長談多給予鼓勵之事情或者老師寫在聯絡單上提醒家長，甚至影印此篇文章給家長。），和蓋好寶寶印章例如（老師說他有進步，就蓋一個好寶寶印章給他，如果即滿十個章就可以換一個橡皮擦，他聽之後很高興）來改善制約小岳攻擊外顯行爲。如果小岳一天有表現好的行爲，可以蓋一個好寶寶印章，但是有攻擊行爲出現，及扣一個好寶寶印章，剛好跟之前好寶寶印章抵銷，所以一天之內要得到一個好寶寶印章，對於小岳太難達成。於是，小岳呈現反正也得不到好寶寶印章，行爲還是依然故我，出現攻擊、罵人、破壞他人物品和跑出教室待在娃娃家的行爲。

在老師討論之後，決定請教學校的輔導主任，於是召開一次家長座談會，只有老師及輔導主任和小岳媽媽來園所開座談會，讓輔導主任、家長了解有關小岳在園所裡發生攻擊性行爲及跑出教室外而不進來上課的情況。例如：（表揚好寶寶時，因未得到好寶寶印章，即開始出現逃避現實的現狀，躲到教室外去寫自己安親班

的功課。)，討論如何來幫助小岳在園所降低攻擊行爲和在教室上課及不影響他人上課，於是，輔導主任提出小岳最常在園所發生的三種行爲，並希望老師以這三種行爲做成一個表格（附件二），作為小岳改進的目標，幼兒如果達到目標，老師在空格裡蓋笑臉，希望單項目標行爲及易達成蓋好寶寶的條件，能真正吸引小岳修正自己行爲。在一段時間後，小岳打人的行爲明顯減少，但卻發現他的攻擊方式轉爲語言攻擊，以前只要不順他意時，他會衝動的打人，現在小岳則是用語言、舉止威嚇或責罵他人。此策略針對小岳外顯行爲所做改善，目的是要他能在一些條件的吸引下自我約束，藉此漸漸養成與人發生衝突不立即出手打人的習慣。也鼓勵幼兒之正面行爲，能一直持續下去。

洪榮照（民 87）針對學童以問卷調查研究發現，幼兒的攻擊行爲與其自我概念有顯著相關。若能提升幼兒自我概念，使其有能力感、控制感、客觀的認識自己、接納自己、自我肯定，才能減少攻擊行爲。因此，我們 3 位老師決定用行爲改變技術的社會增強物，如：口頭讚美、愛的鼓勵，希望給予成就感，扭轉同學對他負面印象，提升自我概念。

實施「讚美幼兒良好行爲」策略時，發現小岳得到老師讚美與關注時，他會有很大的成就感與喜悅，因此表現比以前進步，正所謂「比馬龍效應」。小岳因此也漸漸獲得其他幼兒的好感。

六、聯絡簿（紀錄於聯絡簿中讓家長了解）

每天將小岳在園所發生的行爲，不管是表現好的行爲或者出現攻擊的行爲，全寫在聯絡簿裡，讓家長了解小岳在校情形，和家長有何意見可以寫在聯絡簿裡，老師可以跟家長做雙面的溝通，希望能幫助小岳的行爲能進步。

捌、發現與感想

一、妙妙老師的發現與感想

（一）笑笑臉的增強方式使他打人的情形明顯改善但轉爲言語攻擊：和輔導主任討論完後決定針對不打人、有在教室上課、不影響別人上課三個項目來做增強，

小岳一個早上常可得到 3~5 個笑笑臉，如此幾乎每個禮拜他都可以很快地得到 10 個笑笑臉以兌換一個小禮物，如此實施一個月後他已幾乎不打人了且可在教室上課了，但卻轉為用言語攻擊別人(對小朋友說我要殺了你...)，還好後來他也接受了和大家一樣的好好印章的鼓勵方式而希望改善此行為。

