

## 教育界、僱主、大學畢業生對就業市場認知有落差

駐芝加哥臺北經濟文化辦事處文化組

最近美國顧問公司麥肯錫公司 (McKinsey & Company) 公佈了一份名為「教育到就業之路：設計一套可行的系統」(Education to Employment: Designing a System That Works) 的調查報告，該份報告的主要撰寫人表示教育人士、僱主和年輕人就像在黑暗中航行的船隻般，數百萬名找不到工作的大學畢業生和找不到合適人選填補職缺的公司無法相互連結。這份報告針對分布巴西、英國、德國、印度、墨西哥、摩洛哥、沙烏地阿拉伯、土耳其以及美國等九個國家的 8,500 名教育家、僱主及年輕人進行調查。報告也包含了針對 130 個大學畢業生求職服務計畫進行調查的結果。

報告指出，目前全球約 7,500 萬名介於 15 至 24 歲的年輕人沒有工作。約有一半的受訪者不認為自己所受的中學教育可提高就業機會。同時，將近 40% 的僱主表示一些初階工作仍找不到合適人選是因為申請者皆欠缺必要的技能。教育人士對於大學畢業生是否準備好加入職場，則顯得較僱主及大學畢業生樂觀。70% 的教育人士認為大學畢業生已具備初階工作的必要條件，但只有 45% 的畢業生和 42% 的僱主如此樂觀。

對學生中途輟學的原因，教育人士和學生的看法也截然不同。39% 的教育人士認為大學生輟學的原因在於課業太繁重，卻只有 9% 的學生這麼認為。學生多認為是因為無法負擔學費而造成。麥肯錫全球教育運作主管暨本次報告的主要撰寫人摩雪德 (Mona Mourshed) 表示，「我們知道認知會有落差，但沒有想到落差這麼大，讓我們很意外。」

報告中提出警告，僱主和求職者之間的認知落差，很可能會引起全球動盪。「如果年輕人努力讀書從大學畢業，卻不能找到一份穩定又不錯的工作，獲得隨工作而來的敬重，社會就得準備好面對可能爆發的憤怒，甚至暴動。」若想讓三方之間達成同樣共識，卻同時也常伴隨著一些溝通不良和錯誤的觀念。例如，60% 的年輕人認為技職教育才能保證找得到工作，但不到 40% 的人曾參加過技職教育計畫。

在美國的就業市場，這樣的需求正在逐漸增加。在喬治城大學 (Georgetown University) 教育與人力中心 (Center on Education and the Workforce) 研究類似趨勢的資深經濟學家史密斯 (Nicole Smith) 即指出，「在美國，需要比高中學歷高，但比學士學位低的職

缺數成長非常迅速。」她表示，但仍有許多學生不選擇技職教育，只因為看起來好像比較不風光。

全篇報告中皆以缺乏溝通為主旨。報告中提到，大部分的雇主並不會固定與教育人士交流；就算偶爾進行交流，也沒有多大幫助。同時，許多教育人士並不清楚自己學校的畢業生畢業後求職成功的機率是多少。讓他們猜機率時，猜的數字通常也太高。

報告亦指出，學生也同樣在迷霧中。不到一半的受訪學生表示曾獲得未來可能工作的內容和薪資等相關資訊。一位求職專家看過這份報告後表示，這顯示美國目前的選擇主修科系的方式需要改變。通常學生選擇主修科系後，求職服務中心會告訴學生和這個主修科系相關的工作有哪些。密西根州立大學（Michigan State University）大學就業研究中心（Collegiate Employment Research Institute）研究主任葛德那（Phil Gardner）於電子郵件中表示，「我們得徹底顛覆這個方式。先了解學生對哪些工作有興趣，將之歸類，然後再告訴他們有哪些科系可以選擇。」

資料來源：綜合整理 2012 年 12 月 5 日，高等教育紀事報(The Chronicle of Higher Education)

<http://chronicle.com/article/Educators-Employers-and/136119/>