

## 英國經濟衰退促成公共圖書館讀者暴增

提供單位：駐英國代表處文化組

提供日期：民國 98 年 5 月 29 日

一直以來，公共圖書館被視為在全民終身學習（Lifelong Learning）中，一個十分重要的社會教育機構，它開放給社區中所有的民眾，不分年齡、階級、社會地位，提供其所需的資訊服務，是一座屬於每一個人的圖書館。公共圖書館提供的服務，通常是不收取費用的，而且可以符合大部份讀者的需求。公共圖書館的精神，在於免費提供民眾利用圖書館資源的機會，最終達到圖書館的全民教育功能。

近一年來，由於全球性經濟衰退與金融危機，裁員與失業率高居不下，因此，英國民眾的消費習慣也隨之改變，休閒娛樂的花費及意願降低，例如買書或買 CD 的次數減少等等。在這樣情形之下，民眾開始想到利用社會資源，以滿足其休閒需求。根據倫敦西敏市議會（Westminster City Council）的調查報告顯示，自 2008 年 11 月至 2009 年 1 月，共有近 64 萬多讀者使用其管轄下的 12 座公共圖書館，讀者人數較前一年度上升了一成之多，其中新讀者部份成長了近 20%。在這三個月當中，更有 7,600 位讀者申請成為圖書館會員（Library Membership）。西敏市議會指出，因為經濟衰退，館藏被借出最多的是有關應徵工作、財務建議以及如何撰寫成功的履歷表等等與經濟相關的書籍及資訊，這些被借出的資料比之前同個時期成長了 35%。此外，利用圖書館電腦設備的人數也增加了 20%。

西敏市議會某議員強調：「因為經濟衰退，越來越多的民眾開始選擇使用公共圖書館所提供的免費資源… 當民眾尋求改善/增加他們的就業機會以及幫助他們管理金錢時，我們在過去幾個月已經開始提供在就業及財務兩方面的大量書籍及資訊給讀者。」除了提供與工作相關的資訊給所需的讀者外，圖書館亦充實其館藏以及更新設備，例如：推廣電子圖書館的使用、社區資訊的提供、所有圖書館分館皆建置了免費無線網路供所有讀者利用，以及二十四小時圖書館開放時間、讀書會與討論會的建立、設計及推出各種不同的課程等。也因為經濟不景氣，一般民眾開始想到可以利用提供各種

不同服務的公共圖書館，除了可以滿足其資訊的需求外，更可以達到休閒娛樂的功能，例如：免費借閱圖書館中的書籍、CD、DVD、錄影帶，使用線上資源以及「量身訂做」的參考諮詢服務等等。

同時，西敏市議會也將持續進行總預算 350 萬英鎊（約新台幣 1 億 7,500 萬）的公共圖書館軟硬體更新計畫，期望能提供讀者更舒適的環境，以及符合其需求的軟硬體設施。

資料來源：

BBC (2009). Recession boots library visitors. Available [online]: <http://news.bbc.co.uk/1/hi/england/london/7988077.stm> [accessed on 30th April 2009]

City of Westminster (2009). Libraries and Archives. Available [online]: <http://www.westminster.gov.uk/libraries/> [accessed on 30th April 2009]