(二) 接受笑笑臉的增強方式讓他無形中習慣於遵守團體的時間規範，使他漸漸與其他幼兒有相同的作息，漸漸罵人的次數也減少了：所以針對此三項行為之增強方式不用了，由於笑笑臉不蓋了由 12 月 30 日以後他也開始在意白板上他的名字旁邊有沒有被畫上蘋果，因為有蘋果他就可以得到一個好寶寶印章，集十個好寶寶印章他也有機會和大家一樣得到一個禮物。

(三) 容忍小岳講難聽話的同時而先以不打人、有在教室上課、不影響別人上課來做增強的同時，亦需輔導其他幼兒不要去在意及學習小岳的言語：輔導小岳的過程中，儘量忽略他講難聽的話，而只提醒他不要再講了。並提醒其他的幼兒這是不好的，但依然一個幼兒被影響較深，會學他講難聽的話，可能此幼兒座位在其斜對面又較無分辨力的原因吧！已與其家長溝通過了，家長表示在家，確實會有平常不會講的言語出現，如：死老頭起來啦(台語)，我請家長多提醒他，在團體時間，我也一再的提醒大家，難聽的話不要去學，才是聰明人的觀念。

(四) 生命教育系列書籍之分享有助於洗滌幼兒心靈：由 10 月起也許小岳因已熟悉學校環境，所以他一早來就是大吼大叫，故教室的氣氛總是有一些奇怪，10 月份我恰巧到教師研習中心，研習了兩週知道了生命教育系列書籍的資訊，在 12 月 30 日後學校請購的生命教育系列書籍，為了軟化小朋友的心靈，我特別於每週配合書與 CD 來讓幼兒聆聽與欣賞此系列書籍，以改善班上的風氣，希望班上能多一點愛(小狐狸學長大)、欣賞別人和包容、(露營去囉!)、自信(蜜拉的秘密)、為別人著想(生日禮物)、勇氣(小兔子東尼)、合作(雨叔叔在那裡)、不虛榮(貓小姐的下午茶)；因為小朋友相當的喜愛，所以每週大概分享二本左右故事書，真的不只是小朋友受益；我自己都覺得心靈舒坦了不少。

(五) 目前小岳打人的行為減少了百分之八十只是偶爾會被阿心指使去報復打人

因為他爲了討好阿心，尤其容易被指去打曾經藏小岳拖鞋的阿林，所以小岳仍然是老師需特別注意的對象，尤其是需要老師特別輔導他如何改善人際關係。

二、蓉蓉、如如老師的發現與感想

經過這次的研究，爲了解決問題，不斷的翻閱文獻與閱讀相關書籍，從實際的行動當中去驗證、檢視與體會理論，讓理論與實務做結合，終於讓我有豁然開朗的體悟。

經過這次行動研究，有系統密集的觀察後，讓我更了解幼兒的世界，而且也大幅的提升我觀察的敏銳及省思能力。因爲以往有些現象每天重複發生卻往往視而不見，不會去思考有何問題，很多幼兒的聲音也常常充耳不聞，不覺有何異樣。而這些現象與聲音若用心去體會，有可能成爲幫助他們解決問題重要關鍵。

在這次的研究過程中發現，自我概念會影響攻擊行爲，老師處理幼兒攻擊行爲時，若一直給予責罰與歧視，當眾給他難堪會影響他的自我概念，間接影響攻擊行爲。因此在處理幼兒攻擊行爲時，除了要安慰被攻擊幼兒外，更需要謹慎提防是否會傷害發動攻擊者的自尊心，避免造成另一層面的傷害，形成惡性循環。

從小岳身上觀察到產生「攻擊行爲」情境中，找出攻擊原因，再從擬定策略實施改善。一連串觀察與實踐後發現幼兒的攻擊行爲表現都是有原因，這些原因常常不是單一形成的，而是生活環境的各種因素互相影響的結果。經過這樣一段研究歷程發現幼兒許多行爲，唯有深入觀察才能探究其原因，這些事件往往一環扣一環，環環相扣。因此，看一位幼兒的行爲表現，應該從不同角度來觀察，才能夠了解孩子、更親近孩子。

