

TALIS 2024 調查結果體現出越南教師在數位時代的地位

駐越南代表處教育組

據經濟合作與發展組織（Organization for Economic Cooperation and Development，簡稱 OECD）最近公佈 2024 年國際教學與學習調查（The Teaching and Learning International Survey 2024，簡稱 TALIS 2024）結果，越南是被 OECD 承認受調查的 55 個國家和地區中比例高、實施效果好的典型國家之一。TALIS 2024 調查由 OECD 實施，旨在提供國際可比較的中學教師與校長資料，從而反映中學教師隊伍的特徵、觀點與職業經驗，服務於普通教育改革與數位化轉型的背景。

繼 2018 年之後，越南 58 個省市（行政劃區調整前）202 所教育機構、202 名校長和 4,410 名教師繼續參與本次調查。整個調查過程在電腦上進行，遵循 OECD 的嚴格技術與安全標準，確保結果客觀可靠。

TALIS 2024 結果顯示，越南教師的平均年齡為 42 歲，低於 OECD 平均年齡的 45 歲。70% 的越南教師為女性，91% 簽署長期契約。他們被評價為年輕、充滿熱情，技術能力越來越好，職業滿意度也相當高。

92% 的越南教師認為教師職業受到社會尊重——這是所有參評國家中比例最高的（OECD 平均水準為 22%）。同時，87% 的越南教師相信他們的意見被政策制定者傾聽和重視，比 2018 年提高 8 個百分點。

越南教師的職業滿意度也相當高。97% 的越南教師對自己的工作感到滿意（OECD 平均水準為 89%），僅有 3% 的 30 歲以下教師表示將在未來 5 年內離職（OECD 平均水準為 20%）。58% 的越南教師對目前薪資感到滿意，比 OECD 平均水準高出 19 個百分點，比 2018 年提高 6 個百分點。

TALIS 2024 的一大亮點是越南教師的數位化轉型能力。高達 64% 的越南教師已在教學中應用人工智慧，在所有參評國家和地區中排名第五，高於 OECD 平均水準（36%）。然而，71% 的越南教師反映學校仍缺乏應用人工智慧所需的基礎設施和數位工具，遠高於 OECD 平

均水準 (37%)。

在尚未將人工智慧用於教學的教師中，60%表示自己尚未具備足夠的知識與技能來應用該技術 (OECD 平均水準為 75%)。這一結果反映出在數位化轉型浪潮下，加強教師數位能力培訓的迫切需求。

另外，調查結果顯示，95%的越南教師認為專業培訓活動有助於他們教學 (OECD 平均水準為 55%)。96%的越南教師認為他們的初始師範培訓課程品質高 (OECD 平均水準為 75%)。

專業協作程度也顯著提升。69%的越南教師參與團隊教學 (較 2018 年大幅成長)，98%的越南教師信任同事和校長。特別值得一提的是，97%的越南教師同意或完全同意校長與教職員之間保持著良好的互動關係 (OECD 平均水準為 86%)。

調查顯示，只有 4%的越南教師在具有特殊需求學生比例超過 10%的學校任教，但多數教師表示他們有信心調整課程以適應學生的需求。在福利方面，政府正著力改善支持政策和工作環境，以留住教師。

越南教師的職業壓力水準較低。只有 4%的越南教師表示他們的工作壓力很大，儘管 54%的越南教師承認他們感到學生成績和課程改革帶來的壓力。

根據上述結果，越南教育與培訓部已提出一些重要的政策建議：

- 一、發展教師的數位化轉型及應用人工智慧的能力：頒布越南教師數位化轉型能力準則；投資科技基礎設施；研擬關於教育科技和資料安全的靈活短期培訓計畫。
- 二、促進包容性教育，支持多元化學生：將特殊教育和學校心理學融入師範培訓課程；建立教師、學校心理學家和學校健康專業人員之間的支持網絡。
- 三、加強持續專業發展系統 (Continuous Professional Development, 簡稱 CPD)：將培訓與晉升和職業發展道路聯繫起來；建立基金以支持偏遠地區教師的專業培訓；認可各種形式學習的學分。
- 四、促進學校學術領導角色：建立專業發展學校模式；提升重點教師的學術自主權；培養校長和核心教師的教學領導能力。

五、改善工作條件和職業福利：改變薪資政策；減輕行政負擔；增加專業活動時間；為年輕教師，特別是農村地區的年輕教師，提供精神支援和住房。

六、有效管理教育改革過程：制定改革路線圖並進行影響評估，避免倉促變革；在發布新政策前諮詢教師意見。

上述建議的同步實施有望提升越南教師的能力和專業水準，提高教師的工作滿意度和敬業度，並增強社會對教育和教師職業的信任。同時，這也是邁向靈活、終身學習和以學習者為中心的教育體系的重要一步。

TALIS 2024 的結果證實越南教師在區域內的積極地位，這與越南學生在 PISA 2022 和 SEA-PLM 2024 比賽中取得的成績相一致。然而，該報告也強調，迫切需要專注於數位化轉型能力、專業發展和學校變革管理。

越南教育與培訓部將指導對 TALIS 2024 報告進行深入分析，以服務於政策制定和調整，並在中央和地方同步實施，從而實現越南教育系統在 2025-2035 年期間的可持續發展目標。

撰稿人/譯稿人：陶氏瓊香

資料來源：2025 年 11 月 6 日教育與培訓部網頁 <https://moet.gov.vn/tin-tuc/tin-tong-hop2/ket-qua-khao-sat-talis-2024-viet-nam-khang-dinh-vi-the-giao-vien-trong-ky-nguyen-so.html?categoryId=101914884>