

淺談英國校園反霸凌機制

駐英國臺北代表處文化組
提供日期：民國 100 年 3 月 25 日

近年來，世界各國不斷地傳出校園霸凌，不僅造成許多學生生命財產或精神上的傷害，也危害到社會安全。因此，校園霸凌的防制與處理在世界各國均被廣泛討論著，希望校園這個理應讓孩童們無憂無慮與安心學習的堡壘不再成為治安死角。以英國為例，該政府對於反霸凌的防制十分積極，亦相繼多次通過相關法案，例如 1998 年的教育法案裡明訂各校校長必須訂出預防霸凌的相關方法以及測量方法 (Section 61(4)(b), School Standards and Framework Act 1998)。在 2002 年的教育法案裡，宣示將反霸凌以及維護校園安全視為各級學校的優先發展目標 (section 175 of the 2002 Education Act)。

許多機構或政府部門也陸續出版相關政策白皮書或手冊。例如：教育技能部 (DfES) 於 2000 發表了「別在沈默中受到傷害」(Don't suffer in silence)，並於 2004 年發表了「霸凌-行動憲章」以及「安全守護兒童於教育中」。國家教育標準局 (Ofsted) 於 2003 年發表了「中等學校霸凌有效因應策略」(Bullying: effective action in secondary schools)。兒童與家庭服務部 (DCFS) 在 2007 年發表了「安全學習，將反霸凌工作融入學校」的指導手冊。除此之外，英國各郡的議會政府對霸凌的防制不遺餘力，均發展了反霸凌政策或教育白皮書，以利政策實施。某些郡更獨立製作了相關宣傳短片，以諾威治郡 Norfolkshire 為例，該郡獨立拍攝了一部片長八分鐘的宣傳短片，名為「網路霸凌：讓我們一起對抗」(Cyberbullying: Let's fight together)，免費發送給所有學校。除了政府單位的大力支持，一些獨立的民間或非營利機構也致力於防制霸凌事件的產生，例如：國家兒童局 (National Child Bureau: NCB)，預防孩童遭受殘暴對待國家學會 (National Society for the Prevention of Cruelty to Children: NSPCC)，以及反霸凌聯盟 (Anti Bullying Alliance) 等。

在地方落實上，英國的所有學校都被要求建立自己的反霸凌手冊以及建構相關機制，包含對霸凌訂下清楚的定義，主動宣導反霸凌相關事宜。當然，如同所有的學校或青少年問題，「預防勝於治療」仍是首要之務，其中包含著課程的融入，像是將友愛師長及同學的議題

融入公民課程，提升所有教育同仁，學生家長，以及學生本身的危機意識，留意身邊類似的情形並積極通報，以建置一個友善的互助網絡，共創社群價值（community value），讓孩童們理解彼此之間共同與連結性。此外，與家長建立起良好的關係也是要務之一，政府發給家長反霸凌刊物或手冊，請家長注意自己的小孩是否成為霸凌者或淪為被霸凌者，並對家長定期地問卷調查，希望提升他們的警覺性，也提倡反霸凌的方法。

從上述的相關文獻及法案中，我們發現最常讓人引用的霸凌定義，是兒童與家庭服務部（DCFS）2007年所提出的-「霸凌係指個人或團體經常、反覆，或長時間有意圖地對其他個人或團體造成生理或裡上的傷害」。以種類來說，校園中最常見的為幾種霸凌方式分別為：（一）情緒霸凌（Emotional）：不友善或令人痛苦的行為，如藏匿他人書本，或用手勢威脅等。（二）生理霸凌（Physical）：推擠打踢等各種形式的暴力。（三）族群霸凌（Racist）：種族相關的怒罵，文字，或是手勢行為。（四）性霸凌（Sexual or Homophobic）：非自願的生理接觸，性騷擾或者是迫害；對於性向的嘲弄等行為。（五）言語霸凌（Verbal）：亂取綽號，脅迫，散播恐懼性的言語或嘲弄。（六）網路霸凌（Cyber）：科技與網路相關的霸凌行為，例如出現在電子郵件，網路，聊天室，或是手機簡訊的霸凌均屬此類。然而，除了上述這些霸凌外，尚有其他種類的霸凌，例如：宗教文化類霸凌、針對特殊教育需求或行為不便者之霸凌、對他人外表以及健康狀態的霸凌，以及對於家庭照料者（如）或家境不佳者的霸凌等。

令人感到驚訝的，英國政府對於不同種類的霸凌都進行了深度的討論並發展出相關防制策略。其中較有名的案例像是教育技能部（DfES）於2005年發表的「支持我們-挑戰校園中對同性戀的霸凌」，以及2006年發表針對種族及文化霸凌的教育白皮書-「種族，宗教及文化的霸凌」。事實上，對於「種族」，「性取向」如「同性戀」等之霸凌是許多國家鮮少提及的，更遑論其輔導、防範，以及危機處理機制，實為可惜。

最後，預防始終勝於治療，對於霸凌的防範，英國政府始終相信事前的宣導是至關重要的，因此將這些元素巧妙地融入在課程當中，提升孩童對於彼此之間的認同感與歸屬感，也更能同理他人。此外，政府亦鼓勵學生家長一起為反霸凌盡一份心力，請他們多加留意自己

的孩子是否為霸凌者或是淪為被霸凌者，學校也定期地對家長進行問卷調查，希冀以上這些努力可以有效地防止類似事件的發生。英國對於霸凌的討論及策略發展確實盡了最大的努力，而這些都是值得他國參考與省思的。

資料來源：

DfES (2002) *Don't Suffer in Silence*. London: DfES

DfES (2003) *Bullying: effective action in secondary schools*. London: DfES

DfES (2004) *Bullying - A Charter for Action*. London: DfES

DfES (2006) *Stand Up for Us-Challenging Homophobia in Schools*. London: DfES

DfES (2006) *Bullying Around Racism, Religion and Culture*. London: DfES

DCFS (2007) *Safe to Learn: Embedding antibullying work in schools*. London:

DCFS

教育部駐英國台北代表處 (2011) *防制霸凌白皮書：家長篇*。倫敦：教育部駐英國台北代表處文化組。