玖、結論與建議

一、結論

本研究在實施好寶寶策略時，剛開始雖然對小岳不易達成，造成小岳無法增強，不過經過老師、輔導主任討論之後，小岳有達到一種目標就蓋笑笑臉印章，

蓋滿十個印章，就可以跟老師換小禮物。實施一月後，小岳攻擊外顯行爲逐漸減少，之後轉爲語言攻擊行爲。

經過改善策略後，小岳在攻擊行爲明顯減少，但是在相同的攻擊情境下，卻發現小岳雖然減少身體攻擊行爲，但是卻有轉爲語言攻擊的現象。比如策略實施之前，小岳在不順其意、在開放性空間或者自由活動時段的情境下，小岳會衝動的打人，但在策略實施後，小岳則用語言威嚇或比動作欲打人的威嚇對方，但未真正碰觸到對方身體，而沒有出手打人。許多研究指出身體攻擊行爲較難改善，語言攻擊行爲較易改善。但在本研究中發現小岳身體攻擊行爲明顯減少，但是卻有轉爲語言攻擊的現象，可能因爲改善策略雖然對外顯行爲有約束作用，但無法徹底解決內心攻擊衝動，所以轉爲語言發洩。

二、建議

這一次行動研究的歷程，對於改善幼兒攻擊行爲，有許多的發現與體驗，這裡提出一些建議以供之後參考：

（一） 行爲契約實施一次不宜太多項目

約定一天之內完全沒有攻擊行爲才能得到增強物（好寶寶印章），因爲小岳無法一天之內完全無攻擊行爲，所以無法得到增強，所以行爲依然固我。建議將攻擊行爲細分成目標行爲，如：打人、搶奪、破壞他人物品、罵人...等。先找出頻率較高較嚴重的行爲作爲目標行爲，因此我們討論後，將訂定目標內容有不打人、能在教室上課、不影響他人上課，來做行爲改進目標。只要小岳能達到其中一種目標，即能蓋笑笑臉印章，慢慢地鼓勵及讚美小岳，進而達成單一目標。

（二） 代幣制度需隨改變行爲的難易度做調整

本研究在剛開始實施「好寶寶印章」，約定集滿十個印章（代幣）才能換禮物，因爲要小岳一天之內無攻擊行爲，而且行爲要表現好，老師才給予蓋好寶寶印章，對小岳來說太難不易達成，影響改變行爲的動力。代幣數量的訂定，與容不容易換到增強物有關，若要制約的行爲不易達成，代幣數量又很多才能獎賞，就

會形同虛設。應該依小岳本身能力，和比較易達到的目標，作為行為契約。

（三） 不宜公開討論幼兒的負面行為

如果公開個案作全班性討論，造成個案不悅與被貼標籤可能性，增加同學對其負面印象，間接影響其自我概念。因為幼兒階段角色取代能力尚未成熟，還不太會站在別人立場想，思考表達能力亦不夠婉轉，容易對有負向行為的幼兒，說話太過直接，對其人格與自尊造成傷害，因此不宜公開討論幼兒負向行為。

（四） 策略的實施要注意個別差異

在擬定策略時，都會參考許多文獻或運用舊有經驗，但千萬不要忘了個別差異性的問題。因為每位幼兒都是不同的個體，和來自不同家庭環境，學習模式也不一樣。同樣的發生問題，策略給予一樣，不過，每位幼兒所表現出來行為卻不一樣，有的人用柔性勸說、隔離就很有效果，但是用在小岳身上，效果卻不彰。因此教師對個案實施改善策略時，若要引用別人或自己舊有經驗時，要是不同對象的個別差異做調整，考慮周全後再實施。

