

## 社區大學將為美國帶來新希望

駐休士頓臺北經濟文化辦事處文化組

眾所週知，美國多得是睥睨全世界的頂尖大學，相形之下，遍佈全美各地的社區大學就沒有那麼神氣了。然而全美為數 2000 萬名大學生卻有一半是在社區大學裡，而且數字還在急速增加中。因為許許多多的低收入戶子弟、少數族裔、或第一代移民都往那裡跑，這也是他們最有機會能夠接受高等教育的地方。現在，美國許多政治領袖們也開始注意到這個區塊了，最有名的就是歐巴馬總統了。他們發現這可能是解決美國未來可能最為缺乏的技術勞工的問題的一個最廉價而有效的辦法了。

根據美國知名製造業研究機構 Deloitte 的報告，因為所受教育訓練不足，美國目前短缺的技術勞工達 600,000 名之多。美國有很多的大學，但是訓練出來的大學生們卻不一定能切合企業主的用人需求，這對雙方面都不是好的現象。這還是就以訓練就業人才為主的社區學院而言，對普通大學來說，情況就更糟了。

不過美國已有一些公司會自行設法解決問題，譬如 UPS、麥當勞等都會自己設立大學訓練人才。另外也有一些州如密西根、佛羅里達等也開始著手進行改革來訓練企業界所需的人才。最有名的當屬芝加哥的艾曼紐市長所採行的策略，他特別要求該市的社區大學必需針對企業界的需求來教育人才。他的做法是讓各個社區大學分別選擇某一特定領域來量身打造人才，有專攻醫療保健的、也有專攻運輸業或是通路物流等不同行業的。務期未來十年本地可以自行培訓出所需的人才，而非由外地引進（僅在醫療護理方面、該市至少將有 84,000 個職缺待填滿）。舉一個例子，市長更大手筆撥出 2 億 5100 萬美金給當地的 Malcom X 社區大學打造校園、重新規劃課程來配合鄰近的醫學中心的需求。

市長的這些施政正與歐巴馬的施政目標相呼應。歐巴馬早已聲言他要在未來訓練出 200 萬的技術人力，畢業即可上工，對於他各地一些努力尋求與企業界締結緊密合作夥伴關係的社區學院更是極度讚許與表揚，希望能夠努力推廣到全國各地。另一方面，全美社區大學聯盟亦與各地施政當局攜手合作，規劃、推動各項政策來改革各地績效不彰的社區學院。其中一項績效卓著的做法就是重新組織、安排課程，讓學生們集中在某些時段專門研習某一特定課程，而不再如往常

讓學生們分散地在一週的不同時間內上課，往往無法獲得良好績效。這樣做雖然可能加重教師們的負擔，卻能配合學生們的需要。因為社區大學的學生們往往都是在職進修，或有幼兒需要照顧（根據資料統計，32%學生有家小需要照顧，84%的學生則為在職進修）。學校盡量配合學生們的需求量身設計課程，也使學生們能夠更有效地學習，避免做無謂的虛功。

還有一項更效的做法，就是當政府撥款各社區大學時，應該依照學校實際取得的績效，譬如學生的畢業率或就業率等來核撥，不應如以往僅是平頭地根據註冊人數多寡來撥款（因如辦學不彰，學生入學後可能多數半途而廢，很快即輟學離校）。不過目前雖然各方對於社區大學的振衰起弊期望甚殷，但在當前經濟不景的情況下，難免有無米為炊之嘆。尤以加州為例，該州擁有最大的社區大學系統，學生人數高達 260 萬之眾，在該州財源極度短缺之下，去年註冊人數銳減 300,000 餘名，美國夢對他們來說，似乎更為遙遠而不可及了。

資料來源：America's Under-Appreciated Community Colleges Hold Promise.  
(The Economist, April 28-May 4, 2012)

譯稿人：李勝富 撰譯

