

越南山區幼兒園校長打造聊天機器人，協助教師推動數位轉型

駐越南代表處教育組

阮氏秋賢老師是三位在「2025年越南數位轉型獎」中獲得表揚的「傑出個人」之一，她在推動國家數位轉型進程中作出重要貢獻。



圖 1.2025 年越南數位轉型獎頒獎典禮全景。(來源：志孝)

「2025年越南數位轉型獎」(Vietnam Digital Awards 2025，簡稱 VDA 2025)於 2025 年 10 月 8 日下午在河內正式公布，帶來多項令人印象深刻的亮點。2025 年的頒獎典禮首次增設「個人表揚」獎項，旨在嘉許對推動國家數位轉型事業作出重要貢獻的傑出人物。

本屆獲獎的三位傑出個人，皆以其卓越的研究成果、創新構想與實踐活動脫穎而出，充分體現了「以人為本、以人為中心推動數位轉型」的核心精神。

在這些獲獎者當中，宣光省香蓮幼兒園校長阮氏秋賢老師，因在幼兒教育數位轉型領域的突出貢獻而備受矚目。

她自主建構「數位化學校」模型，運用 Google Drive 管理全部

檔案、計畫與佐證資料，成功減少超過 70% 的紙本文書。校方已實現管理檔案、圖書館及教學資源庫 100% 數位化，並建立了包含多部教學影片的資料庫，同時開發出「幼兒園老師」與「校長助理」兩款聊天機器人，有效協助教師與家長進行教學與溝通。

接受《青年線上報》記者訪問時，阮氏秋賢老師表示：「面對幼兒園教師在數位轉型方面的知識仍然不足、能力較弱，且尚未接受系統化培訓的現狀，我的解決方案是專注於提升教師的數位能力，轉變他們的思維方式，協助他們將各類檔案與表冊數位化。

經過一段時間的培訓與觀念更新，老師們在應用數位轉型時變得更加自信，例如能靈活運用 Google Drive 的分權管理數據，建立數位化教材資源庫，並運用多媒體方案將教學內容上傳至社群媒體平臺，與家長攜手共同教育孩子。」

除了建立數位教材資源庫之外，阮氏秋賢老師也將先進的人工智慧 (AI) 模型應用於實際教學。

她進一步分享說：「我們使用像 Chat GPT、Google AI 這類工具，開發出整合型聊天機器人應用程式。這些 AI 模型會被訓練來協助教師製作教案、規劃工作流程，減輕紙本檔案負擔，讓教師有更多時間投入幼兒教育。」

此外，2025 年的各獎項項目仍然展現出強大的創新力，以及將現代科技應用於實務的能力，如人工智慧 (AI)、大數據、物聯網 (IoT) 或區塊鏈 (blockchain)。

在頒獎典禮上，評審團主席阮軍博士表示：「2025 年獲獎的提案皆具科技深度，具高度擴散性，並重視數據與資訊安全因素。

許多模式具有可複製性，能整合進國家數位生態系統，幫助提升管理效率、節省成本，並改善對民眾與企業的服務。」

Vietnam Digital Awards 自 2018 年起由越南資訊與傳播部 (現為越南科學與技術部) 每年舉辦一次，迄今已辦理八屆，已觸及超過 36,000 家機構、組織與企業，吸引近 2,600 件作品參賽，並表彰逾 450 個在國家數位轉型過程中具代表性的單位、產品、解決方案及個人。

2025 年越南數位轉型獎（VDA 2025）舉辦的目的是表彰那些在發展數位經濟、提升管理與運營效率方面做出積極、有效貢獻的機構與企業；同時推動數位政府建設、發展數位經濟與數位社會，使越南成為資訊與通訊技術強國。

撰稿人/譯稿人：杜氏白洋

資料來源：2025 年 10 月 8 日 tuoitre.vn 電子報

<https://tuoitre.vn/hieu-truong-truong-mam-non-mien-nui-lam-chatbot-ho-tro-giao-vien-chuyen-doi-so-20251008174436422.htm>