（五） 希望家長配合才能雙管齊下

攻擊的原因與家庭息息相關，諸如父母教養態度的偏差、父母本身言行的示範和兄長姐互動的模式等等、幼兒在園所時間只有八小時，其餘時間均在家庭中成長，受家庭教育影響甚大，父母若能以身作則，讓孩子於無形之中學習、模仿父母的正確行為，將有助於孩子與人相處之道。建議可朝家庭層面作深入了解、探討，分析家庭中造成幼兒攻擊行為的原因，並說服家長共同擬定策略來改善，讓家長有具體建議並在家中能執行，在園所、家庭雙方配合下，相信孩子行為改變會更加進步。

拾、參考書籍

- 王佩玲（民 84）。幼兒氣質類型與幼兒社會行為關係之研究。台北市立師範學院學報，26，117-144。
- 王佩玲（民 87）。幼兒發展評量與輔導。台北市：心理出版社
- 王佩玲（民 81）。兒童氣質、父母教養方式與兒童社會能力關係之研究。
國立政治大學教育研究所博士論文。
- 王怡云（民 84）。從家庭環境和學校環境看幼兒的同儕互動。國立師範大學家政教育研究所碩士論文。
- 王大延（民 81）教行為偏異兒童的社會溝通技能。國小特殊教育，13，35-41。
- 田秀蘭（民 84）。行為改變技術在輔導工作中之應用。國教天地，110，10-13。
- 江淑卿（民 78）。自我教導訓練的不同策略對衝動型兒童知輔導效果研究。國立師範大學教育心理與輔導研究所碩士論文。
- 杜宜展（民 87）。兒童攻擊行為之探討。教育資料文摘，41（4），132-148。
- 宋秋萍（民 85）。學童攻擊行為的輔導策略。諮商與輔導，129，13-15。
- 夏林清譯（民 87）。行動研究方法導論。台北：遠流。
- 陳千玉譯（民 86）。行為改變技術。台北市：五南。
- 周天賜等譯（民 85）。幼兒行為與輔導。台北市：心理。
- 蕭順函譯（民 89）。52 種幫助孩子建立自尊自信的好方法。台北市：生命潛能。
- 陳李綢（民 80）。個案研究。台北市：心理。
- 郭生玉著（民 83）。心理與教育研究法。台北市：精華書局。
- 盧素碧著（民 82）。幼兒發展與輔導。台北市：文景。
- 楊國樞、張春興主編（民 87）。兒童社會發展（策略與活動）。台北市：桂冠。

附件一

小岳行爲觀察記錄

93/ 11/ 8

小岳爲了得到乖寶寶印章一早表現不錯，但中間團體時間會去弄 28、26 號，故意去抱人、壓人拿臭襪子給人聞，後來請陳老師帶至一邊個別處理與團體時間分離一段時間在慢慢進入，較不會影響全班的情緒。

93/ 11/ 9

小岳爲了得到乖寶寶印章即可表現出好行爲但持之不久，一旦出現要扣好乖乖寶的話，即會沉默如不吃上午點心，拿出舊寶寶印章給你扣。

做勞作時會主動協助，表現出愉快的神情，對於自己的作品相當滿意，課程結束時本來給於進步獎，但後來發生與 27 號搶 5 號手鍊事件，所以老師將小愛心拿回。

小岳下午踢 18 號，原因是 18 號在拿鞋子時碰了 19 號一下，吳老師拉小岳要去打電話給他媽媽，小岳就大哭，老師要求他改過來他有答應老師，老師答應他暫時不打電話了。

93/11/10

早上 8：15 分活動時間時小岳說要去玩娃娃家，老師說：明天才要玩，所以禁止去玩。小岳不可將選區夾子拿下，老師說：要帶他去打電話給媽媽，聽完之後他才肯回教室畫畫。老師省思：打電話給小岳媽媽還滿有效！

小岳從吃點心到團討時間都非常專注，再練習舞蹈時偶爾會分心，但講到乖寶寶印章立刻會聽話，做平面工時會故意用腳踢 27 號，收拾整理集合時 27 號說鞋子被小岳藏起來，後來 2 人一直發生扭打現象，被老師叫到一邊處理。

