

英國的海外留學生

駐英國代表處文化組提供

◎詹盛如

英國近年來努力積極招攬海外留學生，當局在 2000 年時曾舉辦造勢活動希望在 2005 年之前，能夠從歐盟以外的地區多招收 5 萬名的學生。結果這個目標只花了兩年的目標就幾乎達到了，且各種跡象顯示，英國大學持續擴充海外學生市場的動機會持續下去。這將對英國高等教育體系本身將會產生不小的衝擊，除了能為英國帶來更多的經濟利益外，如何提供海外學生更好的服務也相對的挑戰著現有的內部體制。

根據 2002/03 年度的統計資料顯示，英國總共有 27 萬名的外國學生(包括歐盟的交換學生)，其中以來自中國大陸、美國和印度的學生最多，分別有 31930 個、14365 個和 10900 個學生。這些學生大部分是攻讀研究所(碩士和博士班)，主要的領域分布在商科、生物科技和資訊相關科系，而非傳統的科系。一份英國委員會(British Council)預測報告指出，英國的海外學生人數將會在 2018 年時達到 80 萬人之多。目前這個市場，美國是最大的贏家，接收超過 30% 以上所有的海外留學生；另外英國、德國、法國和澳洲都是主要的競爭者。美國由於受到 911 事件的影響，一方面導致海外留學生卻走，另一方面其審核學生資格日趨嚴格，使得這兩年來許多學生紛紛轉往英國或歐洲其他國家求學；加上英國政府的積極鼓勵的態度，英國的海外留學生總數大幅上揚。

這些海外學生的加入，促發了英國高等教育機構體質的變化。以知名的牛津大學為例，日前已經開始討論，準備加收研究生，減少大學部的名額，並且縮減本地生的名額，以增加海外學生的名額(倫敦政經學院的海外學生比例已經超過 50%)。多招收海外學生，一方面可以增加這些大學國際化的程度，另一方面對於財源日見困窘的英國大學，有起死回生之效；因為海外留學生必須繳交全額的學費，得以彌補本地學生所遺留下來的財政缺口。事實上，不只是傳統的知名大學卯足全力競爭海外留學生，最近升格的新大學也視此為增加收入的良方。Middlesex 大學的校長就指出，「我們將從本國的區域大學，轉型成為一所全球性大學，擁有多元背景的學生和職員」。該大學在全世界有 13 個辦公室，目前仍在積極擴張中。徵收全額的學費雖然對各大學有極高的誘惑力，但如何提供等值的服務給這些「學生顧客」也是極具挑戰的問題。

許多海外學生抱怨，大學所提供的服務不足，品質也不佳。許多硬體設備嚴重短少，研究生沒有足夠的研究室，電腦設備付之闕如。除此之外，大學必須提供的軟體協助也常不能令人滿意，語言課程與住宿問題是其中的一環，銀行體系對海外學生的懷疑，也常造成留學生的困擾。正如一個協助海外學生組織(Ukcosa)所指出的，儘管許多大學投資很多成本在招生與行銷上，但是「似乎無法給這些

學生在學術上、財政上與情緒上適當的協助」。

資料來源：*Guardian Education*, 9 April. 2004, “Going global”; “Away from home”
☆本文作者為倫敦大學教育學院博士班研究生，專攻比較教育與高等教育政策。