

數位科技在越南校園諮商中的應用

駐越南代表處教育組

在數位轉型加速與心理壓力日益增加的背景下，越南教育部門正積極推動校園諮商與學校社會工作，以確保為學生提供安全、友善的學習環境。

越南教育與培訓部日前召開「教育體系校園諮商與學校社會工作推動會議」，回應數位時代的新要求。會議在河內舉行，並同步連線全國各地分會場，與會者包括教育與培訓部所屬單位代表、各地方教育與培訓廳、教育機構、國際組織，以及眾多專家與學者。

在開幕致詞中，教育與培訓部學生事務司副司長阮春安越強調，校園諮商與學校社會工作是教育活動中的重要組成部分，旨在確保學生在學期間具備良好的身體健康、心理健康與穩定的精神狀態。同時，這也是預防與及早介入校園霸凌、輟學、生活技能不足等問題的重要解方，有助於促進學生與在學青年全面發展。



圖 1.越南教育部門推動校園諮商與學校社會工作、回應數位時代需求的工作部署會議

教育與培訓部也指出，近年來關於校園諮商與學校社會工作的政策體系與法規文件已逐步完善，相關內容每年均被納入學年度計畫與

新學年度工作指示之中，為各地方與教育機構同步推動相關工作提供了明確的法制依據。

在會議專題報告中，教育與培訓部學生事務司專員阮氏碧水表示，相關政策的制定與落實，已有效提升各級管理單位與學校對心理諮商與社會支持工作的認知與責任意識，進一步強化對學生與在學青年的心理支持與社會協助。

從基層實務推動的角度來看，河內醫科大學學生事務與宿舍管理室副主任潘氏明玉分享指出，校方一向獲得黨委與校務領導層的高度關注與密切指導，持續加強學生諮商與支持工作，及時協助化解學生在心理與學習上的困難，及早發現潛在風險，並營造安全、友善的校園環境。

值得一提的是，自 2022 年起，河內醫科大學成立了學生資訊與諮詢中心，命名為「心靈充電站」。該中心是一處友善的諮詢空間，具備完善的硬體設施，讓學生在專業諮詢人員的陪伴下，能夠被傾聽、分享心聲，並自行尋找適合自身問題的解決方案。



圖 2.出席會議的各界代表。

從國際視角來看，聯合國兒童基金會（UNICEF）駐越南兒童保護計畫負責人黎氏紅鑾指出，越南在發展校園諮商與學校社會工作方

面已取得不少進展；然而，與其他國家相比，設有專業諮商人員的學校比例仍然偏低。

因此，聯合國兒童基金會（UNICEF）建議越南應推動校園諮詢人員之職務定位與能力標準的制度化，發展專職或兼職的專業諮詢人力，並同步完善培訓、進修與證照制度。同時，應加強數位科技在諮詢服務與個案管理中的應用，確保學生資訊的安全性與隱私保護。

在會議上，河內市教育與培訓廳代表表示，近年來校園諮詢與學校社會工作已逐步走向常態化，為建構安全、健康的教育環境發揮了積極作用。然而，面對數位時代的要求以及首都教育體系規模龐大的現實，相關工作仍亟需持續推動專業流程的標準化、強化人力配置，並安全且有效地加速數位轉型。

教育與培訓部呼籲地方政府、教育部門及全社會共同投入，透過加強宣導提升認知、合理配置資源、推動校園諮詢與社會工作體系的專業化發展，從而在新階段全方位守護、照顧並支持學生的身心健康成長。

撰稿人/譯稿人：杜氏白洋

資料來源：2025.12.31 vtv.vn/電子報

<https://vtv.vn/ung-dung-cong-nghe-so-trong-tu-van-hoc-duong-10025122401281143.htm>