中午小岳喜歡睡 11 號旁邊，很快就睡覺了。下午和 11 號一起玩擲骰子、彩色疊樂的玩具心情較好（小岳比較喜歡和女生互動嗎？）

吳老師晚上看了生命潛能出版社的書，52 種幫助建立孩子自尊自信的好方法，第 31 頁讓孩子覺得受重視，應該多給予孩子讚美及肯定，有機會打電話給家長

時，可以跟家長談多給予鼓勵之事情或者老師寫在聯絡單上提醒家長，甚至影印此篇文章給家長。

93/11/11

小岳在空間小的地方較易控制情緒，但如練習舞蹈他即會自己亂跑去嚇女生，表揚好寶寶時，因未得到好寶寶印章，即開始出現逃避現實的現狀，例如：不吃飯躲到教室外去寫自己安親班的功課。

小岳想找 18 號玩，18 號不願意，說小岳會拆壞他的玩具。

93/11/12

早上 8：25 分 18 號不願意給 20 號一起玩小積木箱，吳老師請小岳問 18 號：我可不可以跟你們一起玩？18 號不願意，吳老師拜託 18 號，他才勉強答應。

早上 8：40 分 28 號說：日記畫小岳說他的眼睛很好笑，老師問他（28 號）比較喜歡小岳的嗎？他說：是。

早上 8：50 分 15 號帶了一輛小汽車來，小岳要玩；15 號不願意，小岳就說：我也有百獸戰士可以把他砸死。

早上 8：55 分 說 27 號來阿！白痴！我踢你、捏你屁屁（挑逗他、打架的姿勢）小岳一早來園所說明天要去貝克漢要請假，說著又說要去摳眼睛，因為媽媽說看電視太久。

跟小岳約法三章但都沒效果，上課時沒被畫到愛心，即跑到教室外畫自己家中的本子，叫他時都不聽老師的話，直到 27 號被罰坐前面即很高興回教室。跳舞時也從頭到尾跳，但是會跑來跑去，每次一定要親自拉著他時，他才會聽老師的話。

93/11/15

小岳學單元兒歌時認真，但做「IQ 小天才」的時候，去 24 號工作櫃拿 BB 槍玩，後來老師沒收 24 號的槍，之後老師拉小岳進來。他不做「IQ 小天才」，看到做完「IQ 小天才」的幼兒到圖書區看書，他就跑去圖書區拿一本書說：我借書了！就拿到工作櫃處看書。後來跳舞時，他很快來跳舞，只是一直要排在最前面跳，跟著別隊連跳 4 次。蓋好寶寶印章時，老師說他有進步，就蓋一個好寶寶印章給

他，如果即滿 10 個章就可以換一個橡皮擦，他聽之後很高興。只是要排隊洗手時，他又和 15 號躲在娃娃家不進來，28 號去帶他進來。

93/11/16

小岳在製作相框時，自己跑出教室外，爬到娃娃家廚具玩具上，老師拉他才肯下來，表現不好還一直要老師蓋章。下午老師打電話給他爸媽，爸爸說：可以跟小岳說：再犯錯，就說跟就跟爸爸說。爸爸表示在家不常打他，會跟他好好說。

『家長早上 7 點上班，晚上 7 點回家』

93/11/19

告訴小岳墊內有 2 個人了，不可以再進去，他有點不聽但說要罰站唷！他才出來。

93/11/22

小岳上午一直不願意進教室，一有機會就呆在外面，也不穿鞋子；後來鞋子不見了。之後陳老師幫他一起找，最後找到鞋子了。

93/11/23

今天 24 號的媽媽來告知，上週五孩子的腳被小岳踢受傷，但現在腫起來了。昨日被小岳壓，而吳老師有處理，但覺得事態嚴重，再一次告知林老師之前的事，希望能得到解決之道。

