

英國中學生涯規劃與就業輔導體制之現況簡介

駐英國臺北代表處文化組

提供日期：民國 102 年 2 月 25 日

校園內所提供的生涯規劃與就業輔導體制，在英國一向被視為具有協助學生選擇生涯發展以及促進社會階層流動的重要功能。近年來，英國教育部於教育政策方面，陸續進行一連串的改革，在其所頒布的《2011 教育法》(Education Act 2011)中，亦針對就業輔導提出不同的方案。

自 2012 年 9 月起，一改原由地方政府提供此服務的方式，教育部將此責任交給英格蘭地區各中學校自行負責，要求各校獨立設計符合自身學生之需求的輔導與諮詢服務。其立意在於學校為最瞭解其學生之需要的單位，應負起此責任給予學生最佳的協助。然而，新方案自施行以來，隨著最新研究報告的陸續出爐，許多執行上的困難與問題逐漸浮現。不少調查結果皆指出此新政不僅造成學校財政上的負擔，更令人擔憂的是學生權益上的受損，甚至進而影響其大學入學申請率與就業率。

英國教育事務委員會(Education Select Committee)的報告中提出：目前生涯就業輔導的品質、獨立性與中立性皆不如前，需要立即的改善。其他相關的研究亦指出很多學校基於預算不足之故，無法維持以往的水準，而英格蘭超過 80%的學校需減少其生涯規劃輔導的相關服務。教師及講師協會的會長 Mary Bousted 博士(leader of the Association of Teachers and Lecturers)認為現實情況是學校並非由魔術師所管理經營，在缺乏預算、時間以及專業員工，加上教育評鑑的壓力之下，往往無力提供學生有效的生涯規劃協助。雖然去年成立的 The National Careers Service，希冀透過提供電話與網站的諮詢，來協助學校提供學生相關的服務，但是施行成效卻相當有限，如缺乏面對面的單獨諮詢等。

在這波新政策的施行過程中，學生首當其衝成為最大的權益受損者。英國教育事務委員會的主席 Graham Stuart 指出在這樣面對越來越多元且複雜的選擇之下，學生亟需這方面的諮詢與輔導，來幫助他們選擇符合自身興趣以及需求的大學課程與證書，並在職場發展方面做出合適的決定。再者，在這樣的效應之下，對於經濟方面亦有不良的作用。

在野的工黨影子內閣教育大臣 Stephen Twigg(Shadow Education

Secretary) 認為此現象不僅嚴重地損害年輕人的發展，對於長期的經濟成長亦有負面的影響。在缺乏健全體制與管道來彌補教育體制與職場環境間的實質落差，雇主無法媒合到適任的員工，學生亦難以找到適性的工作。學校與學院領導者協會 (the Association of School and College Leaders, ASCL) 的會長 Brian Lightman 指出政府應該提供學校更多的資源與經費，來幫助學校負起提供生涯規劃輔導的要任，且政府有重新檢視新政策的必要性。

教育部的發言人則認為原有制度不僅昂貴、整合性不佳且品質低落，而新制度不僅讓各校校長能夠控制預算，且有權力選擇最適合其學生的生涯輔導規劃方案。況且此政策施行不久，還需要時間觀察，應於適當時間過後，在做出整體的評估與審查。

資料來源：

BBC News Education & Family, 23 January 2013, Careers services deteriorating, MPs warn, <http://www.bbc.co.uk/news/education-21144825>

The Guardian, 23 January 2013, Careers advice reforms led to worrying deterioration in standards, say MPs, <http://www.guardian.co.uk/education/2013/jan/23/careers-advice-reforms-mps>

BBC News Education & Family, 23 November 2012, Most schools 'have reduced careers advice', <http://www.bbc.co.uk/news/education-20452398>

BBC News Education & Family, 9 August 2011, Careers service at risk of 'destruction' warning, <http://www.bbc.co.uk/news/education-14446649>