小岳在排隊穿鞋子時撞到 13 號的肚子，老師馬上制止，然後老師請小岳跟 13 號說對不起。之後老師打電話給小岳家長告知此事。

93/11/24

小岳需要老師個別盯著，因此只要出現較攻擊性的舉動，老師必須馬上制止。今天上課時較少出現攻擊性行爲，但半日班放學時，去破壞小朋友的美勞作品，跳舞時把 7 號鞋子藏起來。

4 點 10 分接送時，打電話給小岳媽媽，提醒他孩子行爲的嚴重性，希望能有此幫助。媽媽說：在橘子（幼兒園）時不會這樣，吳老師建議其再回原本園所....。

93/11/25

小岳上午因有人告狀（用尺打人）請他坐聰明椅，但是他不願意，後來拉拉他一

下，就自己跑到工作櫃處，不願意進教室，老師也未去叫他，因全班孩子及課程需進行，直到美勞活動到一半時，自己從娃娃家鑽進來，老師告知要專心坐在位子上，才可參與活動，後來他願意配合。

93/11/26

小岳一早練習體育表演採排，即出現找姊姊的情緒困擾，活動中並未參與，結束後仍持續相同的情緒。裝本子到一半時，才參與班上活動。但團體活動時打了 28 號、11 號因此請他留在一旁休息，但也不想留在一旁休息，因此又想進教室。說故事有參與整個活動，首先被 27 號玩具吸引，後來也被故事內容吸引了。

93/11/30

早上有人牛奶打翻，他主動用拖把幫忙清理。

小岳從開始把椅子放在中間線上，上課開始就一直不進教室，老師和小朋友都盡量不理他，希望他自己覺得無趣而進教室，他爬到娃娃家櫃子上；有時後從窗戶爬進教室，老師把窗戶關起來，他只好進教室，只是又爬到美勞區櫃子，不小心踢翻櫃子，只好請陳老師陪著他收拾。做「IQ 小天才」時他進來一下又出去爬到娃娃家的櫃子上，老師告訴他進來看書，就可以有機會出去玩。他不願意等，到要出去玩時，他才來排隊。但是已來不及不能出去玩了。他罰坐一會又跑回娃娃家躺著。

大家在聽棋子組合介紹時，他就故意發出怪聲音干擾大家，有爬上桌子走路，老師只好把他請出去教室外面，以免影響大家上課，實習老師勸導他，他也不聽。中午時，實習老師請他幫忙拖地，他很熱心幫忙，他說：以後我都要拖地，不要擦桌子。

93/12/1

早上第一次阻止小岳爬書櫃，之後告訴他如果再爬上去就要罰站，小岳大多願意配合，所以上課爬書櫃的行為較少，只是排隊去玩時，用鞋子打 6 號的臉，而 6 號極力反抗，用拳頭打小岳，之後老師讓他在旁罰坐 10 分鐘。

93/12/2

小岳今天開始上課時，就坐在娃娃家的玩具櫥櫃上，老師叫他進來他不要，後來老師問他要不要在教室玩玩具，他說好。於是在語文區拿樂高積木箱，在語文區的墊子內玩，他玩了很長一段時間（9：30—10：40）後來大家收拾美勞的東西時，他也收好玩具來排隊，跟大家一起上廁所、喝水回教室。老師講解「愛的學習單」時，他發出大聲音吵大家上課，老師只好請他出去教室，並請實習老師注意他的安全。

附件二

白雲班 姓名： 性別： 年齡：

日期	行 為 紀 錄							
	沒打人							
	有在教室上課							
	不影響別人上課							
	沒打人							
	有在教室上課							
	不影響別人上課							
	沒打人							
	有在教室上課							
	不影響別人上課							

- * (幼兒如果達到目標，老師在空格裡蓋笑臉，以鼓勵幼兒之正面行爲)
- * (幼兒集滿 10 個笑臉，可以跟老師兌換小獎品)
- * (每天將它帶回家讓家長了解，如有問題可寫在上面)